山东第一医科大学附属青岛眼科医院信息系统等级保护评审项目竞争性磋商文件

1. **供应商须知**

**一、供应商资格**

1、在中国境内注册、具有独立法人资格、能独立承担民事责任的合法企业；

2、供应商必须具备公安部第三研究所颁发的《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》；

3、参加本次招标活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录；

4、具有健全的财务会计制度和良好的财务状况报告，依缴纳税收和社会保障资金；

5、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的招标采购活动。

6、具有履行合同所必需的人员、设备和专业技术能力；

7、应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

8、在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)、“信用山东”（www.creditsd.gov.cn）、信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）等网站中未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人；

9、符合磋商文件中规定的其他实质性要求；

10、本项目不接受联合体投标。

**二、响应文件的编写**

供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容，按竞争性磋商文件的要求提供响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性、准确性及完整性，以使其报价对竞争性磋商文件做出实质性响应。否则，其报价有可能被拒绝或被视为无效。

1、响应文件的组成

供应商应按竞争性磋商文件的要求编写响应文件，提交证明其有资格进行报价和有能力履行合同的文件。

响应文件由投标函、报价一览表、资格证明文件、商务文件、技术文件五部分组成。

**\*1.1 投标函部分**

1.1.1 法定代表人签署的投标函（详见附件）

**\*1.2 报价表**

1.2.1 报价一览表（详见附件）

1.2.2 分项报价明细表（格式自拟）

1.3 资格证明文件

1.3.1 营业执照副本复印件（加盖公章）**（开标时提供原件）**；

1.3.2 法定代表人授权委托书（详见附件）；

1.3.3 财务状况报告的相关材料：**提供 2021年度或2022年度会计师事务所出具的年度财务报表或开户银行出具的资信证明复印件（加盖公章）；**

1.3.4 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料：**投标人参加本次招标活动半年内任意一个月缴纳证明材料复印件（加盖公章）；**

1.3.5在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用山东”（www. creditsd.gov.cn）、信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）网站查询的本投标人未被列入“失信被执行人名单”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的**截图（体现查询时间）**，**加盖投标单位公章；**

1.3.7 无违法违规声明（详见附件）；

1.3.8 无不良信用记录承诺函（详见附件）；

1.3.9投标人认为需要提交的其它文件。

**1.4商务文件**

1.4.1企业资产状况、信誉、认证、综合实力等情况说明；

1.4.2近三年（2019 年至今）同类项目业绩表，加盖公章（详见附件）；

1.4.3商务偏离表（详见附件）；

1.4.4供应商认为需要提交的其他资料。

**1.5技术文件**

1.5.1 技术方案：

供应商针对本项目制定完善的服务实施方案，应体现供应商的经验和能力，工作计划、工作措施等阐述应详细具体、针对性强并且各项措施切实可行。项目实施方案包括但不限于以下内容：

（1）业务需求分析；

（2）具体实施方案；

（3）服务团队人员一览表。

1.5.2 技术偏离表（详见附件）；

1.5.3售后服务方案；

1.5.4供应商认为需要提供的其他技术文件。

**2、响应文件的编写方式**

2.1 响应文件按以上顺序**胶装**成册，并在首页编制“响应文件目录”。

2.2 响应文件正本和副本用 A4 幅面的纸张打印复印。

2.3 “报价一览表”用 A4 幅面，竖版。

3、响应文件的密封及递交

3.1 响应文件的签署

供应商必须按竞争性磋商文件的规定签署响应文件（正本、副本）、并在响应文件封面上加盖供应商单位公章。

3.2 响应文件的密封和标记

3.2.1 供应商应准备**八份**纸质响应文件，**一份正本和七份副本**。在每一份响应文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，如正本和副本有差异，以正本为准。

3.2.2供应商需另外准备**壹份“报价一览表”单独密封**，与响应文件同时提交，在封面注明报价一览表、项目名称、项目编号、所投包号、供应商单位名称并加盖公章。

4、响应文件的递交

4.1 递交响应文件的地点和时间

按照磋商公告要求的时间和地点递交。

4.2 供应商代表必须在提交响应文件截止时间前将响应文件送达指定地点。采购人将拒绝接收在提交响应文件截止时间后送达的响应文件。如因竞争性磋商文件的修改推迟提交截止日期的，则按采购人通知规定的时间递交。

