**山东第一医科大学附属青岛眼科医院单病种上报系统采购项目竞争性磋商文件**

1. **供应商须知**

**一、供应商资格**

1、在中国境内注册、具有能独立法人资格、能独立承担民事责任的合法企业；

2、参加本次招标活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录；

3、具有健全的财务会计制度和良好的财务状况报告，依缴纳税收和社会保障资金；

4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的招标采购活动。

5、具有履行合同所必需的人员、设备和专业技术能力；

6、应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

7、在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)、“信用山东”（www.creditsd.gov.cn）、信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）等网站中未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人；

8、符合磋商文件中规定的其他实质性要求；

9、本项目不接受联合体投标。

**二、响应文件的编写**

供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容，按竞争性磋商文件的要求提供响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性、准确性及完整性，以使其报价对竞争性磋商文件做出实质性响应。否则，其报价有可能被拒绝或被视为无效。

1、响应文件的组成

供应商应按竞争性磋商文件的要求编写响应文件，提交证明其有资格进行报价和有能力履行合同的文件。

响应文件由投标函、报价一览表、资格证明文件、商务文件、技术文件五部分组成。

**1.1 投标函部分**

1.1.1 法定代表人签署的投标函（详见附件）

**1.2 报价表**

1.2.1 报价一览表（详见附件）

1.2.2 分项报价明细表（按功能模块报价，格式自拟）

**1.3 资格证明文件**

1.3.1 营业执照副本复印件（加盖公章）**（开标时提供原件备查）**；

1.3.2 法定代表人授权委托书（详见附件）；

1.3.4 财务状况报告的相关材料：**提供 2019年度或2020年度会计师事务所出具的年度财务报表或开户银行出具的资信证明复印件（加盖公章）；**

1.3.5 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料：**投标人参加本次招标活动半年内任意一个月缴纳证明材料复印件（加盖公章）；**

1.3.6在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用山东”（www. creditsd.gov.cn）、信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）网站查询的本投标人未被列入“失信被执行人名单”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的**截图（体现查询时间）**，**加盖投标单位公章；**

1.3.7 无违法违规声明（详见附件）；

1.3.8 无不良信用记录承诺函（详见附件）；

1.3.9投标人认为需要提交的其它文件。

1.4 商务文件

**1.4.1企业资产状况、信誉、综合实力等综合情况说明；**

**1.4.2近三年（2019年1月1日至今）同类项目业绩表，加盖公章（详见附件）；**

1.4.3商务偏离表（详见附件）；

1.4.4供应商认为需要提交的其他资料。

**1.4 技术文件**

1.4.1对本项目总体要求的理解；

1.4.2技术方案；

1.4.3技术偏离表（详见附件）；

1.4.4项目实施人员（主要从业人员以及其技术资格）一览表；

1.4.5售后服务内容及保证措施；

1.4.6培训方案；

1.4.7磋商文件要求或者供应商认为其它应介绍或者提交的资料和文件；

**2、响应文件的编写方式**

2.1 响应文件按以上顺序**胶装**成册，并在首页编制“响应文件目录”。

2.2 响应文件正本和副本用 A4 幅面的纸张打印复印。

2.3 “报价一览表”用 A4 幅面，竖版。

3、响应文件的密封及递交

3.1 响应文件的签署

供应商必须按竞争性磋商文件的规定签署响应文件（正本、副本）、并在响应文件封面上加盖供应商单位公章。

3.2 响应文件的密封和标记

3.2.1 供应商应准备**八份**纸质响应文件，**一份正本和七份副本**。在每一份响应文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，如正本和副本有差异，以正本为准。

3.2.2请供应商另外准备**壹份“报价一览表”单独密封**，与响应文件同时提交，在封面注明报价一览表、项目名称、项目编号、所投包号、供应商单位名称并加盖公章。

4、响应文件的递交

4.1 递交响应文件的地点和时间

按照磋商公告要求的时间和地点递交。

4.2 供应商代表必须在提交响应文件截止时间前将响应文件送达指定地点。采购人将拒绝接收在提交响应文件截止时间后送达的响应文件。如因竞争性磋商文件的修改推迟提交截止日期的，则按采购人通知规定的时间递交。

