山东第一医科大学附属青岛眼科医院

食堂外包服务项目竞争性磋商文件

1. **供应商须知**

**一、供应商资格**

1、具有能够独立承担民事责任的餐饮服务企业，具有合法有效的营业执照，并符合从事餐饮经营的各项规定。

2、具有有效期内的餐饮服务许可证或食品经营许可证。

3、提供的资格、资质证明文件真实有效。

4、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

5、具有履行合同所必需的人员、设备和专业技术能力。

6、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

7、参加本次招标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

8、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的招标采购活动。

9、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

10、遵守《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其他相关法律、法规和规章。

11、符合磋商文件中规定的其他实质性要求。

12、本项目不接受联合体投标。

**二、响应文件的编写**

供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容，按竞争性磋商文件的要求提供响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性、准确性及完整性，以使其报价对竞争性磋商文件做出实质性响应。否则，其报价有可能被拒绝或被视为无效。

**1、响应文件的组成**

供应商应按竞争性磋商文件的要求编写响应文件，提交证明其有资格进行报价和有能力履行合同的文件。

响应文件由投标函、商务文件、技术文件四部分组成。

**1.1投标函部分**

1.1.1法定代表人签署的投标函（详见附件）

**1.2报价一览表（详见附件）**

**1.3商务文件**

1.3.1营业执照副本、餐饮经营许可证或食品经营许可证复印件（加盖公章）**（开标时提供原件备查）**。

1.3.2法定代表人授权委托书（详见附件）。

1.3.3财务状况报告的相关材料：**提供 2020年度会计师事务所出具的年度财务报表或开户银行出具的资信证明复印件（加盖公章）。**

1.3.4依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料：**投标人参加本次招标活动半年内任意一个月缴纳证明材料复印件（加盖公章）。**

1.3.5在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用山东”（www. creditsd.gov.cn）、信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）网站查询的本投标人未被列入“失信被执行人名单”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的**截图（体现查询时间）**，**加盖投标单位公章。**

1.3.6近三年（2018年至今）机关、企事业单位委托管理项目类似业绩（加盖公章）（详见附件）。

1.3.7无违法违规声明（详见附件）。

1.3.8无不良信用记录承诺函（详见附件）。

1.3.9投标人认为需要提交的其它文件。

**1.4技术文件**

1.4.1企业资产状况、信誉、综合实力等综合情况说明。

1.4.2 本项目的人员配置情况。

1.4.3餐厅服务方案。

（1）餐饮服务理念及目标。

（2）为投标本项目拟派的管理机构及生产服务管理架构：包括生产服务管理流程、方法，岗位设置、人员配备及培训，岗位职责等。

（3）餐饮服务具体工作方案（实施及经营方案、餐饮服务内容、服务标准、日常保洁、文明服务等）。

（4）菜谱、主食菜单等。

1.4.4 食品安全及卫生保证措施等（包含但不限于各种管理规章制度、内部岗位责任、管理运作、人员用工、食品加工、食品安全等相关制度）。

1.4.5 安全运营管理方案：包含但不限于服务质量、菜品质量、防火防爆、食物中毒、消防安全、卫生防疫、设备设施操作等。

1.4.6 服务质量、菜品质量保证方案。

1.4.7 菜品定期更新及菜品研发方案。

1.4.8 仓库管理方案。

1.4.9 食材采购方案。

1.4.10 卫生防疫方案。

1.4.11 意见反馈及投诉处理解决方案。

1.4.12 餐厅应急预案。

1.4.13 食材质量及安全保证措施。

1.4.14合理化建议、优惠条件及服务承诺。

1.4.15 投标人认为需要说明的其他事项。

**2、响应文件的编写方式**

**2.1响应文件按以上顺序胶装成册，并在首页编制“响应文件目录”。**

**2.2响应文件正本和副本用 A4 幅面的纸张打印复印。**

**2.3“报价一览表”用 A4 幅面，竖版。**

**3、响应文件的密封及递交**

**3.1 响应文件的签署**

供应商必须按竞争性磋商文件的规定签署响应文件（正本、副本）、报价一览表，并在响应文件封面、报价一览表上加盖供应商单位公章。

**3.2响应文件的密封和标记**

3.2.1供应商应准备**八份**纸质响应文件，**一份正本和七份副本**。在每一份响应文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，如正本和副本有差异，以正本为准。

