**山东第一医科大学附属青岛眼科医院外联区域虚拟化平台项目竞争性磋商文件**

1. **供应商须知**

**一、供应商资格**

1、在中国境内注册、具有能独立法人资格、能独立承担民事责任的合法企业；

2、参加本次招标活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录；

3、具有健全的财务会计制度和良好的财务状况报告，依缴纳税收和社会保障资金；

4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的招标采购活动。

5、具有履行合同所必需的人员、设备和专业技术能力；

6、应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

7、在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)、“信用山东”（www.creditsd.gov.cn）、信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）等网站中未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人；

8、符合磋商文件中规定的其他实质性要求；

9、本项目不接受联合体投标。

**二、响应文件的编写**

供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容，按竞争性磋商文件的要求提供响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性、准确性及完整性，以使其报价对竞争性磋商文件做出实质性响应。否则，其报价有可能被拒绝或被视为无效。

1、响应文件的组成

供应商应按竞争性磋商文件的要求编写响应文件，提交证明其有资格进行报价和有能力履行合同的文件。

响应文件由投标函、报价一览表、资格证明文件、商务文件、技术文件五部分组成。

**1.1 投标函部分**

1.1.1 法定代表人签署的投标函（详见附件）

**1.2 报价表**

1.2.1 报价一览表（详见附件）

1.2.2 分项报价明细表（按功能模块报价，格式自拟）

**1.3 资格证明文件**

1.3.1 营业执照副本复印件（加盖公章）**（开标时提供原件备查）**；

1.3.2 法定代表人授权委托书（详见附件）；

1.3.4 财务状况报告的相关材料：**提供 2019年度或2020年度会计师事务所出具的年度财务报表或开户银行出具的资信证明复印件（加盖公章）；**

1.3.5 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料：**投标人参加本次招标活动半年内任意一个月缴纳证明材料复印件（加盖公章）；**

1.3.6在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用山东”（www. creditsd.gov.cn）、信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）网站查询的本投标人未被列入“失信被执行人名单”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的**截图（体现查询时间）**，**加盖投标单位公章；**

1.3.7 无违法违规声明（详见附件）；

1.3.8 无不良信用记录承诺函（详见附件）；

1.3.9投标人认为需要提交的其它文件。

1.4 商务文件

**1.4.1企业资产状况、信誉、综合实力等综合情况说明；**

**1.4.2近三年（2018年9月1日至今）同类项目业绩表，加盖公章（详见附件）；**

1.4.3商务偏离表（详见附件）；

1.4.4供应商认为需要提交的其他资料。

**1.4 技术文件**

1.4.1对本项目总体要求的理解；

1.4.2技术方案；

1.4.3技术偏离表（详见附件）；

1.4.4项目实施人员（主要从业人员以及其技术资格）一览表；

1.4.5售后服务内容及保证措施；

1.4.6培训方案；

1.4.7磋商文件要求或者供应商认为其它应介绍或者提交的资料和文件；

**2、响应文件的编写方式**

2.1 响应文件按以上顺序**胶装**成册，并在首页编制“响应文件目录”。

2.2 响应文件正本和副本用 A4 幅面的纸张打印复印。

2.3 “报价一览表”用 A4 幅面，竖版。

3、响应文件的密封及递交

3.1 响应文件的签署

供应商必须按竞争性磋商文件的规定签署响应文件（正本、副本）、并在响应文件封面上加盖供应商单位公章。

3.2 响应文件的密封和标记

3.2.1 供应商应准备**八份**纸质响应文件，**一份正本和七份副本**。在每一份响应文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，如正本和副本有差异，以正本为准。

3.2.2请供应商另外准备**壹份“报价一览表”单独密封**，与响应文件同时提交，在封面注明报价一览表、项目名称、项目编号、所投包号、供应商单位名称并加盖公章。

4、响应文件的递交

4.1 递交响应文件的地点和时间

按照磋商公告要求的时间和地点递交。

4.2 供应商代表必须在提交响应文件截止时间前将响应文件送达指定地点。采购人将拒绝接收在提交响应文件截止时间后送达的响应文件。如因竞争性磋商文件的修改推迟提交截止日期的，则按采购人通知规定的时间递交。