4.3 电报、电话、传真、电子邮件等形式的响应文件概不接受。

4.4 对供应商提交的响应文件不予退还。

5、报价要求

5.1本项目为交钥匙工程，供应商的报价应包含主件、标准附件、备品备件、专用工具、安装、调试、检验、培训、技术服务、运输、保险及因购买货物和服务所需缴纳的所有税费等全部费用。

5.2每一项目只允许有一个报价任何有选择的报价将不予接受。供应商未填单价或合价的项目，在实施后，采购人将不予以支付，并视作该项费用已包括在其他有价款的单价或合价内。

5.3 响应文件的单价和金额应全部以人民币报出，报价中所有单价取小数点后两位，所有合价和总价精确到“元”。大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。

5.4 供应商应充分熟悉本项目与履行合同有关的各种情况，本文件不再对上述情况进行描述。

5.5供应商必须对所提供货物和服务等知识产权方面的一切产权关系负全部责任，由此而引起的法律纠纷以及费用供应商须全部承担。

6、无效报价

6.1 供应商有下列情况之一，其报价将被视为无效：

6.1.1 未按规定报价；

6.1.2 报价超过采购控制价；

6.1.3响应文件未按竞争性磋商文件的规定签署或密封、盖章的；

6.1.4报价一览表未加盖本单位公章、法定代表人或授权代表未签字的；

6.1.5供应商资格不符合竞争性磋商文件要求，未按竞争性磋商文件要求提供资格、资质证明文件的；

6.1.6响应文件载明的付款方式不满足竞争性磋商文件规定且不能被采购人接受；

6.1.7不符合竞争性磋商文件中规定的其他实质性要求；

6.1.8法律、法规规定的其他情况。

6.2 供应商有下列情况之一，其投标不仅被视为无效，而且采购人将严格按照相关法律、法规及规章制度的规定行使权利并没收其磋商保证金。供应商给采购人造成损失的，应予以赔偿。

6.2.1 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

6.2.2 供应商提供的有关资格、资质证明文件不真实或提供虚假材料的；

6.2.3 以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的；

6.2.4 供应商向采购人、磋商小组成员提供不正当利益；

6.2.5 在整个开标、评标过程中，供应商有企图影响评标结果公正性的任何活动或以任何方式诋毁其他供应商或恶意串通的；

6.2.6 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

6.2.7 法律、法规规定的其他情况。

1. **项目说明**
2. **项目概况**

建立一套可准确、及时、完整、便捷地向卫生健康行政部门报送相关数据、规范单病种管理的系统，来满足国家卫生健康委、医院等级评审、公立医院绩效考核对单病种管理规范管理、及时上报要求。同时通过对院内单病种数据的统计、监控、分析、汇总、管控医疗风险，提高医疗质量，规范单病种管理。

**二、采购控制价： 30万**

**三、实施周期： 90天**

**四、技术要求**

### 1.建设内容及功能要求

* 1. **基于诊疗过程的单病种质量控制指标评价**

符合卫生部前后发布所有单病种（手术）出院（死亡）诊断条件的病人，在出院（死亡）后10天内由临床医生（或科室指派专人）在病房医生工作站中进行《单病种质量控制指标数据上报表》的登记和上报。系统智能化跟踪诊疗过程，在病人全程就诊期间，就相对应的自动评估相关项目，让医生在最终确认上报时，大大降低工作难度和强度。

支持智能化干预，审查病人病情，对符合相关要求的病人，会提醒医生将其纳入单病种管理，并全程跟踪。支持结合临床路径的智能提醒和监管功能，能够实现对单病种病人的最好治疗，且可以对单病种病人的费用做到控制。

* 1. **单病种质量控制指标审核**

由单病种管理办公室（或临床路径办公室）对临床上报的单病种病例进行审核，以发现误报病例和上报的单病种质量指标存在的问题。从各科室的出院（死亡）诊断中查询出所有符合上报条件的单病种病例，以发现漏报的单病种病例。通过对上报的单病种病例的有效管理，及时发现漏报和误报的病例，逐步提高临床上报的质量。

