

青岛眼科医院互联网医院平台用户端小程序 操作手册

一、关注小程序

扫码关注小程序：患者端二维码



个人中心--登陆/注册--微信用户一键登陆/手机号码登陆



< 登录



微信用户一键登录

手机号码登录

vConsole

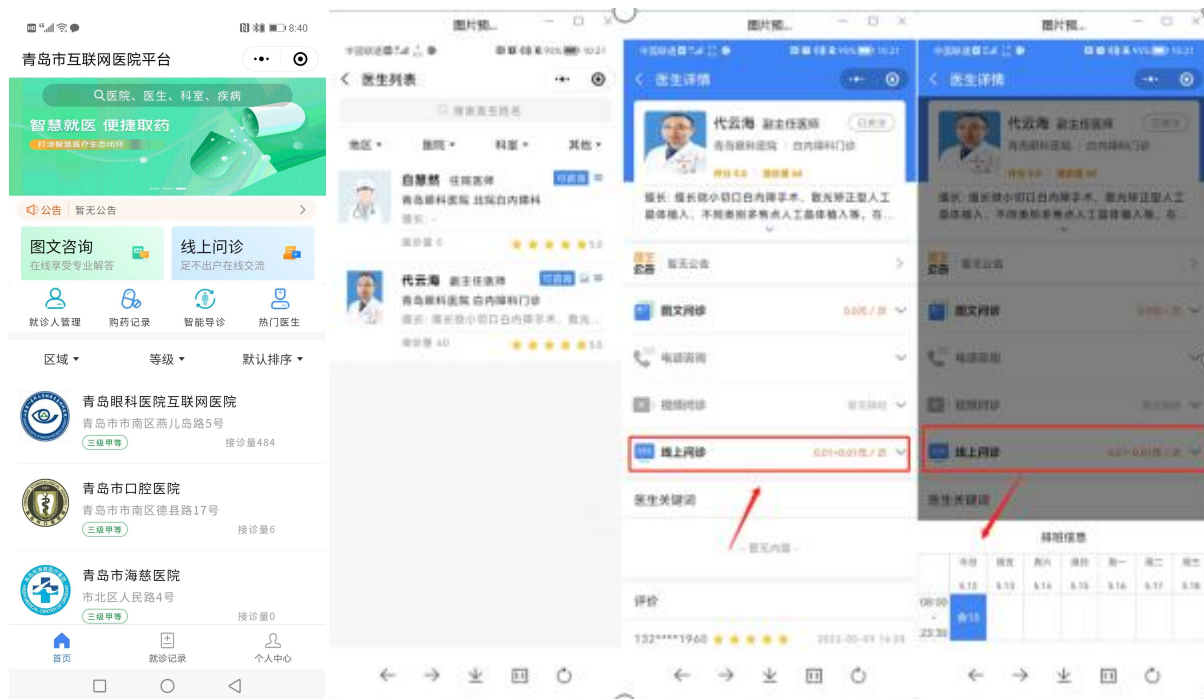
点击登录即表示同意 [《服务协议》](#) [《隐私政策》](#)

二、首页功能



三、线上问诊

选择线上问诊—选择医生—线上问诊—查看医生排班时间—选择排班—填写问诊信息（就诊人会默认同步健康青岛公众号上绑定就诊人）—支付问诊费用—提交补充说明



中国联通

94%

10:24

< 线上问诊

...

就诊人

赵中纲 男 33岁 >

咨询目的*

☐ 其他

☐ 护理咨询

☐ 药事咨询

☒ 诊疗咨询

病情描述*

迎风流泪，眼睛模糊，一直眨眼

14/100

服药情况*

历史服药情况 >

无

上传病情图片（最多上传9张）

历史图片 >

+

请上传病历、检查检验、药品等相关图片

补充描述

请输入补充描述

中国联通

94%

10:25

< 代云海（离线）

...

