**青岛眼科医院角膜接触镜试戴管理系统竞争性磋商文件**

1. **供应商须知**

**一、供应商资格**

1、在中国境内注册、具有独立法人资格、能独立承担民事责任的合法企业；

2、提供的资格、资质证明文件真实有效；

3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

4、具有履行合同所必需的人员、设备和专业技术能力；

5、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

6、参加本次招标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

7、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的招标采购活动。

8、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

9、遵守《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其他相关法律、法规和规章；

10、符合磋商文件中规定的其他实质性要求；

11、本项目不接受联合体投标。

**二、响应文件的编写**

供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容，按竞争性磋商文件的要求提供响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性、准确性及完整性，以使其报价对竞争性磋商文件做出实质性响应。否则，其报价有可能被拒绝或被视为无效。

1、响应文件的组成

供应商应按竞争性磋商文件的要求编写响应文件，提交证明其有资格进行报价和有能力履行合同的文件。

响应文件由投标函、报价一览表、资格证明文件、商务文件、技术文件五部分组成。

**\*1.1 投标函部分**

1.1.1 法定代表人签署的投标函（详见附件）

**\*1.2 报价表**（详见附件）

1.2.1 报价一览表

1.2.2 分项报价明细表

**\*1.3 资格证明文件**

1.3.1 营业执照副本复印件（加盖公章）**（开标时提供原件）**；

1.3.2 法定代表人授权委托书（详见附件）；

1.3.3所投产品的计算机软件著作权登记证书（如有）。如果不是直接从生产厂商获得的，则必须提供系列完整的授权文件，以证明其提供货物服务的合法性，并对产品质量和售后服务进行承诺。

1.3.4 财务状况报告的相关材料：**提供 2019年度会计师事务所出具的年度财务报表或基本户开户银行出具的资信证明复印件（加盖公章）；**

1.3.5 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料：**投标人参加本次招标活动半年内任意一个月缴纳证明材料复印件（加盖公章）；**

1.3.6在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用山东”（www. creditsd.gov.cn）、信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）网站查询的本投标人未被列入“失信被执行人名单”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的**截图（体现查询时间）**，**加盖投标单位公章；**

1.3.7 无违法违规声明（详见附件）；

1.3.8 无不良信用记录承诺函（详见附件）；

1.3.9投标人认为需要提交的其它文件。

1.4 商务文件

**1.4.1企业资产状况、信誉、综合实力等综合情况说明；**

**1.4.2近两年（2018年7月1日至今）同类项目业绩表，加盖公章（详见附件）；**

1.4.3商务偏离表（详见附件）；

1.4.4供应商认为需要提交的其他资料。

**1.5 技术文件**

1.5.1货物的型号（规格）、详细配置（包括硬件及软件）、主要技术指标及性能详细说明；

1.5.2每种货物详细的供货清单表及备品备件清单表（货物名称、品牌、规格、型号、制造商名称、产地、数量）；

1.5.3产品及材料检测报告、产品彩页及其他资质、资格证书等复印件（如有）。

1.5.4技术偏离表（详见附件）；

1.5.5实施方案；

1.5.6项目实施人员（主要从业人员以及其技术资格）一览表；

1.5.7售后服务内容及保证措施；

1.5.8培训方案；

1.5.9磋商文件要求或者供应商认为其它应介绍或者提交的资料和文件；

**2、响应文件的编写方式**

2.1 响应文件按以上顺序胶装成册，并在首页编制“响应文件目录”。

2.2 响应文件正本和副本用 A4 幅面的纸张打印复印。

2.3 “报价一览表”用 A4 幅面，竖版。

**3、响应文件的密封及递交**

3.1 响应文件的签署

供应商必须按竞争性磋商文件的规定签署响应文件（正本、副本）、并在响应文件封面上加盖供应商单位公章。

3.2 响应文件的密封和标记

3.2.1 供应商应准备**六份**纸质响应文件，**一份正本和伍份副本**。在每一份响应文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，如正本和副本有差异，以正本为准。