查询临床上报的单病种案例和单病种质量控制指标数据，提供查看病人完整病历的功能；对于待审核的单病种病例提供修改和审核的操作。提供补录单病种病例的功能，直接新增单病种病人，并进行单病种质量控制指标评价；支持数据导出excel文件。

* 1. **单病种质量控制指标分析**

对由临床上报和单病种管理办公室确认后的单病种病例进行分析，生成各种图表为医院管理部门提供决策支持，分析医疗质量的变化趋势，评价医师诊疗行为是否符合规范，是否合理，也可以作为医院等级评审中评价医疗质量的直接数据证明。根据审核通过的单病种质量控制指标数据生成分析图表，每个单病种可以按年度或月份集中展示每项指标的趋势图。

* 1. **单病种质量控制指标报表**

支持各类单病种报表的统计和呈现，支持多角度多方向的统计分析，支持单病种的诊断指标、治疗指标、效率指标和经济指标的分析和统计打印功能。

* 1. **模块清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品模块 | 产品子模块 | 参数要求 |
| 单病种质量控制 | 单病种质量控制 | 提供单病种质量控制指标的临床上报功能，临床医生可以在单病种病人出院（死亡）后10天内，进行《单病种质量控制指标数据上报表》的登记和上报。 |
| 单病种质量控制指标审核 | 单病种上报审核 | 提供单病种管理办公室对临床上报的单病种病例进行审核，以发现误报病例和上报的单病种质量指标存在的问题。 |
| 单病种病例查询 | 支持从各科室的出院（死亡）诊断中查询出所有符合上报条件的单病种病例，未上报的即为漏报病例。 |
| 单病种上报管理 | 支持单病种管理办公室对临床上报的记录进行管理。 |
| 单病种质量控制指标分析 | 单病种质量控制指标分析 | 支持分析单病种的相关指标，给临床和管理以决策支持 |
| 单病种质量控制指标报表 | 单病种质量控制指标报表 | 支持统计呈现单病种的相关报表 |

### 2.项目实施要求

（1）建设周期：自合同签订之日起3个月内完成改造安装及调试并交付使用；

（2）投标方需提供项目详尽的实施方案和实施进度表。

（3）本项目是在当前已用系统基础上进行的功能扩展改造，投标人应承诺在不更换现有系统基础上进行功能开发。同时投标人应在系统实施方案中描述具体的实施团队的组成、工作的内容、投入人员、项目进程表及采购人的配合等内容。在所有工作开展之前，公司的实施人员应制定一套完整科学可行的实施方案，作为工程实施的总体计划和步骤。实施方案内容大致包括：

①组织保障安排：成立领导小组，领导小组中的责任分工等。

②制定具体的实施流程、实施内容。

### 3.验收要求

本项目由中标人提出申请，招标人组织验收。验收合格，双方签字确认后视为实施完成。

验收标准：招标文件、投标文件、合同规定的标准。

### 4.培训要求

中标方必须向招标方提供免费培训，培训方式应包括理论培训和现场培训。中标方须针对不同的培训对象，在投标文件中提出全面、详细的培训计划，包括但不限于培训内容、培训时间、地点、授课老师等。

中标方派出的培训教员应具备丰富的相同课程教学经验，所有的培训教员必须中文授课，中标方必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。

中标方应按招标方约定合理地安排培训时间。

### 5.售后要求

中标方应具备与本项目匹配的服务能力，以响应招标人的技术服务要求。

所有产品的质保期自本项目验收合格书签订之日起开始计算，提供一年的免费维护。

工程建设期间及质保期均属于免费服务期，该期限内的所有售后服务，包括软件维护所产生的费用均由中标方承担。

响应时间：中标方在投标文件中必须明确承诺售后服务响应时间，并不得低于以下标准：提供7×24电话或电子邮件服务，接到招标方报修通知2小时内做出明确响应和安排，8小时内做出故障诊断报告。如需现场服务的，具有解决故障能力的工程师应在接到报修通知次日到达现场。

