**山东第一医科大学附属青岛眼科医院机房管理软件采购项目竞争性磋商文件**

1. **供应商须知**

**一、供应商资格**

1、在中国境内注册、具有能独立法人资格、能独立承担民事责任的合法企业；

2、参加本次招标活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录；

3、具有健全的财务会计制度和良好的财务状况报告，依缴纳税收和社会保障资金；

4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的招标采购活动。

5、具有履行合同所必需的人员、设备和专业技术能力；

6、应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

7、在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)、“信用山东”（www.creditsd.gov.cn）、信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）等网站中未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人；

8、符合磋商文件中规定的其他实质性要求；

9、本项目不接受联合体投标。

**二、响应文件的编写**

供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容，按竞争性磋商文件的要求提供响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性、准确性及完整性，以使其报价对竞争性磋商文件做出实质性响应。否则，其报价有可能被拒绝或被视为无效。

1、响应文件的组成

供应商应按竞争性磋商文件的要求编写响应文件，提交证明其有资格进行报价和有能力履行合同的文件。

响应文件由投标函、报价一览表、资格证明文件、商务文件、技术文件五部分组成。

**1.1 投标函部分**

1.1.1 法定代表人签署的投标函（详见附件）

**1.2 报价表**

1.2.1 报价一览表（详见附件）

1.2.2 分项报价明细表（按功能模块报价，格式自拟）

**1.3 资格证明文件**

1.3.1 营业执照副本复印件（加盖公章）**（开标时提供原件备查）**；

1.3.2 法定代表人授权委托书（详见附件）；

1.3.4 财务状况报告的相关材料：**提供 2019年度或2020年度会计师事务所出具的年度财务报表或开户银行出具的资信证明复印件（加盖公章）；**

1.3.5 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料：**投标人参加本次招标活动半年内任意一个月缴纳证明材料复印件（加盖公章）；**

1.3.6在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用山东”（www. creditsd.gov.cn）、信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）网站查询的本投标人未被列入“失信被执行人名单”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的**截图（体现查询时间）**，**加盖投标单位公章；**

1.3.7 无违法违规声明（详见附件）；

1.3.8 无不良信用记录承诺函（详见附件）；

1.3.9投标人认为需要提交的其它文件。

1.4 商务文件

**1.4.1企业资产状况、信誉、综合实力等综合情况说明；**

**1.4.2近三年（2019年1月1日至今）同类项目业绩表，加盖公章（详见附件）；**

1.4.3商务偏离表（详见附件）；

1.4.4供应商认为需要提交的其他资料。

**1.4 技术文件**

1.4.1对本项目总体要求的理解；

1.4.2技术方案；

1.4.3技术偏离表（详见附件）；

1.4.4项目实施人员（主要从业人员以及其技术资格）一览表；

1.4.5售后服务内容及保证措施；

1.4.6培训方案；

1.4.7磋商文件要求或者供应商认为其它应介绍或者提交的资料和文件；

**2、响应文件的编写方式**

2.1 响应文件按以上顺序**胶装**成册，并在首页编制“响应文件目录”。

2.2 响应文件正本和副本用 A4 幅面的纸张打印复印。

2.3 “报价一览表”用 A4 幅面，竖版。

3、响应文件的密封及递交

3.1 响应文件的签署

供应商必须按竞争性磋商文件的规定签署响应文件（正本、副本）、并在响应文件封面上加盖供应商单位公章。

3.2 响应文件的密封和标记

3.2.1 供应商应准备**八份**纸质响应文件，**一份正本和七份副本**。在每一份响应文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，如正本和副本有差异，以正本为准。

3.2.2请供应商另外准备**壹份“报价一览表”单独密封**，与响应文件同时提交，在封面注明报价一览表、项目名称、项目编号、所投包号、供应商单位名称并加盖公章。

4、响应文件的递交

4.1 递交响应文件的地点和时间

按照磋商公告要求的时间和地点递交。

4.2 供应商代表必须在提交响应文件截止时间前将响应文件送达指定地点。采购人将拒绝接收在提交响应文件截止时间后送达的响应文件。如因竞争性磋商文件的修改推迟提交截止日期的，则按采购人通知规定的时间递交。

4.3 电报、电话、传真、电子邮件等形式的响应文件概不接受。

4.4 对供应商提交的响应文件不予退还。

5、报价要求

5.1本项目为交钥匙工程，供应商的报价应包含主件、标准附件、备品备件、专用工具、安装、调试、检验、培训、技术服务、运输、保险及因购买货物和服务所需缴纳的所有税费等全部费用。