UD-14 10.43.33

我们已收到您的问题，医生会尽快回复，请耐心等待。医生接诊前，您有3次发送病情描述补充的机会，包括病史、用药情况、症状等

05-12 10:23:34

温馨提示：在线咨询不能代替面诊，医生建议仅供参考。病情严重还需去医院就医，祝您早日康复

05-12 10:25:11

补充描述
补充描述1

05-12 10:25:21

补充描述
补充描述2

05-12 10:25:40

补充描述
补充尿素3

05-12 10:25:44

发送病情描述补充的机会已用完，请等待医生接诊

咨询未开始

取消收藏

取消预约

返回首页

发送补充描述

<

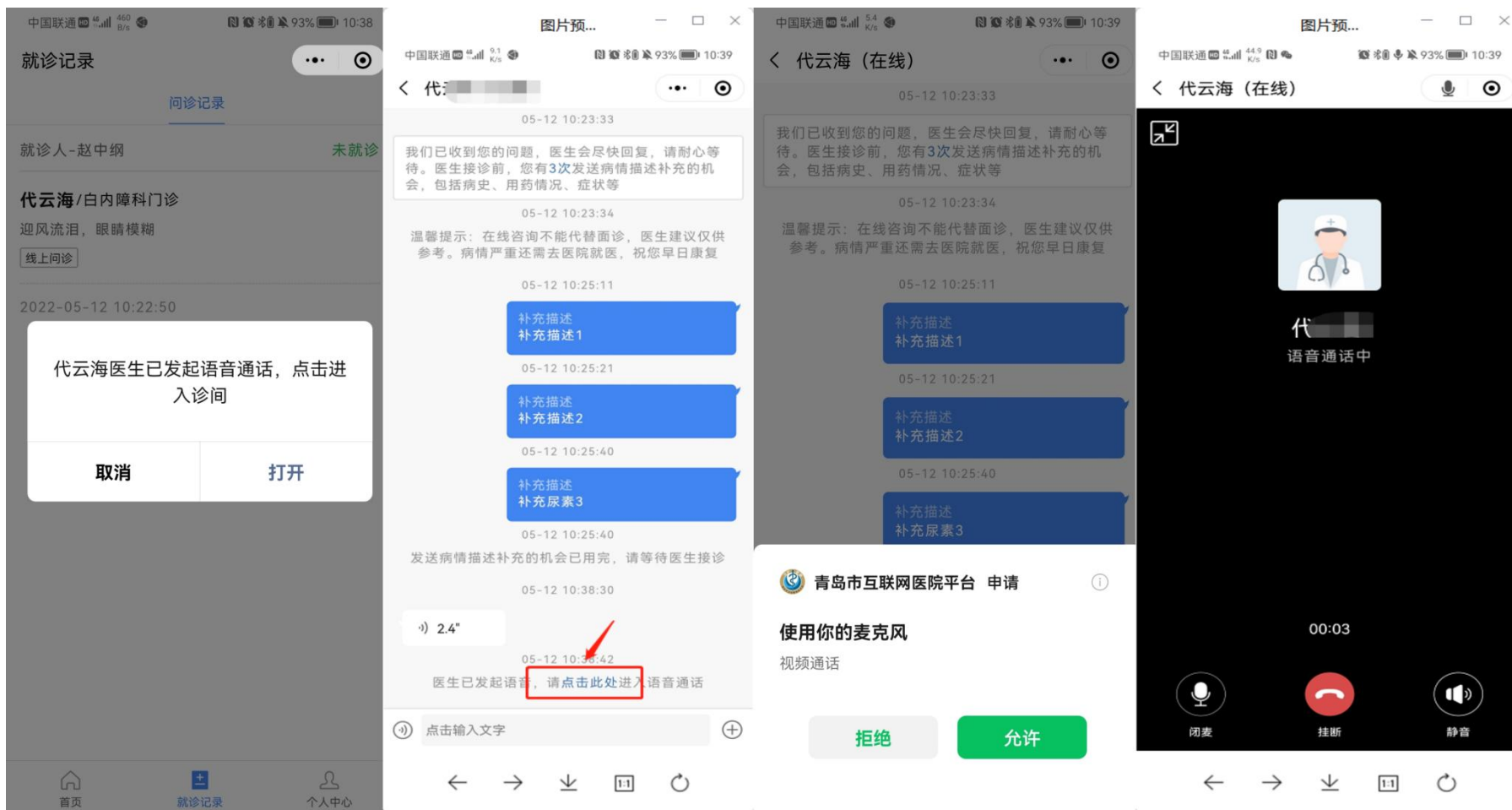
>

⌵

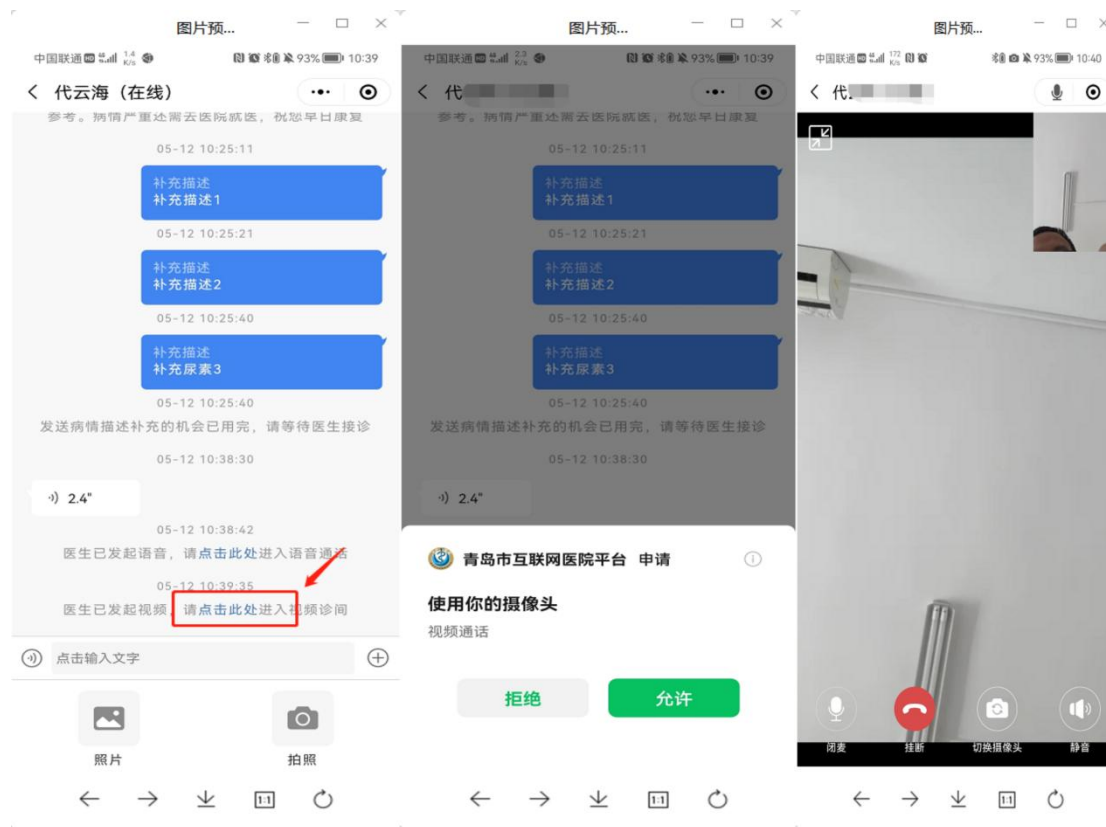