中标方在质保期满后向招标方提供如质保期内的售后服务，并经双方协商后收取相应费用。

### 文档要求

中标人必须提供完整的软件安装、操作、使用、测试、控制和维护手册。

**第三章 评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | **分值（分）** | **评分内容** |
|  | 报价 | 30 | 采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商价格为磋商基准价，其价格分为满分。项目评审过程中，不得去掉最后报价中的最高报价和最低报价。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100。 |
|  | 企业综合实力 | 5 | 投标人具有CMMI认证证书，5级得5分，4级得3分，其余不得分。提供相关证书原件扫描件，否则不得分。 |
|  | 5 | 投标人具有社会信用管理机构颁发的AAA级信用等级证书得5分。须提供由政府部门备案认可的信用评级机构评定颁发的相关证书复印件，否则不得分。 |
|  | 10 | 投标人具有有效期内ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO20000和ISO27001体系认证证书，且认证范围为医疗行业应用软件的（以证书认证范围包括“医疗卫生”或“医疗行业”等关键字为准）。每提供1项得2分，最多得10分，以提供证书复印件为准。 |
|  | 项目业绩 | 6 | 投标人承建医院类似的项目业绩经验。每提供一个案例得2分，最高得6分。须提供项目合同复印件、中标通知书、验收报告。 |
|  | 研发能力 | 2 | 投标人具备招标内容的研发能力，以提供著作权登记证书复印件为准。 |
|  | 2 | 投标人具有与医院共同研制开发医院信息系统相关产品经验，以软件著作权登记证书复印件为准（软件著作权人需能体现医院和投标人的相关信息），满足得2分，否则不得分。 |
|  | 总体设计方案 | 5 | 投标人对本项目建设背景、系统现状具有充分了解，并能理解本项目建设需求和目标；投标方案总体设计科学，技术路线清晰可行，并提出规范合理的总体设计方案，能满足业主方需求。评委根据投标方案内容进行酌情打分。  第一档（5分）：对医院实际情况、信息化现状了解清晰，投标方案总体设计科学、技术路线清晰可行，满足业主方需求。  第二档（4-3分）：对医院信息化现状有一定了解，能提出总体设计方案。  第三档（2-1分）：对医院信息化现状了解一般，总体设计方案一般。 |
|  | 需求响应情况 | 11 | 投标人应充分理解本次项目的功能模块和业务需求，并提出合理的响应方案，能满足业主方需求。  第一档（11-9分）：对招标要求充分理解,能完全满足招标需求。  第二档（8-5分）：对招标要求基本响应，基本满足招标需求。  第三档（4-1分）：对招标要求理解不清楚，与招标需求有偏差。 |
|  | 项目服务保障 | 8 | 投标人具有成熟可靠的项目实施标准规范，并具有必要的质量管理体系，能够遵循项目实施原则并根据项目建设实际需要合理安排项目建设进度和周期计划。评委根据实施方案阐述进行综合打分。  第一档（8-6分）：项目实施标准规范，质量保证体系具有实际操作性。  第二档（5-3分）：项目实施符合规范，质量管理体系基本可行。  第三档（2-1分）：项目实施基本规范，质量管理体系理论可行。 |
|  | 6 | 投标人被省级或以上政府相关部门批准成立研发（或技术）中心、工程（或实施）中心，满足其中一项的得3分，两项均满足的得6分，须提供政府相关部门批准文件复印件，否则不得分。 |
|  | 8 | 投标人能够确保项目售后服务、培训质量，提供可行可靠的售后服务、培训方案。评委根据投标方案内容进行综合打分。  第一档（8-6分）：方案详细、全面、可行，能够对项目的使用对象提供全面服务支持；  第二档（5-3分）：方案基本可行，能及时响应服务需求不影响日常工作；  第三档（2-1分）：方案较粗略，可行性较差； |
|  | 项目人员配备 | 2 | 投标人拟派的项目经理具有信息系统项目管理师（高级）及高级工程师资质，且具项目建设的项目经理经验。满足得2分，否则不得分。需提供人员的资质证书、用户证明及投标人为其缴纳的投标截止时间前3个月内任意一个月的社保证明材料。 |