4.3 电报、电话、传真、电子邮件等形式的响应文件概不接受。

4.4 对供应商提交的响应文件不予退还。

5、报价要求

5.1本项目为交钥匙工程，报价含主件、标准附件、附件、专用工具、检验、技术服务、运杂费、卸车费、保险费、安装费及其他一切相关费用。

5.2每一项目只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。供应商未填单价或合价的项目，在实施后，采购人将不予以支付，并视作该项费用已包括在其他有价款的单价或合价内。

5.3响应文件的单价和金额应全部以人民币报出，报价中所有单价取小数点后两位，所有合价和总价精确到“元”。大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。

5.4供应商应充分熟悉本项目与履行合同有关的各种情况，本文件不再对上述情况进行描述。

6、无效报价

6.1 供应商有下列情况之一，其报价将被视为无效：

6.1.1 未按规定报价。

6.1.2 报价超过采购控制价。

6.1.3响应文件未按竞争性磋商文件的规定签署或密封、盖章的。

6.1.4报价一览表未加盖本单位公章、**法定代表人或授权代表未签字的。**

6.1.5供应商资格不符合竞争性磋商文件要求，未按竞争性磋商文件要求提供资格、资质证明文件的。

6.1.6响应文件载明的付款方式不满足竞争性磋商文件规定且不能被采购人接受。

6.1.7不符合竞争性磋商文件中规定的其他实质性要求。

6.1.8未按规定时间、地点提交样品的。

6.1.9法律、法规规定的其他情况。

6.2 供应商有下列情况之一，其投标不仅被视为无效，而且采购人将严格按照相关法律、法规及规章制度的规定行使权利并没收其磋商保证金。供应商给采购人造成损失的，应予以赔偿。

6.2.1 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的。

6.2.2 供应商提供的有关资格、资质证明文件不真实或提供虚假材料的。

6.2.3 以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的。

6.2.4 供应商向采购人、磋商小组成员提供不正当利益。

6.2.5 在整个开标、评标过程中，供应商有企图影响评标结果公正性的任何活动或以任何方式诋毁其他供应商或恶意串通的。

6.2.6 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的。

6.2.7 法律、法规规定的其他情况。

**第二章 项目说明和技术要求**

**一、项目概况**

为了采购人的网络安全保障能力建设，按照国家相关政策和标准要求，开展网络安全等级保护测评工作。通过第三方专业服务，切实加强采购人的信息安全防范水平，提高系统抵御风险的能力。

|  |  |
| --- | --- |
| **系统名称** | **拟定级别** |
| 医院综合信息系统 | 三级 |

**二、采购控制价：8万。**

**三、实施周期：90天。**

**四、项目内容：**

（1）按照信息安全等级保护定级标准和工作要求，开展信息系统安全等级专家评审和定级，协助完成医院综合信息系统（三级）和医院官方网站（二级）等保定级与备案工作。

（2）按照国家等级保护相关标准和要求，开展信息系统安全等级保护现状测评，查找安全差距，提交差距分析报告和安全整改建议；遵循适度安全原则，综合考量成本与效益因素，制定信息系统安全等级保护整改方案，指导整改工作。

（3）按照国家等级保护相关标准和要求，开展信息系统安全等级保护测评工作，提交等级测评报告，并逐项明确不符合项与安全要求之间的差距及可能造成的风险。

（4）按照信息系统安全等级保护的相关要求，梳理和完善医院应用网络信息系统信息安全管理制度和标准，健全和完善信息安全管理体系和技术保障体系。

（5）需提供渗透测试服务，信息安全的运维、安全管理及安全优化服务以及信息安全应急救援服务、信息安全相关培训服务。

（6）依据《信息系统安全等级保护定级指南》（GB/T22240-2008）的要求，遵循规范的流程，形成定级建议书。

**五、技术要求**

根据采购人信息系统的保护等级，并依据《GB/T 22239-2008 信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》等相关标准的条款要求，对医院综合信息系统（三级）的安全保护等级进行测评，测评的内容包括但不限于以下内容：