3.2.2请供应商另外准备**壹份“报价一览表”单独密封**，与响应文件同时提交，在封面注明报价一览表、项目名称、项目编号、所投包号、供应商单位名称并加盖公章。

**4、响应文件的递交**

4.1 递交响应文件的地点和时间

按照磋商公告要求的时间和地点递交。

4.2 供应商代表必须在提交响应文件截止时间前将响应文件送达指定地点。采购人将拒绝接收在提交响应文件截止时间后送达的响应文件。如因竞争性磋商文件的修改推迟提交截止日期的，则按采购人通知规定的时间递交。

4.3 电报、电话、传真、电子邮件等形式的响应文件概不接受。

4.4 对供应商提交的响应文件不予退还。

**5、报价要求**

5.1本项目为交钥匙工程，供应商的报价应包含主件、标准附件、备品备件、专用工具、安装、调试、检验、培训、技术服务、运输、保险及因购买货物和服务所需缴纳的所有税费等全部费用。

5.2每一项目只允许有一个报价任何有选择的报价将不予接受，。供应商未填单价或合价的项目，在实施后，采购人将不予以支付，并视作该项费用已包括在其他有价款的单价或合价内。

5.3 响应文件的单价和金额应全部以人民币报出，报价中所有单价取小数点后两位，所有合价和总价精确到“元”。

5.4 供应商应充分熟悉本项目与履行合同有关的各种情况，本文件不再对上述情况进行描述。

5.5供应商必须对所提供货物和服务等知识产权方面的一切产权关系负全部责任，由此而引起的法律纠纷以及费用供应商须全部承担。

**6、无效报价**

6.1 供应商有下列情况之一，其报价将被视为无效：

6.1.1 未按规定报价；

6.1.2 报价超过采购控制价；

6.1.3响应文件未按竞争性磋商文件的规定签署或密封、盖章的；

6.1.4报价一览表未加盖本单位公章、法定代表人或授权代表未签字的；

6.1.5供应商资格不符合竞争性磋商文件要求，未按竞争性磋商文件要求提供资格、资质证明文件的；

6.1.6响应文件载明的付款方式不满足竞争性磋商文件规定且不能被采购人接受；

6.1.7不符合竞争性磋商文件中规定的其他实质性要求；

6.1.8法律、法规规定的其他情况。

6.2 供应商有下列情况之一，其投标不仅被视为无效，而且采购人将严格按照相关法律、法规及规章制度的规定行使权利并没收其磋商保证金。供应商给采购人造成损失的，应予以赔偿。

6.2.1 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

6.2.2 供应商提供的有关资格、资质证明文件不真实或提供虚假材料的；

6.2.3 以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的；

6.2.4 供应商向采购人、磋商小组成员提供不正当利益；

6.2.5 在整个开标、评标过程中，供应商有企图影响评标结果公正性的任何活动或以任何方式诋毁其他供应商或恶意串通的；

6.2.6 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

6.2.7 法律、法规规定的其他情况。

1. **项目说明**

**一、项目概况**

角膜接触镜试戴管理系统主要功能包含：1、评估管理：对接PACS验光结果，建立患者评估记录，对历次评估记录管理；2、试戴管理：试戴室可查看当前试戴评估记录，进行试戴准备工作；3、队列管理：根据角膜接触镜科实际情况对评估室和诊室进行管理。

**二、采购控制价：15万**

**三、实施周期：60日历日**

**四、技术要求**

**1、总体要求**:

1. 护士站登陆排队叫号系统，患者刷卡后，由护士为患者选择业务类别：新就诊/回诊/评估，然后患者信息进入排队队列，如果是回诊患者则按照一定的优先级进入队列，如：每3个新就诊患者后插入1个回诊患者。医生无需关心患者是否回诊，只负责打开排队叫号系统，通过点击“下一个”呼叫患者。
2. 刷患者就诊卡/身份证/医保卡后，通过角膜接触镜评估管理系统进入患者评估记录界面。在评估记录中可录入评估记录、查看历次评估信息及验光报告（PACS系统结果）。
3. 医生对患者评估结束后，可以将患者信息转到试戴室，试戴室可查看当前试戴队列患者，并可根据评估记录进行试戴准备工作。
4. 供应商需按照项目要求完成对接HIS系统”科室信息”、“人员信息”、“排队队列信息”、“医生排班信息”，PACS系统“报告信息”等数据接口。
5. **供应商需按照项目要求完成角膜接触镜管理系统接口对接，接口费用包含在本次项目内容中，采购人不再额外支付接口对接费用。**