5.2每一项目只允许有一个报价任何有选择的报价将不予接受。供应商未填单价或合价的项目，在实施后，采购人将不予以支付，并视作该项费用已包括在其他有价款的单价或合价内。

5.3 响应文件的单价和金额应全部以人民币报出，报价中所有单价取小数点后两位，所有合价和总价精确到“元”。大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。

5.4 供应商应充分熟悉本项目与履行合同有关的各种情况，本文件不再对上述情况进行描述。

5.5供应商必须对所提供货物和服务等知识产权方面的一切产权关系负全部责任，由此而引起的法律纠纷以及费用供应商须全部承担。

6、无效报价

6.1 供应商有下列情况之一，其报价将被视为无效：

6.1.1 未按规定报价；

6.1.2 报价超过采购控制价；

6.1.3响应文件未按竞争性磋商文件的规定签署或密封、盖章的；

6.1.4报价一览表未加盖本单位公章、法定代表人或授权代表未签字的；

6.1.5供应商资格不符合竞争性磋商文件要求，未按竞争性磋商文件要求提供资格、资质证明文件的；

6.1.6响应文件载明的付款方式不满足竞争性磋商文件规定且不能被采购人接受；

6.1.7不符合竞争性磋商文件中规定的其他实质性要求；

6.1.8法律、法规规定的其他情况。

6.2 供应商有下列情况之一，其投标不仅被视为无效，而且采购人将严格按照相关法律、法规及规章制度的规定行使权利并没收其磋商保证金。供应商给采购人造成损失的，应予以赔偿。

6.2.1 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

6.2.2 供应商提供的有关资格、资质证明文件不真实或提供虚假材料的；

6.2.3 以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的；

6.2.4 供应商向采购人、磋商小组成员提供不正当利益；

6.2.5 在整个开标、评标过程中，供应商有企图影响评标结果公正性的任何活动或以任何方式诋毁其他供应商或恶意串通的；

6.2.6 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

6.2.7 法律、法规规定的其他情况。

1. **项目说明**
2. **项目概况**

随着信息化手段已成为人们倚重的常态，带来挂号、看诊、检查、缴费等一系列便捷的同时，也预示着IT系统一旦故障，医院运转将基本陷于瘫痪状态。目前我院网络、服务器等设备使用传统运维方式，人工定期巡检和故障处理，存在无法实时监控设备状态，发现故障滞后的问题。为更好的提高我院IT运维水平，现申请部署机房运维管理软件对我院服务器、网络等设备进行监控，实时掌握网络、服务器等设备的运行状态，发现处理潜在问题。

**二、采购控制价：27万**

**三、实施周期：60天**

**四、技术要求**

**1、总体要求**

随着医院发展，业务设备不断增长，随之而来IT运维压力也将不断增大。为了提高我信息部门的IT运维服务水平，先申请建设一套机房运维管理软件。通过运维管理软件实现设备集中管理，强化主动监控。通过实时监控快速发现定位故障，减少维护成本。通过运维实时监控看板对当前设备运行状态直观展现。通过运行监控报表分析为业务升级、改造、扩容提供辅助分析决策，提升主动管理。

1、设备运行监测。支持我院现有IT设备接入，主动进行设备监测，支持监控所有设备的运行状况，支持设备故障通过短信、邮件等方式提示。

2、局域网拓扑展示性能监测。支持实时可视化局域网拓扑展示。7\*24小时局域网性能监测，支持监测网络可用性、响应时间、丢包率等参数阈值报警。

3、自动化运维。支持定时自动化巡检，设备配置文件定期保存。

4、支持运维监控报表输出。内置交换机、服务器、存储等设备报表模板，支持追溯3月CPU利用率、内存利用率、磁盘利用率、流出流量、接口错误、响应时间等历史记录，能够形成数据趋势分析图表。