🖼

🔄

等待医生叫号，等待医生叫号后，发起语音通话、视频通话和医生后续填写医嘱信息。



视频通话



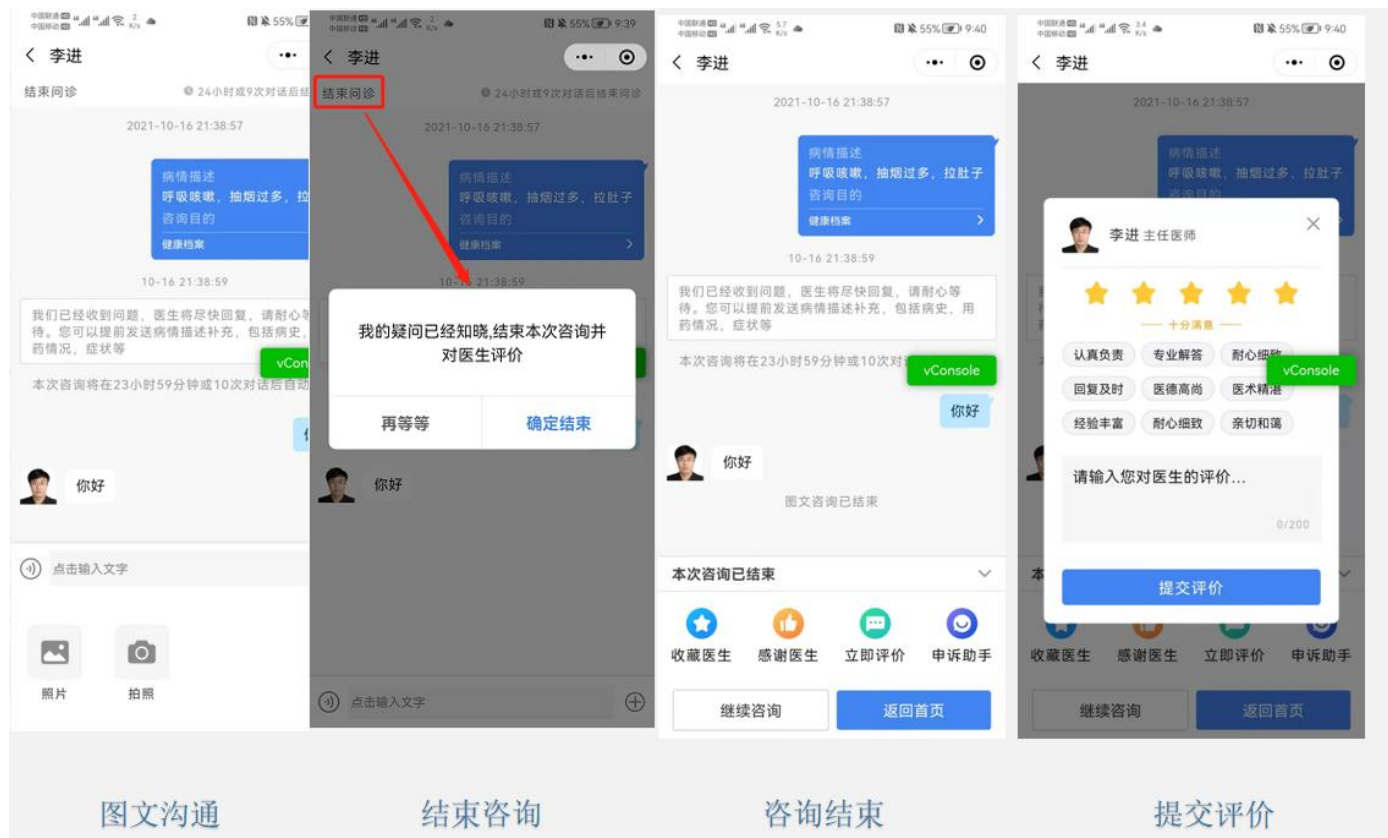
四、图文咨询

选择首页图文咨询--选择医生--选择图文咨询--查看图文就诊须知--填写问诊信息（就诊人会默认同步健康青岛公众
号上绑定就诊人）



和医生进行对话即可，完成咨询后，点击左上角【结束问诊】即可。医生回复后会有短信通知，打开小程序在就诊

记录--图文咨询内查看记录。结束问诊后，可以对医生服务进行评价。



五、视频问诊

点击首页视频问诊--选择医生--选择视频问诊--选择时间挂号--申请视频问诊（就诊人会默认同步健康青岛公众号上绑定就诊人/填写填写病情描述和上传图片）--等待就诊（医生叫号，用户会收到一条短信：进入就诊记录，视频问诊内查看）

23:12

医生详情



李赶 主任医师

襄阳市中心医院 心胸外科

评分 5.0 | 接诊量 0

擅长: 襄阳市中心医院泌尿外科主任, 二级主任医师, 教授。市政府专项津贴专家, 襄阳市首届“..."

视频问诊

0.0-0.0元 / 次 (0.0-0.0元/次)

图文咨询

暂无排班

电话咨询

暂无排班

排班信息

	今日 2.28	周六 2.29	周日 3.1	周一 3.2	周二 3.3	周三 3.4	周四 3.5
上午							
下午							
晚上							
全天	挂号	挂号	挂号				

10:15

申请视频问诊

病情描述 *

选择已有病情 >

请详细描述您的状况, 例如年龄, 性别, 症状, 检查结果, 以往病史等, 以便医生能更好地分析诊断您的病情。

0/100

上传病情图片 (最多上传9张图片)