3.2.2请投标人另外准备**一份“报价一览表”单独密封**，与投标文件同时提交。在封面加盖投标单位公章并注明报价一览表、项目名称、项目编号、所投包号、投标人名称。

**4、响应文件的递交**

**4.1 递交响应文件的地点和时间**

按照磋商公告要求的时间和地点递交。

**4.2 供应商代表必须在提交响应文件截止时间前将响应文件送达指定地点。采购人将拒绝接收在提交响应文件截止时间后送达的响应文件。如因竞争性磋商文件的修改推迟提交截止日期的，则按采购人通知规定的时间递交。**

**4.3 电报、电话、传真、电子邮件等形式的响应文件概不接受。**

**4.4 对供应商提交的响应文件不予退还。**

**第二章 项目说明**

**一、项目概况**

1、本项目为山东第一医科大学附属青岛眼科医院食堂外包服务项目

2、服务地点：青岛市燕儿岛路5号山东第一医科大学附属青岛眼科医院院内，职工餐厅位于1号楼负一层；对外餐厅、制作间位于3号楼一楼。

3、服务时间：早餐：06：00-08:00、午餐：11:00-13:00、晚餐：17:00-19:00，确保医院因公加班误餐及节假日值班人员和患者用餐需求。

4、服务内容：职工就餐及就诊人员自费用餐。

5、服务规模：职工现有大约300人左右，每日用餐（早中晚）人次约200人次/日左右，外来就诊人员自费用餐约100人次/日左右。

6、职工中午餐标准为25元/人/次。

7、服务期限：1年。

**二、资格要求**

投标供应商为具有合法有效的营业执照的餐饮服务企业。

**\*三、投标人需准备PPT进行现场讲解（时间不超过十分钟），和响应文件同时递交。**

**四、服务要求**

（一）职工餐：早餐主食不少于5种（包子、油条、馅饼、面条、各种面包等）、小咸菜不少于2种，稀饭（含豆浆）不少于2种；午餐热菜不少于4荤4素（供职工选择），汤类不少于1种，午餐主食不少于3种，配备时令水果及指定范围品牌内酸奶一份（包含在对外餐厅就餐），晚餐采用点餐和午餐模式。

病员餐：采取点餐模式，但价格不能高于市场价。

提供副食品供职工选择，价格不能高于市场价。

（二）每周制定一次食谱，做到营养搭配合理、品种丰富、档次品种多样，报食堂管理部门审核后执行。

（三）建立科学合理的管理体系和组织架构，建立健全各项规章制度、管理计划预案和岗位职责，在合同期内负责对所有涉及合同范围内的事项进行专业管理，各项管理工作均应由承包商独立完成。

（四）主动接受食堂管理部门的监督、指导，并随时接受食堂管理部门检查考核。

**五、食材质量要求**

承包方采购食品及原材料必须符合国家食品卫生安全标准和规定，生产、加工、包装、运送、配送、制作过程卫生和质量可控，饭菜品种搭配科学、营养平衡，卫生、健康，制作精细，服务热情周到；严禁采购转基因食品、有毒、有害、过期、无正规证照、腐烂变质、酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异物的食品及原材料。

**六、设备设施管理及维护**

餐饮设施、设备由医院负责提供。承包方须按操作规程正确使用，并承担燃气费、电费、水费，以及涉及食堂运营的其他费用，如食堂下水道疏通、食堂烟道及排油烟机清洗、购置卫生清洁用品等费用。因操作、使用、维护不当造成设施损坏以及由此导致的损失，由承包方承担相关责任并赔偿损失。