**2、技术要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 功能要求 |
| 1 | 基本要求 | 1、 授权总计不少于220个网元，设备类型包含网络设备、服务器、存储、中间件、虚拟化、数据库等。2、 IT资源管理需支持分布式部署，系统的数据采集、处理和展现可依据系统管理规模选择灵活的部署方式，单台采集器可管理400台IT设备，横向扩展无限制，系统的处理和展现层最大可支撑10000台设备的管理，以此保证扩容升级后，系统运行稳定、高效。3、 系统采集到的设备数据应默认入库，用户可按照曲线方式查看1小时、1天、7天、30天以及自定义时间内的监测数据4、系统应支持快速的资源模型配置和监测指标扩展，多数情况下，无需定制开发就可实现对新增IT资源的监测管理；提供新增监测指标的前端操作界面，涵盖SNMP、命令行和SQL等数据采集协议。5、 系统应提供声音、短信、邮件和告警客户端等多种告警通知方式。6、 资源监控支持自动刷新，当对板卡、硬盘等组件增删时，系统支持自动发现该变更内容并刷新设备的信息（提供软件截图证明）。7、 支持第三方系统页签的嵌入。8、 在分布式部署情况下，在网络故障时，采集器支持对所有采集数据进行本地缓存，当网络恢复后将数据传回服务器，保证数据的完整性 。9、 系统需免费提供符合国家IT服务标准（ITSS）的数据接口，满足用户后续二次开发的需求。 |
| 2 | 平台架构 | 1、 平台必须采用全中文界面、B/S架构设计。2、 支持Windows、Linux、国产化麒麟操作系统多种平台运行。3、 支持在国产化鲲鹏架构服务器上运行。4、 支持在Mysql、Oracle、PostgreSQL、神州通用、达梦、翰高等数据库上运行。5、 支持在国产化中间件东方通TongWeb及中创AS上运行。6、 支持在XEN或EXI虚拟化环境独立部署，不需要其它任何硬件或软件资源。7、 支持双机热备部署，任何单点故障不会导致系统停止服务。 |
|
| 3 | 功能要求 | 网络综合拓扑管理：1、 提供快速准确的拓扑发现，拓扑搜索功能可以切换到后台运行，以便拓扑搜索时不影响其他功能的操作和运行。2、 支持将网络拓扑用幻灯片方式进行展现，可投影在大屏幕展现网络拓扑。3、 支持网络拓扑图的自动轮流播放以及多角度直观的视图展现，满足多层次管理定制需求。4、 拓扑管理应支持拓扑发现、设备一览、链路一览、设备定位、拓扑导航、拓扑展现、拓扑缩略图、大屏展现、拓扑定制等功能。5、 提供地图自动绘制功能，支持地图上各地域节点与资源的一对一映射绑定，支持各地域节点间的核心链路绘制与运行动态实时监控，支持逐层钻取和投放大屏显示。（提供软件界面截图）。网络和安全设备监测：1、 支持全网发现、扩展发现，网段发现等自动发现模式，支持自动发现和手动添加两种方式监控网络设备，并可以自动的绘制出网络拓扑结构图。满足SNMP V1/V2/V3方式的路由器、交换机、安全设备、负载均衡等设备，都能实现性能指标采集和预警。2、 采用ICMP、SNMP GET对设备进行探测；系统内置模板，支持CPU利用率、内存利用率、端口状态、端口出入流量、出入错误帧速、广播出入帧速、Ping延时和丢包等指标。3、 支持网络设备硬件信息，如风扇、电源、温度等状态的监控。（提供软件界面截图认为有效，必要时需评标现场查验）。IP地址管理1、 可对IP地址分段分组管理，支持手动或自动扫描地址段内各IP地址的使用情况，支持手动或自动对IP地址使用状态进行标注。IP地址使用状态具有瞬态、已使用和未使用三种状态。2、 具有仪表盘功能，可直观展示使用量最多的N个IP地址段和IP分组，通过矩阵图形化展示每个IP地址的状态和信息。3、 具有IP-MAC-PORT关联功能，可定期扫描网络形成实时表，实时表包含终端的IP地址、MAC地址、上联设备、上联端口，可对新接入的IP地址、MAC地址进行告警，可对IP、MAC地址变动进行告警。配置文件管理1、 支持通过ssh/telnet方式自动获取在线主流网络设备的配置信息，并自动备份；支持设备的资源库导入。2、 支持设备的定期自动化任务管理；支持查看配置文件的详细内容；支持配置文件之间的比对，将变化内容标记并进行显示。3、 支持按设备型号对备份脚本和恢复脚本进行管理（本功能需提供截图证明）。