历史图片 >

确认提交

10:18

就诊记录

筛选就诊人 ▾

视频问诊

图文/电话

就诊人

未就诊

11122

54

2020-02-27 10:16:10

就诊人

已就诊

张

12222

2020-02-26 17:16:09

就诊人

已取消

刘

1112

454454

2020-02-25 14:49:27

就诊人

已取消

首页

就诊记录

个人中心

10:18

候诊间

视频之前您将收到短信提醒或推送消息。建议在Wifi/3G/4G等良好的网络状况下进行视频。

张小志

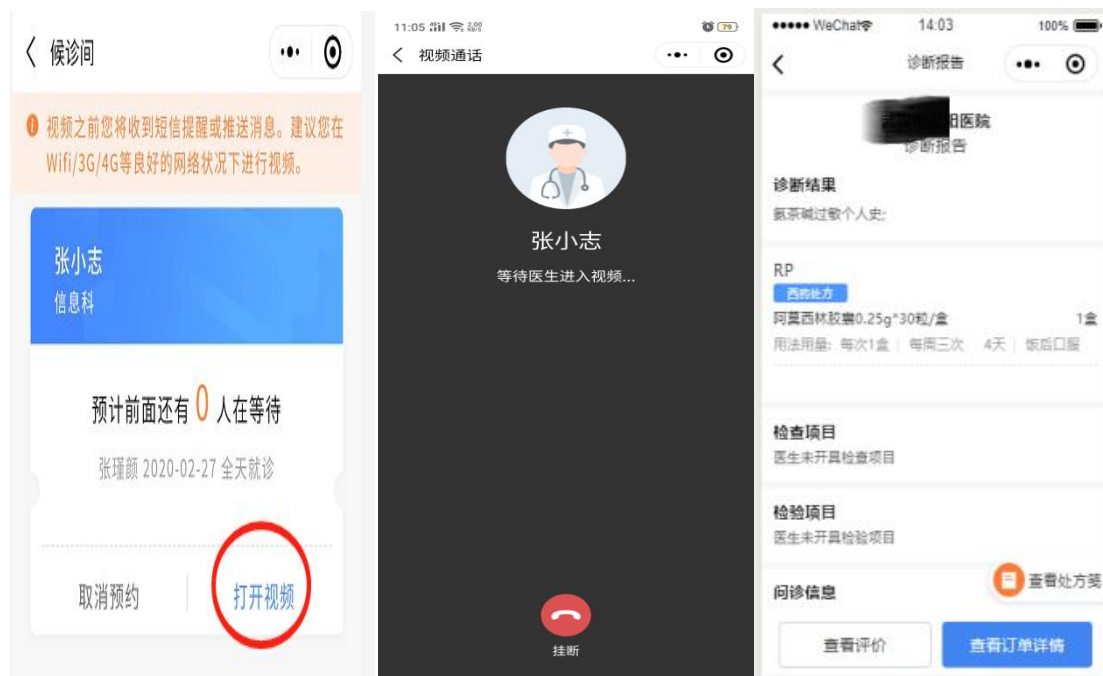
信息科

预计前面还有 0 人在等待

张瑾颜 2020-02-27 全天就诊

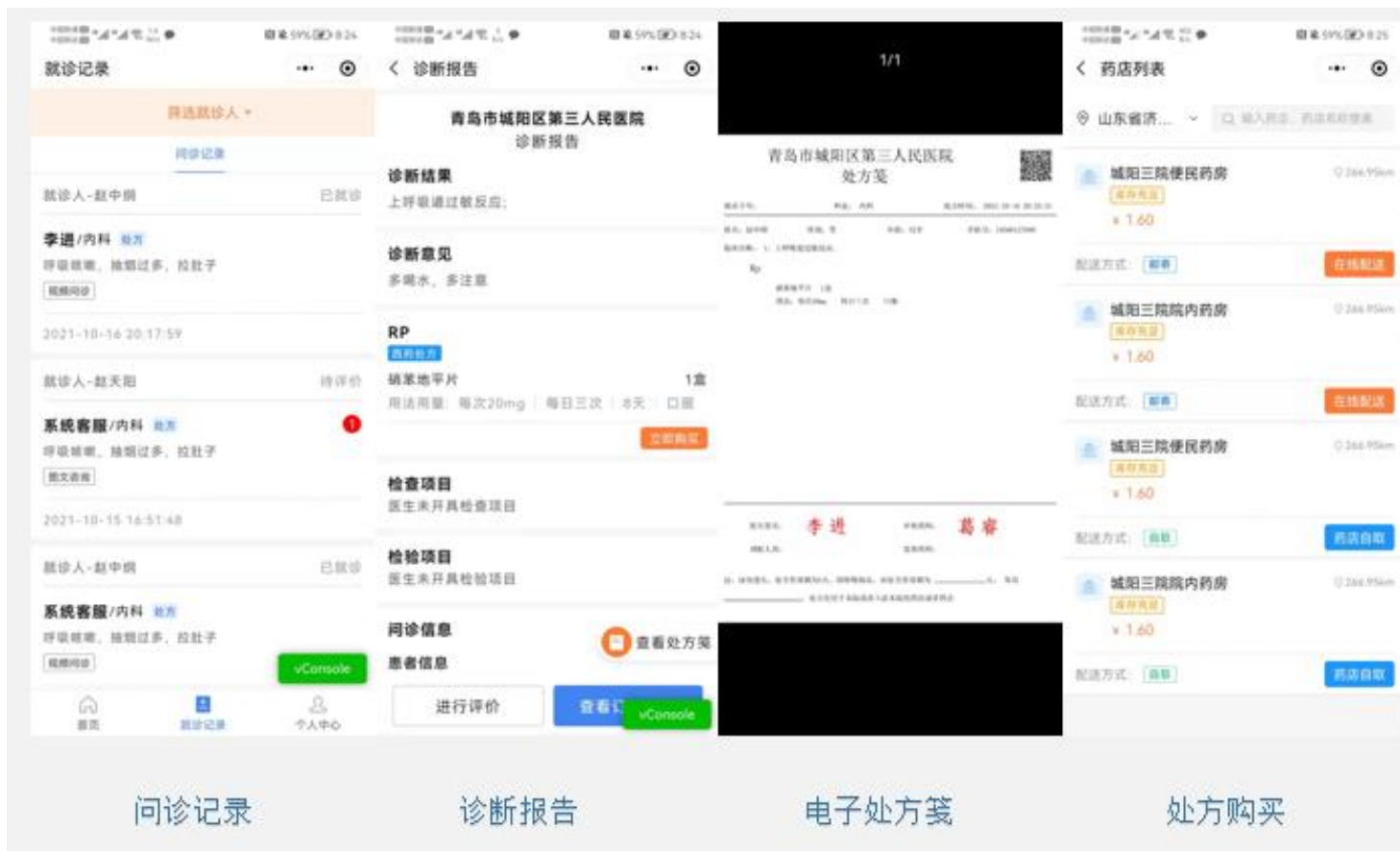
取消预约

未开始

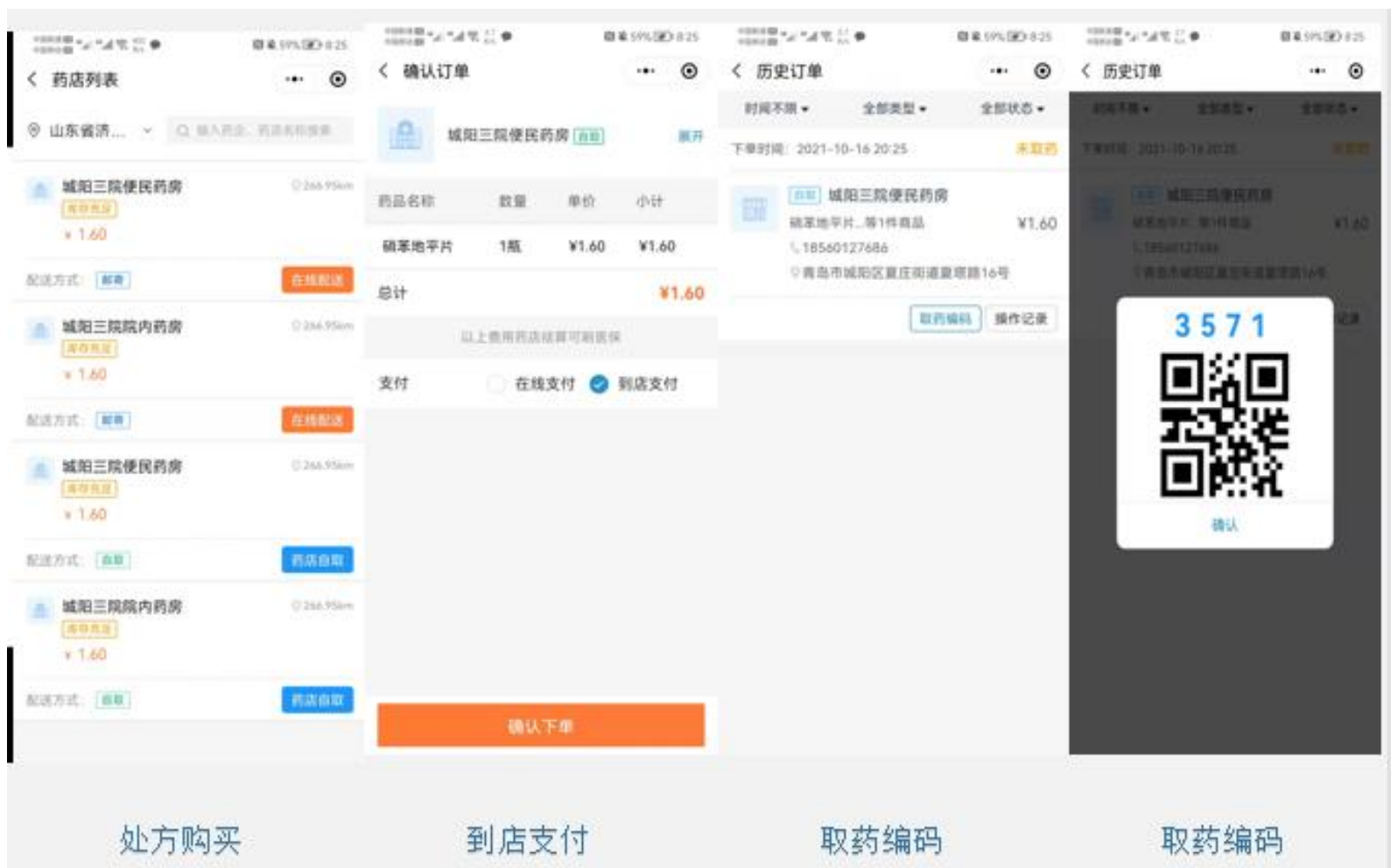


六、去买药

医生开完处方（药品）结束问诊，患者会收到处方短信。就诊记录-选择对应记录-立即购买



选择药店-药店自取-取药编码（同时收到短信），到药店出示编码即可完成支付取药。

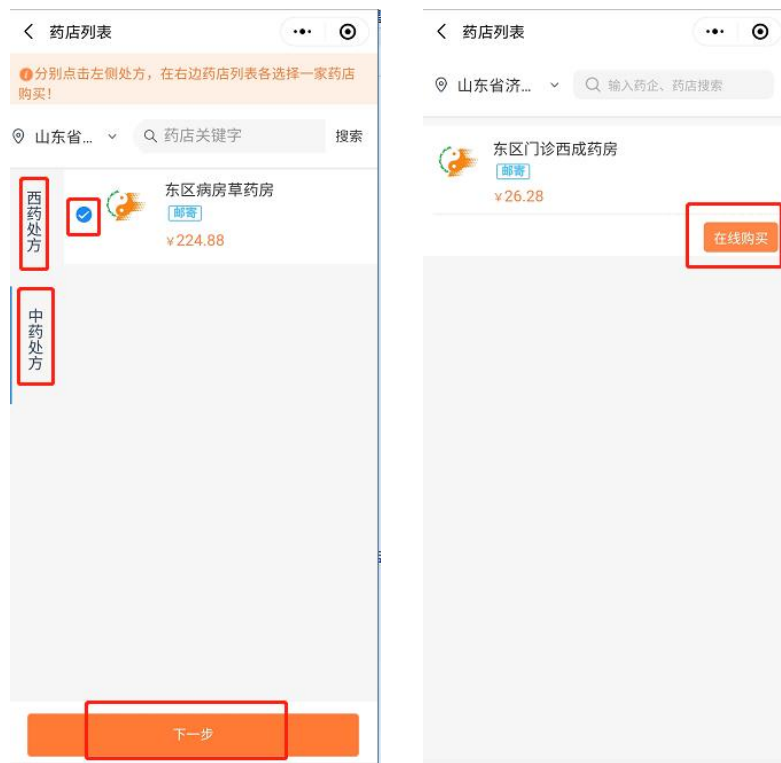


七、购药邮寄

1) 点击“处方支付”或“立即购药”按钮，开始购药，需要注意，处方有效期为3天，需要在有效期内购买药品。



2) 如果同时有西药、草药处方，需要同时勾选西药、草药处方后点击“下一步”，只有一种处方时，点击“在线购买”进行买药。



3) 新增/选择收件人，确认下单



4) 在“购药记录”中对处方进行支付（单个处方可直接支付），订单有效期为 15 分钟，超期未支付会自动失效。
（可重新生成订单）



5) 查看历史购药订单，可通过“个人中心”-“购药记录”中查看，也可在此功能中查看物流信息。