**七、安全管理及要求**

严格贯彻落实《食品安全法》，及时办理驻地《食品经营许可证》，并建立健全安全生产规章制度，明确安全责任，加强内部安全管理。工作人员必须持健康证上岗，随时接受医院食堂管理部门的检查，并定期对工作人员进行体检和安全教育。要加强卫生规范管理，做好设施设备日常清洗消毒，做好食品留样和原材料定期检验，严格落实卫生安全制度要求。要加强安全操作培训，加强消防安全教育和日常管理，确保服务过程中的食品卫生安全、消防安全和人身物资安全，做好突发事件的应急预案。医院对发生违规、违纪或违法行为的食堂工作人员，有权提出调整岗位或要求承包方对其辞退，承包方应予配合。配合做好上级各类检查及评审工作。

**八、其他事项及要求**

（一）提供近三年（2018年至今）承担过单位食堂餐饮经营服务项目情况，经营餐饮服务业期限情况。

（二）餐饮服务理念及目标：为本项目拟派的管理机构及生产服务管理架构，包括生产服务管理流程、方法，岗位设置、人员配备及培训、岗位职责等。

（三）食堂餐饮服务具体工作方案，包括：实施及经营方案、餐饮服务内容、服务标准、饭菜价格、日常保洁、文明服务、菜谱、主食单等内容；服务质量、菜品质量保证、菜品定期更新及菜品研发方案；意见反馈及投诉处理解决方案。

**\*（四）食材需按采购人要求从以下品牌中选择：**

1、花生油品牌（非转基因）：胡姬花、鲁花、长生、金龙鱼、龙大。

2、猪肉品牌：金锣、正大、得利斯、双汇、万福。

3、鸡产品品牌：正大、康大。

4、大米品牌：金龙鱼、福临门、稻花香、五常大米。

5、面粉要求优质品牌，不含增白剂。

6、调味品品牌（非转基因）灯塔、海天、李锦记、千禾、恒顺、欣和、味事达、厨邦、家乐、太太乐、巧媳妇、鼎丰。

7、酸奶品牌：琴牌、迎春乐、伊利、蒙牛。

**响应文件中需逐一列明以上食材选择品牌。**

（五）食材质量和安全保证方案措施等，包含但不限于：

1、食材采购（来源）、加工、包装、保存、货源配送、保障、验收、卫生防疫各环节质量控制方案或保证措施。

2、各项管理规章制度、内部岗位责任、管理运作、人员用工、食材加工、食品安全等相关制度。

（六）安全运营管理方案和突发事件应急预案，包含但不限于餐饮质量、防火防爆、食物中毒、消防安全、卫生防疫、设备设施操作等。

（七）综合评价情况，对所报服务质量、餐饮质量保证方案、菜品定期更新及菜品研发方案、仓库管理方案、食材采购检测方案、设施设备餐具管理方案等总体情况进行综合评价。

（八）合理化建议、优惠条件及服务承诺。

（九）其他投标人认为需要说明的其他事项。

**第三章 评分标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分因素** | **评审内容** | **评分标准** |
| 商务部分（20分） | 同类项目  从业经验  （10分） | 2018年至今，承担过机关、企事业单位食堂餐饮经营服务项目情况。投标人每提供1个得2分，最多得10分。（就餐人数200人以上或合同金额在100万元以上，投标人须提供合同等相关证明材料） |
| 管理体系认证  （6分） | 投标人具有ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、GB28001职业健康安全管理体系认证，每提供一个证书得2分，满分6分。（投标人须提供相关证书原件等证明材料） |
| 经营餐饮  服务业期限情况  （4分） | 从业5年以上得4分，5年以下每少一年减1分，扣完为止。（投标人须出具相关证明材料） |
| 技术部分（80分） | 食材采购  质量保证情况  （20分） | 食材来源安全环保，生产、加工、储存等环节质量、安全、卫生可控，措施有力，方案合理得14-20分，对比次之得8-13分，一般或较差的酌情0-7分。 |
| 食材配送  保障情况  （20分） | 冷链运输条件完善每日食材物流直配、货源配送保障有力得14-20分，条件欠缺的得8-13分，较差得0-7分。 |
| 服务保障  体系情况  （15分） | 针对本项目制定了餐厅服务、运营管理、食品安全及卫生保障、厨房管理优化，突发事件应急预案等措施、方案全面、完整、科学、详细、有针对性的得11-15分，对比次之得5-10分，一般得0-4分。 |
| 综合评价情况  （20分） | 对所报服务质量、餐饮质量保证方案、菜品定期更新及研发方案、仓库管理方案、食材采购检测方案、设施设备餐具管理方案等总体情况进行综合评价，根据响应情况进行比较，满足或优于采购需求得15-20分，对比次之得8-14分，一般得0-7分。 |
| 合理化建议情况（5分） | 从服务内容、人员配置等方面综合考虑，有切实可行的合理化建议和实质性优惠服务承诺，根据响应情况进行比较，满足或优于采购需求得3-5分，对比一般得0-2分。 |