4.3 电报、电话、传真、电子邮件等形式的响应文件概不接受。

4.4 对供应商提交的响应文件不予退还。

5、报价要求

5.1本项目为交钥匙工程，供应商的报价应包含主件、标准附件、备品备件、专用工具、安装、调试、检验、培训、技术服务、运输、保险及因购买货物和服务所需缴纳的所有税费等全部费用。

5.2每一项目只允许有一个报价任何有选择的报价将不予接受。供应商未填单价或合价的项目，在实施后，采购人将不予以支付，并视作该项费用已包括在其他有价款的单价或合价内。

5.3 响应文件的单价和金额应全部以人民币报出，报价中所有单价取小数点后两位，所有合价和总价精确到“元”。大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。

5.4 供应商应充分熟悉本项目与履行合同有关的各种情况，本文件不再对上述情况进行描述。

5.5供应商必须对所提供货物和服务等知识产权方面的一切产权关系负全部责任，由此而引起的法律纠纷以及费用供应商须全部承担。

6、无效报价

6.1 供应商有下列情况之一，其报价将被视为无效：

6.1.1 未按规定报价；

6.1.2 报价超过采购控制价；

6.1.3响应文件未按竞争性磋商文件的规定签署或密封、盖章的；

6.1.4报价一览表未加盖本单位公章、法定代表人或授权代表未签字的；

6.1.5供应商资格不符合竞争性磋商文件要求，未按竞争性磋商文件要求提供资格、资质证明文件的；

6.1.6响应文件载明的付款方式不满足竞争性磋商文件规定且不能被采购人接受；

6.1.7不符合竞争性磋商文件中规定的其他实质性要求；

6.1.8法律、法规规定的其他情况。

6.2 供应商有下列情况之一，其投标不仅被视为无效，而且采购人将严格按照相关法律、法规及规章制度的规定行使权利并没收其磋商保证金。供应商给采购人造成损失的，应予以赔偿。

6.2.1 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

6.2.2 供应商提供的有关资格、资质证明文件不真实或提供虚假材料的；

6.2.3 以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的；

6.2.4 供应商向采购人、磋商小组成员提供不正当利益；

6.2.5 在整个开标、评标过程中，供应商有企图影响评标结果公正性的任何活动或以任何方式诋毁其他供应商或恶意串通的；

6.2.6 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

6.2.7 法律、法规规定的其他情况。

1. **项目说明**
2. **项目概况**

**本项目是依据我院实际业务情况，将连接互联网的服务器单独建立外联区域虚拟化平台进行管理，提高内网服务器安全性。**

**二、采购控制价：49万**

**三、实施周期：90天**

**四、技术要求**

**1、总体要求**

根据我院网络情况结合实际业务需求情况，搭建外联区域虚拟化平台提供互联网业务的服务器集中管理，与内网关键业务服务器隔离开，降低因互联网服务器被攻陷操控，导致其他服务器被攻击的安全风险。

按照业务系统所需要的硬件配置采购虚拟化服务器资源，配置3台服务器节点，每台CPU不低于48个物理内核/96个线程，内存不低于320G,存储不低于2块240G企业级固态加4块4T企业级硬盘。通过三台服务器节点组成高可用基础平台，组成平台后实际可用资源CPU≥160核，内存≥640G,存储空间≥10T。业务系统运行在虚拟硬件资源上，要求1台服务器节点发生故障时，其余2台服务器节点预留资源充，足能够快速迁移系统接管业务。后期业务增加按需购置CPU、内存、硬盘资源即可完成扩容。