**2、具体要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 子系统 | 功能列表 | 功能要求 |
| 1 | 技术架构要求 | 技术要求 | 1. 支持跨平台部署，满足Windows/Linux部署2.支持自定义加密算法进行数据加密动态传输3.支持使用Http、WebService等各种协议接入4.支持Https安全通道数据传输5.支持第三方系统根据颁发密钥通过WebApi调用

系统数据1. 支持电视展示排队信息
2. 支持T10 型二代证多合一读写机
 |
| 2 | 数据接口 | 系统数据接口 | 为降低对HIS生产环境产生的数据读取压力，禁止直连读取相关信息，开发商自行建立数据通道。为简化医护人员业务操作复杂度，在HIS已有的数据要达到数据共享，无需二次录入维护、变更。1.角膜接触镜管理系统信息同步及变更接口2.PACS系统信息同步3.排队人员信息同步及变更接口4.大屏显示数据接口5.医生排班系统信息同步及变更接口 |
| 3 | 基础数据维护 | 数据同步及变更 | 1.支持自动同步角膜接触镜管理系统中各厂家的角膜接触镜的基础信息至系统中。2.系统可新增角膜接触镜信息，并自动将新增的信息同步至HIS系统中。 |
| 基础数据设置 | 1.科室管理：可调用HIS接口同步HIS科室信息2.人员管理：HIS中新增人员后自动同步到该系统，无需额外增加用户3.权限管理4.日志管理：用户行为日志、数据传输日志、消息日志管理及查询；5.接口授权管理：第三方访问密钥授权管理6.微信对接管理：下载订阅号关注用户，本院人员与系统人员绑定，支持系统业务院流程中自动微信消息推送7.短信平台设置：短信平台账号、密码等短信接口信息设置8.数据字典设置9.系统参数管理 |
| 4 | 评估管理系统 | 评估管理 | 1. 根据就诊患者身份识别介质（院内就诊卡、医保卡、二代身份证、医保电子凭证）自动识别患者信息。
2. 接诊患者时自动提示角膜接触镜试戴历史评估记录，便于医生接诊评估。3.录入评估记录时，支持对同一患者多次评估。4.录入报告时可以根据属于项定位角膜接触镜基础信息，便于评估信息录入。5.查看历史评估记录，以时间轴的形式展现历次评估信息，支持评估记录的导出及打印。6.评估记录中可查看验光报告即PACS系统中的结果。

7.支持评估报告单打印及补打。1. 支持PACS报告结果打印及补打。
2. 支持患者多次评估记录比对分析。

10支持医生端查看试戴室试戴结果查询，需二次评估的患者自动进行提醒。 |
| 5 | 试戴管理系统 | 试戴管理 | 1. 支持查看当前试戴患者队列，醒目显示患者姓名、试戴厂家型号、评估时间等信息。2.支持查看试戴患者评估记录，历史评估记录。3.根据医生录入的评估记录生成备货单，按照厂家、型号进行试戴准备工作。4.试戴结束后可核销队列信息。
2. 支持试戴记录异常情况下的作废功能。
3. 支持新增厂家及型号的角膜接触镜基础信息维护。

7.支持工作人员对角膜接触镜试戴结果评价，医生端可查看试戴结果信息。 |
| 6 | 统计查询 | 统计查询 | 根据工作需求提供相应的数据统计 |
| 7 | 排队叫号系统 | 排队叫号 | 1. 支持病人身份的识别：院内就诊卡、医保卡、医保电子凭证、第二代身份证等各类身份凭证的读取。