服务器操作系统监测：1、 具备对 Windows、Sun Solaris、IBM AIX、HP-UX、SCO UnixWare、RedHat、CentOS、SUSE、Fedora、Ubuntu、FreeBSD、SCO Openserver、Neokylin等操作的监控管理，要求以图形方式展示主机的全局信息，提供对统计范围内的主机进行详细的实时分析数据，提供主机一体化显示，按照不同的操作系统进行数据分类，系统提供基础信息、运行信息、进程管理、事件与告警等各类管理信息。2、 提供对主流服务器厂商的服务器硬件监控。支持厂商包括：IBM X86服务器、IBM小机、HP服务器、HP刀片服务器、DELL服务器、华为服务器、浪潮服务器、曙光服务器、联想服务器、富士通服务器等。3、 系统能够管理的主机性能数据包括CPU利用率、DISK磁盘容量、系统内存（物理使用内存及缓存）使用情况、磁盘利用率、文件系统、关键进程、服务、事件日志等软硬件资源信息。支持通过SNMP、WMI、Telnet/SSH方式对操作系统的监控。4、 支持通过SNMP、IPMI、SSH 接口方式对硬件监控，包括服务器基本信息、可用性、性能、处理器、风扇、电源、告警等等。服务器虚拟化监测1、 支持对主流虚拟化资源的监控管理，系统能够支持虚拟化设备的监控管理，包括VMWare ESX/VCenter、超融合、Xen、Kvm、FusionComputeSite、HyperV、青云、华三云计算管理平台等，支持自动发现宿主机下的虚拟机，支持对虚拟化平台的Cluster集群、主机、数据存储、虚拟主机等资源监控管理，监视服务器及其运行的虚拟设备的关键性能指标，可以帮助管理员甄别和排除故障及潜在风险，提供虚拟化视图，直观显示宿主机、集群和虚拟客户机直接的连接关系。2、 提供对资源池中CPU、内存和存储的分配使用、预防、回收等指标的实时监控。3、 支持自动发现宿主机、虚拟机、虚拟存储等的变化，当新增虚拟机、删除虚拟机等情况时，新增的虚拟机自动加入监控，删除的虚拟机自动进行删除。（提供软件界面截图）。4、 系统部署在Linux系统上时，能够直接通过WMI方式监控Windows主机系统，无需在其他Windows主机上安装代理。数据库监测1、 系统提供数据库监控功能对数据库进行管理，保证数据库的安全，优化数据库的性能。支持对运行在主机设备上的Oracle、Oracle RAC、DB2、Informix、Sybase、SQLServer、MySQL、PostgreSQL、神州通用、Cache、达梦等各种数据库的运行状态和性能数据进行统一有效的管理。中间件监测：1、 能够支持市场上各类主流中间件的信息监测，包括有Weblogic、 WebSphere AS、WebSphere Portal Server、Sun JES AS、JBoss AS、Tomcat、Resin、TongWeb、Nginx、Apache、IIS、Tuxedo、Websphere MQ、Oracle AS、CICS 7、TongLINK/Q、SharePoint、ICE、Lotus Domino、Exchange、IBM Directory Server、Sun JES Directory Server、Windows Active Directory Server等中间件及应用。支持存储监测：1、 系统必须支持对Nas存储的监控管理，提供对主流厂商存储设备的监控。包括：IBM DS磁盘阵列、IBM NetAPP磁盘阵列、EMC VNX/UNX/CX/NS磁盘阵列、HP MSA磁盘阵列、HP 3PAR磁盘阵列、日立HDS磁盘阵列、华为OceanStor磁盘阵列、浪潮AS磁盘阵列、Synology(群晖) NAS、富士通磁盘阵列、海康威视DS磁盘阵列等存储设备。2、 系统自动监控磁盘阵列磁盘、存储卷、控制器运行状态等信息，及时了解磁盘阵列的性能状态、运行状态、故障组件列表、IO间隔时间、缓存命中次数、缓存命中时间、缓存命中率、传输字节数、传输速率、累计空闲时间等运行曲线，实时展现存储设备的性能状态。基础服务监控：1、 系统应支持对通用和基础应用Ping、URL、Port、FTP、DNS、POP3、SMTP标准应用等的监测；支持对FTP服务的监测，监测FTP服务器的工作状态、包括上传和下载数据的速率；支持对DNS服务的监测，包括DNS服务的运行、DNS的解析时间；支持对SMTP/POP3服务的监测，监测邮件发送服务器的工作状态、邮件接收服务器的工作状态；支持对URL的监测，包括端口是否正常，响应时间是否超过阈值。