**第四章响应文件附件部分格式**

附件一：封面

【正（副）本】

**响应文件**

包：第包

项目名称：

项目编号：

供应商全称（盖公章）：

二〇年月日

附件二

**投标函**

（采购人）：

经研究，我方决定参加贵单位组织的项目（项目编号：）的投标。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1、我方提交的投标文件，正本一份，副本七份。

2、如果我方的投标文件被接受，我方将履行招标文件中规定的每一项要求，并按我方投标文件中的承诺按期、保质、保量提供服务。

3、我方承诺：如中标，严格按照招标文件要求保质、保量完成本次服务工作，由此发生的一切费用由我方承担。

4、我方愿按《中华人民共和国合同法》履行自己的全部责任。

5、我方同意按招标文件规定交纳投标保证金、履约保证金、中标服务费、公证费，遵守贵单位有关招标的各项规定。

6、我方的投标文件自公开报价之日起有效期为 90 日。

7、与本报价有关的一切正式往来通讯请寄。

供应商代表姓名、职务（印刷体）：

供应商单位（公章）

法定代表人签字：

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

年月日

附件三

**法定代表人授权委托书**

（采购人）：

声明：我 \_\_（姓名）系（投标单位名称）的法定代表人，现授权委托（姓名）为我公司代理人，代表我公司参加项目招标活动。代理人负责投标业务、销售业务和结算业务，所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予承认。

代理人：性别：年龄：

单位：部门：职务：

代理人无转委托权。特此委托。

供应商名称：（盖章）

法定代表人签字：

年月日

附件四

**报价一览表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 总报价（元） | 备注 |
| 总报价 | 大写：  小写： |  |
| 实施周期 | 日历日 |  |
| 质保期 | 年 |  |
| 对竞争性磋商文件的  认同程度 |  |  |

供应商名称：（盖章）

法定代表人或授权代理人签字：

**年月日**

附件五

**技术偏离表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件内容 | 响应文件内容 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：技术偏离需按照标书技术文件规定逐项列明，无偏离的写明“无”**

供应商名称：（公章）

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件六

**商务偏离表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件内容 | 响应文件内容 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：商务偏离需按照标书商务条款规定逐项列明，无偏离的写明“无”**

供应商名称：（公章）

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件七

**近三年同类业绩一览表**

**（2019年1月1日至今）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 合同签订时间 | 完工时间 | 合同金额 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：近三年类似项目业绩，需提供合同复印件（正文部分不得覆盖），开标时提交原件备查（中标通知书、合同、验收报告三者缺一不可）。**

供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代理人签字：

年月日

附件八

**无违规违法声明**

（采购人）：

我公司承诺参加本次招标采购活动 3年内在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

如果以上声明不真实，我方承担虚假响应的责任，中标无效，并按法律、法规的规定接受处罚。

供应商名称：（公章）

年 月 日

附件九

**无不良信用记录承诺函（投标人自行查询适用）**

（采购人）：

本单位郑重承诺，我单位无以下不良信用记录情形：

1、被人民法院列入失信被执行人；

2、被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；

3、被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

4、不符合政府采购法第二十二条规定的条件。

我单位已就上述不良信用行为按照招标文件规定进行了查询。我单位承诺：合同签订前，若我单位具有不良信用记录情形，贵方可取消我单位中标资格或者不授予合同，所有责任由我单位自行承担。同时，我单位愿意无条件接受监管部门的调查处理。

供应商名称：（公章）

年 月 日

附件十

**封面格式：**

|  |  |
| --- | --- |
| **响应文件**  **（正本）**  项目编号：  项目名称：  所报包号：  供应商名称（公章）：  地址：  邮编：  电话：  传真： | **响应文件**  **（副本）**  项目编号：  项目名称：  所报包号：  供应商名称（公章）：  地址：  邮编：  电话：  传真： |
| **报价一览表**  项目编号：  项目名称：  所报包号：  供应商名称（公章）： |

**封口格式：**

|  |
| --- |
| ………………………于 年 月 日 时之前不准启封（公章）……………………… |