2.签到管理：实现患者的登记，支持从HIS中导入信息：病人id（病人编号），卡号，卡类别，姓名，性别，年龄等，支持患者状态标注：“新就诊”、“评估”、“回诊”并进入相应队列。3.回诊管理：“回诊”患者进入医生队列有优先级，可定义规则。4.支持限号，重复挂号，住院病人重复挂号的配置管理。5.医生呼叫：①　下一个：呼叫下一个患者②　重呼：重新呼叫该患者③　呼叫：呼叫选中的患者④　暂挂（作废）：将选中患者从排队队列中移除 |

**五、实施要求**

1、系统在合同签订后通过验收前必须安排专业实施人员驻场实施，采购人有权根据实施情况要求更换项目经理和实施人员。

2、供应商应全力与采购人配合，根据采购人的详细需求，提交实施方案，保证系统按时、正常地投入运行。

3、双方签署最终验收文件时，成交供应商提交全套、完整的系统安装手册、配置、管理及维护的全面技术资料，以及系统使用说明书、计划总结、培训 文档等资料，并有责任帮助整理、装订、归档。

**六、培训要求**

1、在系统安装实施完成并正式交付采购人使用之前，负责培训采购人相关操作使用人员，保证系统的使用效果。

2、培训目标：信息科技术人员经培训后应能熟练地掌握软件的维护工作并能及时排除软件故障；使用人员能熟练使用软件系统功能。

3、提供详细的培训计划、培训内容。

4、提供产品操作手册纸质文件和电子文件，方便用户学习和使用。

**七、售后服务要求**

 1、在当地有专业的售后服务工程师，提供 7 X 24 小时技术支持，提供及时的售后服务，解决采购人在系统使用中遇到的问题。

2、当系统出现故障时，供应商必须在 4 小时内响应，并提出相应的解决方案。供应商提供的系统发生任何主要问题，供应商应及时提供所必须的技术与其它支援；在系统发生重大故障时，供应商技术人员必须 6小时内到达事故现场进行解决问题。

**八、付款方式**

合同签订后7个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的40%，系统验收合格正式上线后，甲方向乙方支付合同金额的50%，余10%作为质保金，质保期满后一次性无息支付。

**第三章 评分标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项目** | **评审因素** | **满分** |
| 报价 | 满足磋商文件要求且最终报价最低的投标报价为基准价，其价格分为满分。其它报价得分=基准价÷最终报价×30，结果保留小数点后2位。 | 30分 |
| 投标技术响应 | 根据供应商对投标文件的响应程度进行评分。完全响应招标文件没有负偏离的得15分，非实质性负偏离的每一项扣1分，负偏离超过3项视为不能实质性响应磋商文件。 | 15分 |
| 投标产品技术性能 | 综合考虑投标产品整体技术性能是否符合采购需求及功能要求，投标产品配置是否全面，后期使用成本高低，产品使用是否稳定，是否易于维护及其他因素等，分为三个评价等级：优15-20分；良7-14分；一般0-6分。 | 20分 |
| 实施方案 | 根据各供应商针对本项目具体可行的实施方案，分三个评价等级：优15-20分、良7-14分、一般0-6分。 | 20分 |
| 企业业绩 | 供应商2018年7月1日至今（以合同签订时间为准）三甲医院同类项目业绩，每提供1个得1分，最高5分。**备注：开标时需提供合同原件及验收报告原件，两者缺一不可， 否则不得分。** | 5分 |
| 售后服务 | 根据各供应商对本项目的售后服务质量、响应时间、技术力量、培训方案、服务承诺等情况进行综合打分。售后服务方案和措施完整、具体，售后服务机构完全满足磋商文件要求的得4-5 分；方案和措施基本满足得2-3 分；方案和措施满足度低、不具体，得0-1 分。 | 5分 |
| 优惠承诺、增值服务 | 根据各供应商实质性优惠承诺和增值服务的情况，得 0-5 分 | 5分 |
| 合计 |  | 100分 |