**2、技术要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 功能要求 |
| 1 | 硬件要求 | 1、CPU：每节点配置≥48个CPU物理内核；要求选用最新一代的Intel处理器，不低于Montage Jintide-C5220R处理器，核数≥24核，主频≥2.2GHz；  2、内存：配置≥320GB DDR4；内存插槽总数≥24，支持单条内存最大容量≥64GB，最大支持内存总容量≥1.5TB；  3、硬盘：配置企业级固态硬盘≥2\*240GB；（系统盘）  配置企业级固态硬盘≥2块，每块硬盘容量≥480GB；  配置企业级机械硬盘≥4块，每块硬盘容量≥4TB；  4、网卡：配置≥千兆电口 6个，万兆光口2个；  5、电源：配置≥2个高效率白金电源，支持热插拔； |
| 2 | 软件要求 | 超融合一体机需预装所需软件（三节点共6颗CPU授权服务器虚拟化软件+6颗CPU授权存储虚拟化软件+6颗CPU授权网络虚拟化软件）  服务：软件一次性永久授权。 |
|
| 3 | 功能要求 | 计算服务器虚拟化满足相关需求：  1、采用分布式管理架构，去中心化，管理平台不依赖于某一个虚拟机或物理机部署  2、底层资源池部分的（存储虚拟化、网络虚拟化）  3、自动收集所有的相关的组件的日志，告警，提供告警合并和日志审计功能。  4、支持平台中的集群资源环境一键检测，对硬件健康、平台底层的虚拟化的运行状态和配置，进行多个维度进行检查，提供快速定位问题功能，确保系统最佳状态。  5、支持大屏展示便于管理员直观查看虚拟化资源池的使用情况和健康状态、存储命中率、主机命中率信息大屏展示等。  6、支持进行监控和大屏展示，包含CPU，内存，RAID等硬件健康检测，便于及时发现问题并提供相应异常检测项的恢复指导建议。  7、支持对集群内物理主机和虚拟机关于CPU、内存的top 5轮播展示，方便判断物理机及虚拟机的资源负载情况。  8、支持集群不同之间的轮播切换展示，展示资源包括CPU，内存、磁盘等资源，辅助决策集群的扩容计划。  9、支持设置告警类型（紧急和普通）、告警内容（集群、主机、虚拟机、CPU、内存、磁盘），针对告警信息平台可自动给出告警处理建议，同时支持将告警信息以短信和邮件方式发送给管理员。  10、主机资源告警项支持主机CPU利用率、主机内存利用率，主机交换分区利用率，主机CPU温度异常，主机网口丢包率，并检测异常状态持续时间；支持主机网关不通，主机网口掉线，主机离线，数据通信口不通的监控告警，用户可自定义告警项并支持通过邮件和短信进行告警。  11、虚拟机资源告警项支持虚拟机CPU利用率、内存利用率，虚拟机单网口链接session数过高，并检测异常状态持续时间，支持检测虚拟机镜像文件损坏，备份失败，虚拟机与外部网络不通的监控告警，用户可自定义告警项并支持通过邮件和短信进行告警。  12、为避免主机假死导致系列问题发生，支持识别假死主机并标签化为亚健康主机，通过邮件或短信告警提醒用户进行处理，并限制重要业务在亚健康主机上运行，规避风险。  13、支持磁盘亚健康监测，包括PCIE SSD寿命告警、硬盘卡、慢的检测和告警、IO错误告警、RAID卡错误告警等，支持邮件和短信告警。  14、为了更好的保护用户数据，支持设置定期全量备份，支持用户灵活配置备份策略，备份文件保留时间最高可以达到15年，支持将虚拟机的备份文件定期归档到第二存储，最多可以保留100年。  15、支持以EXCEL表格的方式导出虚拟机的配置信息，包括名称、IP、CPU内存磁盘配置、使用率信息。  16、支持在管理界面提供基础的命令行功能，通过命令行可以进行基础的排障操作，简化用户运维操作。  