安全技术测评包括物理安全测评、网络安全测评、主机安全测评、应用安全测评、数据安全测评等五个方面。

安全管理测评包括安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理等五个方面。

重点测评对象种类主要考虑以下几个方面：

（1）物理安全

根据信息系统机房和现场安全测评记录，针对机房和现场在“物理位置选择”、“物理访问控制”、“防盗窃和防破坏”、“防雷击”、“防火”、“防水和防潮”、“防静电”、“温湿度控制”、“电力供应”和“电磁防护”等物理安全方面所采取的措施进行，判断出与其相对应的各测评项的测评结果。

（2）网络安全

根据信息系统网络安全测评记录，针对网络方面在“结构安全”、“访问控制”、“安全审计”、“边界完整性检查”、“入侵防范”、“恶意代码防范”、“网络设备防护”等网络安全方面所采取的措施进行检查，判断出与其相对应的各测评项的测评结果。

（3）主机安全

主机安全现场测评包括对信息系统服务器的测评，测评内容包括“身份鉴别”、“访问控制”、“安全审计”、“剩余信息保护”、“入侵防护”、“恶意代码防护”、“资源控制”。

（4）应用安全

应用安全现场测评包括对信息系统的测评，测评内容包括“身份鉴别”、“访问控制”、“安全审计”、“剩余信息保护”、“通信完整性”、“通信保密性”、“抗抵赖”、“软件容错”、“资源控制”方面。

（5）数据安全及备份恢复

信息系统数据安全及备份恢复现场测评包括“数据完整性”、“数据保密性”、“备份和恢复”几个方面的测评。

（6）安全管理制度

根据现场安全测评记录，针对信息系统在安全管理制度方面的“管理制度”、“制定和发布”以及“评审和修订”等测评指标，判断出与其相对应的各测评项的测评结果。

（7）安全管理机构

根据现场安全测评记录，针对信息系统在安全管理机构方面的“岗位设置”、“人员配备”、“授权和审批”、“沟通和合作”以及“审核和检查”等测评指标，判断出与其相对应的各测评项的测评结果。

（8）人员安全管理

根据现场安全测评记录，针对信息系统在人员安全管理方面的“人员录用”、“人员离岗”、“人员考核”、“安全意识教育和培训”以及“外部人员访问管理”等测评指标，判断出与其相对应的各测评项的测评结果。

（9）系统建设管理

根据现场安全测评记录，针对信息系统在系统建设管理方面的“系统定级”、“安全方案设计”、“产品采购和使用”、“自行软件开发”、“外包软件开发”、“工程实施”、“测试验收”、“系统交付”、“系统备案”、“等级测评”以及“安全服务商选择”等测评指标，判断出与其相对应的各测评项的测评结果。

（10）系统运维管理

根据现场安全测评记录，针对信息系统在系统运维管理方面的“环境管理”、“资产管理”、“介质管理”、“设备管理”、 “网络安全管理”、“系统安全管理”、“恶意代码防范管理”、“密码管理”、“变更管理”、“备份与恢复管理”、“安全事件处置”以及“应急预案管理”等测评指标，判断出与其相对应的各测评项的测评结果。

**评分标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项目** | **评审因素** | **满分** |
| 投标报价 | 评标基准价C=所有有效标书投标报价(或最终价格)中的最低投标报价。最终报价报价得分 = 评标基准价÷（投标报价或者最终价格）× 10 | 10分 |
| 企业业绩 | 投标人自2020年1月1日至今承接的同类项目，每个得2分，最高得10分。须同时提供合同的原件扫描件，否则不予计分。时间以合同签订时间为准。 | 10分 |
| 企业认证 |

|  |
| --- |
| 投标人通过质量管理体系认证、信息安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证，每项得2分，最多得6分。投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的“信息安全风险评估服务资质认证”证书的，得2分。投标人具有检验检测机构计量认证CMA的，得2分。须提供证书原件扫描件，否则不得分。 |