**第四章 响应文件附件部分格式**

附件一：封面

【正（副）本】

**响应文件**

包：第包

项目名称：

项目编号：

供应商全称（盖公章）：

二〇 年 月 日

附件二

**投标函**

（采购人）：

经研究，我方决定参加贵单位组织的项目（项目编号：）的投标。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1、我方提交的投标文件，正本一份，副本伍份。

2、如果我方的投标文件被接受，我方将履行招标文件中规定的每一项要求，并按我方投标文件中的承诺按期、保质、保量提供服务。

3、我方承诺：如中标，严格按照招标文件要求保质、保量完成本次服务工作，由此发生的一切费用由我方承担。

4、我方愿按《中华人民共和国合同法》履行自己的全部责任。

5、我方同意按招标文件规定交纳投标保证金、履约保证金、中标服务费、公证费，遵守贵单位有关招标的各项规定。

6、我方的投标文件自公开报价之日起有效期为 90 日。

7、与本报价有关的一切正式往来通讯请寄。

供应商代表姓名、职务（印刷体）：

供应商单位（公章）

法定代表人签字：

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

年月日

附件三

**法定代表人授权委托书**

（采购人）：

声明：我 \_\_（姓名）系（投标单位名称）的法定代表人，现授权委托（姓名）为我公司代理人，代表我公司参加项目招标活动。代理人负责投标业务、销售业务和结算业务，所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予承认。

代理人：性别：年龄：

单位：部门：职务：

代理人无转委托权。特此委托。

供应商名称：（盖章）

法定代表人签字：

年月日

附件四

**报价一览表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 总报价（元） | 备注 |
| 总报价 | 大写：小写： |  |
| 实施周期 | 日历日 |  |
| 质保期 |  验收合格后 年  |  |
| 对竞争性磋商文件的认同程度 |  |  |

供应商名称：（盖章）

法定代表人或授权代理人签字：

年月日

附件五

**分项报价一览表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **货物名称** | **品牌** | **规格型号** | **生产厂家** | **数量** | **单价（元）** | **金额（元** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

供应商名称：（盖章）

法定代表人或授权代理人签字：

年月日

附件六

**技术偏离表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件内容 | 响应文件内容 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：技术偏离需按照标书技术文件规定逐项列明，无偏离的写明“无”**

供应商名称：（公章）

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件七

**商务偏离表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件内容 | 响应文件内容 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：商务偏离需按照标书商务条款规定逐项列明，无偏离的写明“无”**

供应商名称：（公章）

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件八

**近两年同类业绩一览表**

**（2018年7月1日至今）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 合同签订时间 | 完工时间 | 合同金额 | 联系人及电话 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**注：近两年同类项目业绩，需提供完整的合同复印件。**

供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代理人签字：

年月日

附件九

**无违规违法声明**

（采购人）：

我公司承诺参加本次招标采购活动 3年内在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

如果以上声明不真实，我方承担虚假响应的责任，中标无效，并按法律、法规的规定接受处罚。

供应商名称：（公章）

年 月 日

附件十

**无不良信用记录承诺函（投标人自行查询适用）**

（采购人）：

本单位郑重承诺，我单位无以下不良信用记录情形：

1、被人民法院列入失信被执行人；

2、被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；

3、被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

4、不符合政府采购法第二十二条规定的条件。

我单位已就上述不良信用行为按照招标文件规定进行了查询。我单位承诺：合同签订前，若我单位具有不良信用记录情形，贵方可取消我单位中标资格或者不授予合同，所有责任由我单位自行承担。同时，我单位愿意无条件接受监管部门的调查处理。

供应商名称：（公章）

年 月 日

附件十一

**封面格式：**

|  |  |
| --- | --- |
| **响应文件****（正本）**项目编号：项目名称：所报包号：供应商名称（公章）：地址：邮编：电话：传真： | **响应文件****（副本）**项目编号：项目名称：所报包号：供应商名称（公章）：地址：邮编：电话：传真： |
| **报价一览表**项目编号：项目名称：所报包号：供应商名称（公章）： |

**封口格式：**

|  |
| --- |
| ………………………于 年 月 日 时之前不准启封（公章）……………………… |