17、支持对平台虚拟机的精细化权限管理，可根据单个虚拟机开关机、打开控制台、删除等操作设定不同的权限，管理员也可以根据用户需求合理分配权限。  18、虚拟机可以热扩容磁盘数量，同时也支持热扩容单个磁盘容量，虚拟机支持在线修改虚拟机名称，极大的提高了运维的便捷性。  19、支持虚拟机的无代理备份，业务系统后续会逐渐迁移到超融合平台，加上规划未来3-5年的业务新增，需要能提供至少 300 个虚拟机的高性能备份功能，支持至少 1000T 的备份数据容量的许可，可将直接将虚拟机备份到磁盘，并支持生成全新虚拟机的方式进行恢复。  20、虚拟化软件应基于KVM开发，可维护性好，部署时无需绑定安装OpenStack相关组件。  21、当出现误删除虚拟机操作时，云平台需要能够有一次“反悔”的机会，尽可能保证操作的可逆性和正确性，平台提供虚拟机回收站功能，删除的虚拟设备会在回收站保留一段时间，方便找回，超期的资源将会被释放。  22、支持界面可以选择勾选虚拟机卡死及蓝屏的检测功能项并实现自动重启的功能，无需人工干预减少运维工作量，同时对于有些业务系统不需要平台自动去拉起，需要人为界定是否需要手动拉起，则可以选择该功能项不勾选。  23、支持多种克隆方式，实现虚拟机秒级启动，可根据需求选择克隆方式，包括节省空间的基于源虚拟机镜像文件生成链接克隆虚拟机；和保证业务高性能的基于源虚拟机镜像文件生成链接克隆虚拟机, 后进行源虚拟机数据的完整拷贝。  存储虚拟化满足相关需求：  1、支持存储虚拟化功能，无需安装额外的软件，在一个统一的管理平台上使用License激活的方式即可开通使用，存储虚拟化与计算虚拟化为紧耦合架构，减少底层开销，提升性能。（提供产品功能截图）  2、硬件出现故障导致副本缺失甚至业务中断，冗余度缺失、业务中断的情况下需要快速恢复业务，重要业务需要最快速恢复，其次按照平台策略的优先级进行恢复，需要支持数据重建优先级调整，在故障数据重新恢复时，可由用户指定优先重建的虚拟机，保证重要的业务优先恢复数据的安全性（需提供具有CNAS、CMA的第三方测试机构相应测试项的证明材料）。  3、支持为虚拟磁盘配置不同的存储策略以满足特定场景的需求, 如系统盘和数据盘选择高性能策略, 备份盘选择低性能策略。  4、支持数据重建智能保护业务性能，可以对数据重建速度进行智能限速，避免数据重建过程中IO性能占用导致对业务的性能造成影响。  5、支持条带化功能，实现分布式raid0的性能提升效果，并且支持以虚拟磁盘为单位设置不同的条带数。  6、支持坏道扫描功能，由用户设置扫描的时间段定期对集群的硬盘进行扫描，及时发现潜藏的坏道。  7、支持坏道修复功能，发现坏道后，主动修复坏道区域的数据，及时恢复数据副本的冗余性。当硬盘的坏道数过多，系统能自动将该盘的数据迁移至其他健康的硬盘上，保障数据的安全。  8、支持针对亚健康盘卡慢状态自动处理，能够隔离卡慢盘实现读写切源，避免卡慢盘影响集群的性能。  9、支持对虚拟机或虚拟磁盘设置不同的缓存QoS能力，区分出高性能虚拟机、普通性能虚拟机和低性能虚拟机。  10、支持针对虚拟机或虚拟磁盘设置数据分布策略，当采用副本聚合策略时，可以保证以性能优先为原则，实现IO本地读效果，当采用副本散列策略时，可以保证虚拟机以分布均匀优先为原则，打散分布均匀在各物理主机上。  11、支持存储分卷功能，以物理磁盘为单位划分为不同的存储卷，可将集群内全闪存的节点组成一个高性能存储池，满足高性能应用需求，将混闪节点组成一个大容量存储池，满足低性能大容量应用需求。所有类型不同性能磁盘均可支持分区，包含SSD，SAS，SATA，NL-SAS等。  