 | 10分 |
| 响应情况 | 全部满足实质性条款要求的得10分；实质性条款有1项不满足的，为无效投标。非实质性条款每出现一条负偏离扣除基础分2分，扣完为止。 | 10分 |
| 服务定位 | 从服务好业主角度出发对项目的整体统筹规划、认识深刻、定位合理，得5分；从服务好业主角度出发对项目提供比较完整的统筹规划，进度安排相对合理，得4分；从服务好业主角度出发对项目提供了基本的统筹规划，进度安排相对欠缺，得3分；从服务好业主角度出发对项目提供的统筹规划混乱，进度安排不科学，得1分；无服务定位的本项得0分。 | 5分 |
| 服务方案 |

|  |
| --- |
| 1.服务方案结构清晰，内容全面完整，主题明确，熟悉采购人实际情况，提供的具体方案合理、科学、可行性强，得20分；服务方案结构较为清晰，内容比较全面完整，对招标人实际情况比较了解，提供的具体方案比较合理，有可操作性，得16分；服务方案结构基本清晰，内容基本完整，对招标人实际情况有所掌握，提供的具体方案基本合理，具备基本的可操作性，得12分；服务方案结构不够明确，内容尚可，对招标人实际情况理解不够全面，提供的具体方案不够合理，可操作性一般，得8分；服务方案结构混乱，内容欠缺，对招标人实际情况理解偏差，提供的具体方案可行性差，无可操作性，得4分；无服务方案的本项得0分。2.服务流程合理、保障措施完整细致的，得3分；服务流程较合理顺畅、保障措施有待完善的，得2分；服务流程及保障措施不合理的，得1分；未提供的不得分。3.根据供应商提供的管理规章制度进行打分，各项管理制度完整且内容详细的得2分；管理制度略有漏项，内容较详细的得1分；管理制度有重大缺项或未提供管理规章制度的，不得分。 |

 | 25分 |
| 服务能力 |

|  |
| --- |
| 1.供应商自主拥有漏洞库软件的，得1分。须提供漏洞库软件著作权复印件加盖公章，否则不得分。2.供应商具有中国合格评定国家认可委员会颁发的《检验机构认可证书》得2分，提供证书复印件加盖公章，否则不得分。3.供应商具有中国合格评定国家认可委员会颁发的《实验室认可证书》得2分，提供证书复印件加盖公章，否则不得分。4.项目负责人同时具有高级等保测评师、CISP (注册信息安全专业人员) 、CISAW（信息安全保障人员），得3分。 5.项目组成员同时具有高级或中级等保测评师和CISP-PTE认证的，得2分。6.项目组成员同时具有高级或中级等保测评师和CISP认证的，每提供一名得2分，最高得4分。7.项目组成员同时具有等保测评师认证和PMP认证的，得2分。须提供有效期内证书或文件原件扫描件及常驻地行政主管部门出具的（或社保网站打印的）社保证明原件扫描件，否则不得分。8.供应商自主拥有主动监视入侵和攻击的技术手段的，得2分。9.供应商自主拥有防止或限制网络攻击行为的技术手段的，得2分。以上均须提供技术平台相关截图及国家级第三方软件检测机构出具的测试报告复印件加盖供应商公章，否则不得分。 |

 | 20分 |
| 服务保证 | 对本项目实施过程中所有可能出现的问题考虑全面，解决问题能力强，服务紧急事故处理预案详细可操作，得5分；具有解决项目过程中发生紧急事故处理的能力，项目实施过程中所有可能出现的问题考虑全面，但服务紧急事故处理预案有可实施性但不完善的，得4分；具有解决紧急事故处理的能力，但考虑不够周到、细致，紧急故障处理预案可操作性差，得2分；措施过于简单的得1分；未提供不得分。 | 5分 |
| 服务保障措施 | 投标人组织机构及服务质量保证措施、保密措施等能做到机构健全，建立完整的工作台帐、工作信息收集、反馈等客户质量保证措施的，得5分；服务质量保证措施基本健全，工作台帐相对完善，能基本满足项目招标需求的，得3分；服务质量保证措施不够健全，工作台帐混乱，不能满足项目招标需求的，得1分；无服务保证措施的本项得0分。 | 5分 |
| 合计 |  | 100分 |