1. **响应文件附件部分格式**

附件1

封面

【正（副）本】

响应文件

包：第 包

项目名称：

项目编号：

投标单位全称（盖公章）：

20 年 月 日

附件2

投标函

山东第一医科大学附属青岛眼科医院：

经研究，我方决定参加贵单位组织的 项目（项目编号： ）的投标。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1、我方提交的投标文件，正本一份，副本七份。

2、如果我方的投标文件被接受，我方将履行招标文件中规定的每一项要求，并按我方投标文件中的承诺按期、保质、保量提供服务。

3、我方承诺：如中标，严格按照招标文件要求保质、保量完成本次服务工作，由此发生的一切费用由我方承担。

4、我方愿按《中华人民共和国合同法》履行自己的全部责任。

5、我方同意按招标文件规定交纳投标保证金、履约保证金、中标服务费、公证费，遵守贵单位有关招标的各项规定。

6、我方的投标文件自公开报价之日起有效期为 90 日。

7、与本报价有关的一切正式往来通讯请寄。

投标人代表姓名、职务（印刷体）：

投标人单位全称（公章）

法定代表人签字：

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

附件3

法定代表人授权委托书

山东第一医科大学附属青岛眼科医院：

声明：我 （姓名）系 投标单位名称）的法定代表人，现授权委托 （姓名）为我公司代理人，代表我公司参加 项目招标活动。代理人负责投标业务、销售业务和结算业务，所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予承认。

代理人： 性别： 年龄：

单位： 部门： 职务：

代理人无转委托权。特此委托。

投标单位：（盖章）

法定代表人签字：

日期： 年 月 日

附件4

报价一览表

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |
| --- | --- |
| **名称** | **报价（元）** |
| 职工中午餐标准 | 元/人次 |
| 是否响应投标文件 |  |

投标单位：（盖章）

法定代表人或委托代理人（签字、盖章）

日期： 年 月 日

附件5

近三年同类业绩一览表

**（2018年1月1日至今）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 合同金额 | 项目单位名称 | 项目地址 | 服务期限 | 联系方式 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**注：近三年同类项目业绩，需提供合同复印件（正文部分不得覆盖）， 开标时提交合同原件备查。**

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代理人签字：

日期： 年 月 日

附件6

无违规违法声明

山东第一医科大学附属青岛眼科医院：

我公司承诺参加本次招标采购活动 3年内在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

如果以上声明不真实，我方承担虚假响应的责任，中标无效，并按法律、法规的规定接受处罚。

投标人全称：（盖单位公章）

日期： 年 月 日

附件7

**无不良信用记录承诺函（投标人自行查询适用）**

山东第一医科大学附属青岛眼科医院：

本单位郑重承诺，我单位无以下不良信用记录情形：

1、被人民法院列入失信被执行人。

2、被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单。

3、被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

4、不符合政府采购法第二十二条规定的条件。

我单位已就上述不良信用行为按照招标文件规定进行了查询。我单位承诺：合同签订前，若我单位具有不良信用记录情形，贵方可取消我单位中标资格或者不授予合同，所有责任由我单位自行承担。同时，我单位愿意无条件接受监管部门的调查处理。

投标人全称：（盖单位公章）

日期： 年 月 日