12、为保证集群业务或者oracle rac数据库业务的快照一致性，以便故障时业务可通过快照恢复，支持对虚拟机一致性组同步进行快照。  13、为了更好的保护用户数据，支持设置定期全量备份，支持用户灵活配置备份策略，备份文件保留时间最高可以达到15年，支持将虚拟机的备份文件定期归档到第二存储，最多可以保留100年，  14、支持一键还原已删除的虚拟机，可恢复30天内已删除的虚拟机。  15、支持数据重建优先级调整，在故障数据重新恢复时，可由用户指定优先重建的虚拟机，保证重要的业务优先恢复数据的安全性。  16、支持智能预测硬盘寿命，并预估硬盘剩余可使用时间，进行实时预警，提醒用户在寿命到期之前可实现在对业务无影响的情况下安全更换硬盘。  网络虚拟化满足相关需求：  1、虚拟路由器支持HA功能，当虚拟路由器运行的主机出现故障时，可以实现故障自动恢复，保障业务的高可靠性。  2、在管理平台上可以通过拖拽虚拟设备图标和连线就能完成网络拓扑的构建，快速的实现整个业务逻辑，支持对整个平台虚拟设备实现统一的管理，提升运维管理的工作效率。  3、 支持第三方虚拟化兼容，在超融合平台可以做到方便统一运维管理。  4、支持在本地管理平台实现对第三方虚拟化中的虚拟机备份，并能够在超融合的平台实现第三方虚拟化虚拟机的启动恢复。  5、第三方虚拟化上面的业务逐渐迁移到超融合平台上面后不对业务做平台绑定，支持双向迁移，迁移结束后可选择自动或手动重启虚拟机。  6、为保障业务的连续运行，可将第三方虚拟化虚拟机在运行状态下迁移到超融合平台上，也可将超融合平台上的虚拟机在运行状态下迁移到第三方虚拟化的集群中。（提供具有CNAS、CMA的第三方测试机构的相关项证明材料复印件并加盖投标人公章。）  7、为尽可能保障数据中心断电场景下的业务，支持UPS联动，并在市电断电通过UPS临时供应电量，当UPS电量过低时，按照虚拟机优先级先将不重要的虚拟机进行软关机，可单独关联，可批量关联，也可修改已关联的主机与UPS。  8、 支持添加UPS到集群，关联UPS到主机，设置关机策略，查看已自动关闭的虚拟机。  9、支持自定义“核心虚拟机”，用户可以根据自身业务特点，选择需要后关机的虚拟机，重要虚拟机自动划分成核心虚拟机，未设置成重要虚拟机的划分成普通虚拟机；  10、支持平台中的集群资源环境一键检测，对硬件健康、平台底层的虚拟化的运行状态和配置，进行多个维度进行检查，提供快速定位问题功能，确保系统最佳状态。  虚拟防火墙满足相关需求：  1、提供同品牌紧耦合的虚拟应用防火墙，对重要业务进行7层应用防护；  2、支持DDoS攻击防护、Web应用安全防护、入侵防护功能、支持URL过滤和文件过滤功能、僵尸主机检测、病毒防护、网页篡改防护等功能，保障业务的高安全性；  3、具备独立的僵尸主机识别特征库，恶意软件识别特征总数在50万条以上；  4）支持对常见应用服务（FTP、SSH、SMTP、IMAP）和数据库软件（MySQL、Oracle、MSSQL）的口令暴力破解防护功能，全面保障业务的安全；  5、具备对常见网络协议（SSH、FTP、RDP、VNC、Netbios）和数据库（MySQL、Oracle、MSSQL）的弱密码扫描功能，全面保障业务的安全；  6、可提供最新的威胁情报信息，能够对新爆发的流行高危漏洞进行预警和自动检测，发现问题后支持一键生成防护规则，能够及时的进行安全防护，全面保障业务的安全；  7、支持B/S服务漏洞扫描功能，可扫描WEB网站是否存在SQL注入、XSS、跨站脚本、目录遍历、文件包含、命令执行等脚本漏洞，全面保障业务的安全；  8、提供安全报表，报表内容体现被保护对象的整体安全等级，发现漏洞情况以及遭受到攻击的漏洞统计，可以查看到有效攻击行为次数和攻击趋势。 |