1. **付款方式**

验收合格后支付合同金额的100%。

**第三章响应文件附件部分格式**

附件一：封面

【正（副）本】

**响应文件**

包：第包

项目名称：

项目编号：

投标单位全称（盖公章）：

二〇年月日

附件二

**报价函**

（采购人）：

经研究，我方决定参加贵单位组织的项目（项目编号：）的磋商活动。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1、我方提交的响应文件，正本一份，副本七份。

2、如果我方的响应文件被接受，我方将履行磋商文件中规定的每一项要求，并按我方响应文件中的承诺按期、保质、保量提供服务。

3、我方承诺：如中标，严格按照磋商文件要求保质、保量完成本次服务工作，由此发生的一切费用由我方承担。

4、我方愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。

5、我方同意按磋商文件规定交纳投标保证金、履约保证金、中标服务费、公证费，遵守贵单位有关招标的各项规定。

6、我方的磋商文件自公开报价之日起有效期为 90 日。

7、与本报价有关的一切正式往来通讯请寄。

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

投标人代表姓名、职务（印刷体）：

投标人单位全称（公章）

法定代表人签字：

日期：年月日

附件三

**法定代表人授权委托书**

（采购人）：

声明：我\_\_（姓名）系（供应商名称）的法定代表人，现授权委托（姓名）为我公司代理人，代表我公司参加项目招标活动。代理人负责投标业务、销售业务和结算业务，所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予承认。

代理人：性别：年龄：

单位：部门：职务：

代理人无转委托权。特此委托。

投标单位：（盖章）

法定代表人签字：

授权代理人身份证复印件（正反面）

日期：年月日

附件四

**报价一览表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 总报价（元） | 备注 |
| 总报价 | 大写：小写： |  |
| 医院综合信息系统 | 大写：小写： |  |
| 医院官方网站 | 大写：小写： |  |
| 实施周期 | 日历日 |  |
| 对竞争性磋商文件的认同程度 |  |  |

投标单位：（盖章）

法定代表人或授权代理人签字：

年月日

附件五

**技术偏离表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件内容 | 响应文件内容 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：技术偏离需按照标书技术文件规定逐项列明，无偏离的写明“无”**

投标单位名称：（公章）

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件六

**商务偏离表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件内容 | 响应文件内容 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：商务偏离需按照标书商务条款规定逐项列明，无偏离的写明“无”**

投标单位名称：（公章）

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件七

**近三年同类业绩一览表**

**（2019年1月1日至今）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 合同签订时间 | 完工时间 | 合同金额 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：近三年同类项目业绩，需提供合同复印件（正文部分不得覆盖），开标时提交原件备查。**

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代理人签字：

年月日

附件八

**无违规违法声明**

（采购人）：

我公司承诺参加本次招标采购活动 3年内在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

如果以上声明不真实，我方承担虚假响应的责任，中标无效，并按法律、法规的规定接受处罚。

投标人名称：（公章）

年 月 日

附件九

**无不良信用记录承诺函（投标人自行查询适用）**

（采购人）：

本单位郑重承诺，我单位无以下不良信用记录情形：

1、被人民法院列入失信被执行人；

2、被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；

3、被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

4、不符合政府采购法第二十二条规定的条件。

我单位已就上述不良信用行为按照招标文件规定进行了查询。我单位承诺：合同签订前，若我单位具有不良信用记录情形，贵方可取消我单位中标资格或者不授予合同，所有责任由我单位自行承担。同时，我单位愿意无条件接受监管部门的调查处理。

投标人名称：（公章）

年 月 日

附件十

**封面格式：**

|  |  |
| --- | --- |
| **响应文件****（正本）**项目编号：项目名称：所报包号：供应商名称（公章）：地址：邮编：电话：传真： | **响应文件****（副本）**项目编号：项目名称：所报包号：供应商名称（公章）：地址：邮编：电话：传真： |
| **报价一览表**项目编号：项目名称：所报包号：供应商名称（公章）： |

**封口格式：**

|  |
| --- |
| ………………………于 年 月 日 时之前不准启封（公章）……………………… |