支持业务系统管理。1、 业务系统中IT基础设施及其之间的关系可以自动生成，无需手工绘制。2、 业务系统支持对业务的物理架构、逻辑架构进行直观呈现，业务的架构层次可以任意定义，支持三层、四层、五层、六层等。业务架构呈现模式可以任意定义，可以从左到右分层展示，也可以从上到下分层展示；也可以不做分层，网格式铺设。3、 支持定义业务系统之间的关联关系。4、 提供业务系统健康度计算和告警，健康度计算模型可以自定义；支持各类健康度计算模型，包括：集群关系计算、主备关系计算、运行在关系计算（一票否决）、权重计算。（提供软件界面截图）。支持业务智能健康评估：1、 通过各项指标的历史运行轨迹特征，构建指标个性化的健康模型标准，依照健康标准按日定期对业务系统各项运行指标进行健康体检，形成业务系统日健康档案以及日健康变化轨迹。（本功能需提供截图证明）自定义指标管理：1、 对系统中自定义指标设置和管理，包括对应关联的资源、启用监控和告警的配置。可根据指标名称、指标类型和采集方式查询自定义指标。（本功能需提供截图证明）告警事件与响应管理：1、 告警管理应包括告警视图，告警策略设置。对网络提供告警监控，出现故障后能及时通过短信、邮件等方式进行通告，并能提供告警分析、统计报告，为运维人员提供主动式的故障解决方式。2、 支持运维人员自己编写的脚本程序，实现自动获取设备故障时的设备快照和对已知问题的故障自动修复； 3、 监控中心平台软件可作为IT资源的日志信息接收服务器，支持的日志收集协议包括Syslog、SNMP Trap和代理程序，可持续从分布式的Windows、Linux、AIX主机、应用系统、网络及安全设备中收集有关于运行状态、用户行为、安全事件、硬件告警等事件日志或系统日志，可以设置日志接收过滤条件，将符合规则的日志存储数据库，并可定制告警策略，配置正则表达式进行处理，可生成告警，依据告警消息的内容，将日志信息转换成系统告警。4、 提供多种告警方式，支持声光报警、短信网关、邮件、告警客户端。智能化的故障处理：1、 通过故障快照、故障自动恢复和根源分析等技术手段，实现智能化故障处理。系统应内置脚本程序编辑器，提供故障快照和故障自动恢复功能，系统可通过运维人员自己编写的脚本程序，实现自动获取设备故障时的设备快照和对已知问题的故障自动修复；结合网络拓扑和业务服务管理，提供故障根源分析功能，帮助工程师快速定位故障，同时，还需与运维知识库结合，为工程师提供故障处理方法和根源分析依据（提供软件界面截图）；设备日志采集分析：1、 实时收集——通过 Agent 代理对 Syslog、日志文件实现秒级监听。2、 格式处理——针对不同类型设备日志，内置多套处理模板及策略，可对日志进行内容过滤、告警内容自定义等功能。3、 日志预警——通过日志策略规则实现了日志实时告警，支持邮件与第三方同步通知方式。设备巡检管理：1、 巡检计划支持手工和自动两种执行方式，巡检报告的章节、巡检项可自定义，巡检类型支持系统自检和人工手检，系统自检可批量选择巡检资源类型及监测指标，巡检报告支持PDF、Word和Excel等格式导出。报表系统：1、 对所监控资源含网络设备、应用服务、存储、虚拟机可以进行分类报表，也可以统一报表，在一张报表对系统中所管理的所有资源数据进行统一呈现，可以根据需求定制需要展现的各类资源。2、 系统应具有提供性能报告、告警统计报告、TOPN报告、可用性报表、趋势报告、分析报告、综合报告等功能报表。3、 报表管理应具有查询功能，可针对资源和指标进行定制报表的展现，并可定制视图。系统安全1、 门户系统具有强大的安全机制，包括终端IP地址访问过滤、强制密码修改、防穷举攻击等，同时对于系统涉及到的用户密码信息、数据信息均采用密文存储。2、 门户可以对所有登录与登录操作、登录成功与失败均记录操作日志，所有增删改操作均记录操作日志，日志提供查询功能。第三方系统接口1、 允许不同的数据使用者通过标准的数据接口访问运维管理平台，允许不同的数据提供者通过标准的数据接口加入运维管理平台，运维管理平台通过与第三方系统及安全管理平台进行有效集成，以实现告警统一展现，统一认证登录集成等功能；能够对用户网络内的各项安全设备的风险性告警进行有效集成统一。接口符合ITSS规范要求。2、 提供桌面客户端AlertClient支持接收监控告警，接收工单通知信息和工单查询。 |