**五、实施要求**

1、系统在合同签订后通过验收前必须安排专业实施人员驻场实施，医院有权根据实施情况要求更换项目经理和实施人员。

2、供应商应全力与采购人配合，根据采购人详细需求，提交实施方案，保证系统按时、正常地投入运行。

3、双方签署最终验收文件时，成交供应商提交全套、完整的系统安装手册、配置、管理及维护的全面技术资料，以及系统使用说明书、计划总结、培训文档等资料，并有责任帮助整理、装订、归档。

4、培训要求

（1）在系统安装实施完成并正式交付采购人使用之前，负责培训相关操作使用人员，保证系统使用效果。

（2）培训目标：信息科技术人员经培训后应能熟练地掌握软件的维护工作并能及时排除软件故障；使用人员能熟练使用软件系统功能。

（3）供应商提供详细的培训计划、培训内容。

（4）供应商提供产品操作手册纸质文件和电子文件，方便用户学习和使用。

**六、售后服务要求**

**1、项目免费维保期不低于3年，免费维保期从验收合格之日起算起。**

2、在当地有专业的售后服务工程师，提供 7 X 24 小时技术支持，为采购人提供及时的售后服务，解决采购人在系统使用中遇到的问题。

3、当系统出现故障时，供应商必须在 4 小时内响应，并提出相应的解决方案。系统发生任何主要问题，供应商应及时提供所必须的技术与其它支援；系统发生重大故障时，供应商技术人员必须 6小时内到达事故现场进行解决问题。

**第三章 评分标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项目** | **评审因素** | **满分** |
| 投标报价 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分30分。  其它报价得分=评标基准价÷（投标报价）×30。  超出招标控制价的为无效报价。 | 30分 |
| 企业业绩 | 近3年内已完成的同类项目，每份得2分，最高得6分。（合同原件和验收报告原件，不提供原件不得分。） | 6分 |
| 响应情况 | 根据供应商对招标文件的响应程度进行评分。  完全响应招标文件没有负偏离的得10分，非实质性负偏离的每一项扣1分，出现5条及以上负偏离的，响应情况项不得分。 | 10分 |
| 企业资质 | 1.投标人具有质量管理体系认证证书（ISO9001），得1分。  2.投标人通过ISO 27001信息安全管理体系认证证书，得1分。  3.投标人通过ISO 20000信息技术服务管理体系标准认证证书，得1分。  4.投标人具备信息系统安全运维处理服务资质体系认证，得2分。  5.投标人具备CMMI三级资质认证，得2分。  6.投标人通过ITSS运维服务标准成熟度三级认证，得2分。  7.投标人通过涉密集成资质乙级认证，得2分。以上证书开标时提供原件，否则不得分。 | 11分 |
| 技术性能 | 1、根据所投产品的整体技术性能是否符合采购需求，得0-2 分；  2、所投产品配置是否全面，得0-2分；  3、根据所投产品后期使用成本高低，得0-2 分；  4、根据所投产品使用是否稳定、是否易于维护，得0-2 分；  5、根据所投产品是否配套和兼容，得0-2 分。 | 10分 |
| 技术措施 | 1、项目团队配置合理，项目参与人员具备良好的服务和实施能力，得1-4分；  2、有完善的人员培训计划和应用技术支持，得1-3分。  3、项目实施需要有良好的技术人员保障，项目小组主要成员具有VCP 工程师证书，每提供一人得1 分，最多得3分；开标时提供工程师证书原件，否则不得分。 | 10分 |
| 业务数据迁移 | 供应商对用户需求和应用环境熟悉，有完善的业务数据迁移方案，保证业务数据迁移过程中数据的连续性。  1、迁移方案有十分完善的实施针对性的，7-8分。  2、迁移方案有可操作性、能够保证实施完成和具体措施及项目进度计划，及必要的回退措施步骤等。得5-6分。  3、迁移方案中具备成熟的技术团队支撑，技术团队人员具备同类项目实施经验，得3-4分。  4、迁移方案过程中需要保证数据的持续性，提供迁移过程中有效的持续性实施方案和迁移过程中所需要工具。得1-2分。 | 8分 |
| 产品技术先进性及特色 | 1、产品具有特色技术，得0-3分；  2、产品具有创新技术，得0-3 分；  3、产品具有技术的可升级性，得0-3 分。 | 9分 |
| 售后服务 | 1、根据供应商的售后服务方案、服务保障能力等，得0-3 分；  2、根据供应商的人员的配备、响应时间、技术支持、培训方案等，得0-3 分； | 6分 |
| 合计 |  | 100分 |

**第四章响应文件附件部分格式**

附件一：封面

【正（副）本】

**响应文件**

包：第包

项目名称：

项目编号：

供应商全称（盖公章）：

二〇年月日

附件二

**投标函**

（采购人）：

经研究，我方决定参加贵单位组织的项目（项目编号：）的投标。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1、我方提交的投标文件，正本一份，副本七份。

2、如果我方的投标文件被接受，我方将履行招标文件中规定的每一项要求，并按我方投标文件中的承诺按期、保质、保量提供服务。

3、我方承诺：如中标，严格按照招标文件要求保质、保量完成本次服务工作，由此发生的一切费用由我方承担。

4、我方愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。

5、我方同意按招标文件规定交纳投标保证金、履约保证金、中标服务费、公证费，遵守贵单位有关招标的各项规定。

6、我方的投标文件自公开报价之日起有效期为 90 日。

7、与本报价有关的一切正式往来通讯请寄。

供应商代表姓名、职务（印刷体）：

供应商单位（公章）

法定代表人签字：

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

年月日

附件三

**法定代表人授权委托书**

（采购人）：

声明：我 \_\_（姓名）系（投标单位名称）的法定代表人，现授权委托（姓名）为我公司代理人，代表我公司参加项目招标活动。代理人负责投标业务、销售业务和结算业务，所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予承认。

代理人：性别：年龄：

单位：部门：职务：

代理人无转委托权。特此委托。

供应商名称：（盖章）

法定代表人签字：

年月日

附件四

**报价一览表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 总报价（元） | 备注 |
| 总报价 | 大写：  小写： |  |
| 实施周期 | 日历日 |  |
| 质保期 | 年 |  |
| 对竞争性磋商文件的  认同程度 |  |  |

供应商名称：（盖章）

法定代表人或授权代理人签字：

年月日

附件五

**技术偏离表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件内容 | 响应文件内容 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：技术偏离需按照标书技术文件规定逐项列明，无偏离的写明“无”**

供应商名称：（公章）

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件六

**商务偏离表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件内容 | 响应文件内容 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：商务偏离需按照标书商务条款规定逐项列明，无偏离的写明“无”**

供应商名称：（公章）

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件七

**近三年同类业绩一览表**

**（2018年9月1日至今）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 合同签订时间 | 完工时间 | 合同金额 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：近三年类似项目业绩，需提供合同复印件（正文部分不得覆盖），开标时提交原件备查（合同、验收报告）。**

供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代理人签字：

年月日

附件八

**无违规违法声明**

（采购人）：

我公司承诺参加本次招标采购活动 3年内在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

如果以上声明不真实，我方承担虚假响应的责任，中标无效，并按法律、法规的规定接受处罚。

供应商名称：（公章）

年 月 日

附件九

**无不良信用记录承诺函（投标人自行查询适用）**

（采购人）：

本单位郑重承诺，我单位无以下不良信用记录情形：

1、被人民法院列入失信被执行人；

2、被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；

3、被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

4、不符合政府采购法第二十二条规定的条件。

我单位已就上述不良信用行为按照招标文件规定进行了查询。我单位承诺：合同签订前，若我单位具有不良信用记录情形，贵方可取消我单位中标资格或者不授予合同，所有责任由我单位自行承担。同时，我单位愿意无条件接受监管部门的调查处理。

供应商名称：（公章）

年 月 日

附件十

**封面格式：**

|  |  |
| --- | --- |
| **响应文件**  **（正本）**  项目编号：  项目名称：  所报包号：  供应商名称（公章）：  地址：  邮编：  电话：  传真： | **响应文件**  **（副本）**  项目编号：  项目名称：  所报包号：  供应商名称（公章）：  地址：  邮编：  电话：  传真： |
| **报价一览表**  项目编号：  项目名称：  所报包号：  供应商名称（公章）： |

**封口格式：**

|  |
| --- |
| ………………………于 年 月 日 时之前不准启封（公章）……………………… |