**五、实施要求**

1、系统在合同签订后通过验收前必须安排专业实施人员驻场实施，医院有权根据实施情况要求更换项目经理和实施人员。

2、供应商应全力与采购人配合，根据采购人详细需求，提交实施方案，保证系统按时、正常地投入运行。

3、双方签署最终验收文件时，成交供应商提交全套、完整的系统安装手册、配置、管理及维护的全面技术资料，以及系统使用说明书、计划总结、培训文档等资料，并有责任帮助整理、装订、归档。

4、培训要求

（1）在系统安装实施完成并正式交付采购人使用之前，负责培训相关操作使用人员，保证系统使用效果。

（2）培训目标：信息科技术人员经培训后应能熟练地掌握软件的维护工作并能及时排除软件故障；使用人员能熟练使用软件系统功能。

（3）供应商提供详细的培训计划、培训内容。

（4）供应商提供产品操作手册纸质文件和电子文件，方便用户学习和使用。

**六、售后服务要求**

**1、项目免费维保期不低于1年，免费维保期从验收合格之日起算起。**

2、在当地有专业的售后服务工程师，提供 7 X 24 小时技术支持，为采购人提供及时的售后服务，解决采购人在系统使用中遇到的问题。

3、当系统出现故障时，供应商必须在 4 小时内响应，并提出相应的解决方案。系统发生任何主要问题，供应商应及时提供所必须的技术与其它支援；系统发生重大故障时，供应商技术人员必须 6小时内到达事故现场进行解决问题。

**第三章 评分标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项目** | **评审因素** | **满分** |
| 投标报价 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分30分。其它报价得分=评标基准价÷（投标报价）×30。超出招标控制价的为无效报价。 | 30分 |
| 企业业绩 | 近3年内已完成的同类项目，每份得2分，最高得6分。（须同时提供项目的中标通知书原件、合同原件和验收报告原件，三者缺一不可，否则不得分。） | 6分 |
| 响应情况 | 根据供应商对招标文件的响应程度进行评分。完全响应招标文件没有负偏离的得10分，每出现1条正偏离，加1分，最高加5分。非实质性负偏离的每一项扣1分，出现5条及以上负偏离的，响应情况项不得分。 | 15分 |
| 企业资质 | 1、 投标人具有ISO 9001质量管理体系认证证书，得2分。2、 投标人具有ISO 27001信息安全管理体系认证证书，得2分。3、 投标人具有ISO 20000信息技术服务管理体系标准认证证书，得2分。4、 投标人具有ISO 14001环境管理体系认证证书，得2分。5、 投标人具有ISO 45001职业健康安全管理体系认证证书得2分。6、 投标人具备系统集成五星售后服务认证证书，得2分。7、 投标人通过ITSS运维服务标准成熟度三级认证，得2分。8、 以上证书开标时提供原件，否则不得分。 | 14分 |
| 技术性能 | 1、根据所投产品的整体技术性能是否符合采购需求，得0-2 分；2、所投产品配置是否全面，得0-2分；3、根据所投产品后期使用成本高低，得0-2分；4、根据所投产品使用是否稳定、是否易于维护，得0-2分；5、根据所投产品是否配套和兼容，得0-2分。 | 10分 |
| 技术措施 | 1、项目团队配置合理，项目参与人员具备良好的服务和实施能力，得1-4分；2、有完善的人员培训计划和应用技术支持，得1-4分。3、项目实施需要有良好的技术人员保障，项目小组主要成员具有中级网络信息安全工程师以上证书，每提供一人得1 分，最多得2分；开标时提供工程师证书原件，否则不得分。 | 10分 |
| 产品成熟度 | 1、 为保证产品成熟度所投产品生产厂商通过CMMI5认证以保证产品代码质量与稳定性，满足得2分， | 2分 |
| 产品技术先进性及特色 | 1、产品具有特色技术，得0-3分；2、产品具有创新技术，得0-3 分；3、产品具有技术的可升级性，得0-3 分。 | 9分 |
| 售后服务 | 1、根据供应商的售后服务方案、服务保障能力等，得0-2 分；2、根据供应商的人员的配备、响应时间、技术支持、培训方案等，得0-2 分； | 4分 |
| 合计 |  | 100分 |

**第四章响应文件附件部分格式**

附件一：封面

【正（副）本】

**响应文件**

包：第包

项目名称：

项目编号：

供应商全称（盖公章）：

二〇年月日

附件二

**投标函**

（采购人）：

经研究，我方决定参加贵单位组织的项目（项目编号：）的投标。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1、我方提交的投标文件，正本一份，副本七份。

2、如果我方的投标文件被接受，我方将履行招标文件中规定的每一项要求，并按我方投标文件中的承诺按期、保质、保量提供服务。

3、我方承诺：如中标，严格按照招标文件要求保质、保量完成本次服务工作，由此发生的一切费用由我方承担。

4、我方愿按《中华人民共和国合同法》履行自己的全部责任。

5、我方同意按招标文件规定交纳投标保证金、履约保证金、中标服务费、公证费，遵守贵单位有关招标的各项规定。

6、我方的投标文件自公开报价之日起有效期为 90 日。

7、与本报价有关的一切正式往来通讯请寄。

供应商代表姓名、职务（印刷体）：

供应商单位（公章）

法定代表人签字：

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

年月日

附件三

**法定代表人授权委托书**

（采购人）：

声明：我 \_\_（姓名）系（投标单位名称）的法定代表人，现授权委托（姓名）为我公司代理人，代表我公司参加项目招标活动。代理人负责投标业务、销售业务和结算业务，所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予承认。

代理人：性别：年龄：

单位：部门：职务：

代理人无转委托权。特此委托。

供应商名称：（盖章）

法定代表人签字：

年月日

附件四

**报价一览表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 总报价（元） | 备注 |
| 总报价 | 大写：小写： |  |
| 实施周期 | 日历日 |  |
| 质保期 |  年  |  |
| 对竞争性磋商文件的认同程度 |  |  |

供应商名称：（盖章）

法定代表人或授权代理人签字：

**年月日**

**报价明细表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **价格** |
| 1 | 基本要求 | 可具体细化 |
| 2 | 平台架构 | 可具体细化 |
| 3 | 功能要求 | 可具体细化 |

附件五

**技术偏离表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件内容 | 响应文件内容 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：技术偏离需按照标书技术文件规定逐项列明，无偏离的写明“无”**

供应商名称：（公章）

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件六

**商务偏离表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件内容 | 响应文件内容 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：商务偏离需按照标书商务条款规定逐项列明，无偏离的写明“无”**

供应商名称：（公章）

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件七

**近三年同类业绩一览表**

**（2019年1月1日至今）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 合同签订时间 | 完工时间 | 合同金额 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：近三年类似项目业绩，需提供合同复印件（正文部分不得覆盖），开标时提交原件备查（中标通知书、合同、验收报告三者缺一不可）。**

供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代理人签字：

年月日

附件八

**无违规违法声明**

（采购人）：

我公司承诺参加本次招标采购活动 3年内在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

如果以上声明不真实，我方承担虚假响应的责任，中标无效，并按法律、法规的规定接受处罚。

供应商名称：（公章）

年 月 日

附件九

**无不良信用记录承诺函（投标人自行查询适用）**

（采购人）：

本单位郑重承诺，我单位无以下不良信用记录情形：

1、被人民法院列入失信被执行人；

2、被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；

3、被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

4、不符合政府采购法第二十二条规定的条件。

我单位已就上述不良信用行为按照招标文件规定进行了查询。我单位承诺：合同签订前，若我单位具有不良信用记录情形，贵方可取消我单位中标资格或者不授予合同，所有责任由我单位自行承担。同时，我单位愿意无条件接受监管部门的调查处理。

供应商名称：（公章）

年 月 日

附件十

**封面格式：**

|  |  |
| --- | --- |
| **响应文件****（正本）**项目编号：项目名称：所报包号：供应商名称（公章）：地址：邮编：电话：传真： | **响应文件****（副本）**项目编号：项目名称：所报包号：供应商名称（公章）：地址：邮编：电话：传真： |
| **报价一览表**项目编号：项目名称：所报包号：供应商名称（公章）： |

**封口格式：**

|  |
| --- |
| ………………………于 年 月 日 时之前不准启封（公章）……………………… |