**青岛眼科医院药房发药核对系统竞争性磋商文件**

1. **供应商须知**

**一、供应商资格**

1、在中国境内注册、具有独立法人资格、能独立承担民事责任的合法企业；

2、提供的资格、资质证明文件真实有效；

3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

4、具有履行合同所必需的人员、设备和专业技术能力；

5、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

6、参加本次招标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

7、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的招标采购活动。

8、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

9、遵守《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其他相关法律、法规和规章；

10、符合磋商文件中规定的其他实质性要求；

11、本项目不接受联合体投标。

**二、响应文件的编写**

供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容，按竞争性磋商文件的要求提供响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性、准确性及完整性，以使其报价对竞争性磋商文件做出实质性响应。否则，其报价有可能被拒绝或被视为无效。

1、响应文件的组成

供应商应按竞争性磋商文件的要求编写响应文件，提交证明其有资格进行报价和有能力履行合同的文件。

响应文件由投标函、报价一览表、资格证明文件、商务文件、技术文件五部分组成。

**\*1.1 投标函部分**

1.1.1 法定代表人签署的投标函（详见附件）

**\*1.2 报价表**（详见附件）

1.2.1 报价一览表

1.2.2 分项报价明细表

**\*1.3 资格证明文件**

1.3.1 营业执照副本复印件（加盖公章）**（开标时提供原件备查）**；

1.3.2 法定代表人授权委托书（详见附件）；

**1.3.3所投产品的计算机软件著作权登记证书（如有），代理商需提供产品销售授权书；**

1.3.4 财务状况报告的相关材料：**提供 2018年度或2019年度会计师事务所出具的年度财务报表或开户银行出具的资信证明复印件（加盖公章）；**

1.3.5 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料：**投标人参加本次招标活动半年内任意一个月缴纳证明材料复印件（加盖公章）；**

1.3.6在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用山东”（www. creditsd.gov.cn）、信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）网站查询的本投标人未被列入“失信被执行人名单”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的**截图（体现查询时间）**，**加盖投标单位公章；**

1.3.7 无违法违规声明（详见附件）；

1.3.8 无不良信用记录承诺函（详见附件）；

1.3.9投标人认为需要提交的其它文件。

1.4 商务文件

**1.4.1企业资产状况、信誉、综合实力等综合情况说明；**

**1.4.2近三年（2017年至今）同类项目业绩表，加盖公章（详见附件）；**

1.4.3商务偏离表（详见附件）；

1.4.4供应商认为需要提交的其他资料。

**1.5 技术文件**

1.5.1货物的型号（规格）、详细配置（包括硬件及软件）、主要技术指标及性能详细说明；

1.5.2每种货物详细的供货清单表及备品备件清单表（货物名称、品牌、规格、型号、制造商名称、产地、数量）；

1.5.3产品及材料检测报告、产品彩页及其他资质、资格证书等复印件（如果有请提供）。

1.5.4技术偏离表（详见附件）；

1.5.5实施方案；

1.5.6项目实施人员（主要从业人员以及其技术资格）一览表；

1.5.7售后服务内容及保证措施；

1.5.8培训方案；

1.5.9磋商文件要求或者供应商认为其它应介绍或者提交的资料和文件；

**2、响应文件的编写方式**

2.1 响应文件按以上顺序胶装成册，并在首页编制“响应文件目录”。

2.2 响应文件正本和副本用 A4 幅面的纸张打印复印。

2.3 “报价一览表”用 A4 幅面，竖版。

3、响应文件的密封及递交

3.1 响应文件的签署

供应商必须按竞争性磋商文件的规定签署响应文件（正本、副本）、并在响应文件封面上加盖供应商单位公章。

3.2 响应文件的密封和标记

3.2.1 供应商应准备**六份**纸质响应文件，**一份正本和五份副本**。在每一份响应文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，如正本和副本有差异，以正本为准。

3.2.2请供应商另外准备**壹份“报价一览表”单独密封**，与响应文件同时提交，在封面注明报价一览表、项目名称、项目编号、所投包号、供应商单位名称并加盖公章。

4、响应文件的递交

4.1 递交响应文件的地点和时间

按照磋商公告要求的时间和地点递交。

4.2 供应商代表必须在提交响应文件截止时间前将响应文件送达指定地点。采购人将拒绝接收在提交响应文件截止时间后送达的响应文件。如因竞争性磋商文件的修改推迟提交截止日期的，则按采购人通知规定的时间递交。

4.3 电报、电话、传真、电子邮件等形式的响应文件概不接受。

4.4 对供应商提交的响应文件不予退还。

5、报价要求

5.1本项目为交钥匙工程，供应商的报价应包含主件、标准附件、备品备件、专用工具、安装、调试、检验、培训、技术服务、运输、保险及因购买货物和服务所需缴纳的所有税费等全部费用。

5.2每一项目只允许有一个报价任何有选择的报价将不予接受，。供应商未填单价或合价的项目，在实施后，采购人将不予以支付，并视作该项费用已包括在其他有价款的单价或合价内。

5.3 响应文件的单价和金额应全部以人民币报出，报价中所有单价取小数点后两位，所有合价和总价精确到“元”。

5.4 供应商应充分熟悉本项目与履行合同有关的各种情况，本文件不再对上述情况进行描述。

5.5供应商必须对所提供货物和服务等知识产权方面的一切产权关系负全部责任，由此而引起的法律纠纷以及费用供应商须全部承担。

6、无效报价

6.1 供应商有下列情况之一，其报价将被视为无效：

6.1.1 未按规定报价；

6.1.2 报价超过采购控制价；

6.1.3响应文件未按竞争性磋商文件的规定签署或密封、盖章的；

6.1.4报价一览表未加盖本单位公章、法定代表人或授权代表未签字的；

6.1.5供应商资格不符合竞争性磋商文件要求，未按竞争性磋商文件要求提供资格、资质证明文件的；

6.1.6响应文件载明的付款方式不满足竞争性磋商文件规定且不能被采购人接受；

6.1.7不符合竞争性磋商文件中规定的其他实质性要求；

6.1.8法律、法规规定的其他情况。

6.2 供应商有下列情况之一，其投标不仅被视为无效，而且采购人将严格按照相关法律、法规及规章制度的规定行使权利并没收其磋商保证金。供应商给采购人造成损失的，应予以赔偿。

6.2.1 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

6.2.2 供应商提供的有关资格、资质证明文件不真实或提供虚假材料的；

6.2.3 以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的；

6.2.4 供应商向采购人、磋商小组成员提供不正当利益；

6.2.5 在整个开标、评标过程中，供应商有企图影响评标结果公正性的任何活动或以任何方式诋毁其他供应商或恶意串通的；

6.2.6 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

6.2.7 法律、法规规定的其他情况。

1. **项目说明**
2. **项目概况**

发药核对系统与HIS处方发药信息对接，对药品发放最终核对与确认，并提供用药指导；通过智能化识别系统扫描药盒包装，实现药品再次核对，减少发药误差。实现药房发药的视觉提示，智能核对和精准溯源功能。

**二、采购控制价：50万**

**三、实施周期：90日历日**

**四、项目内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **货物名称** | **数量** |
| 前台核对扫描设备 | 2套 |
| 前台发药支持系统 | 1套 |

**五、功能要求**

1、视觉提示，智能核对

将药品实物同患者处方进行智能核对，以确保处方药品发放100%正确性，提高患者用药安全性。如绿色（核对正确）、红色（核对错误）、黄色（核对缺药）如核对结果正确，则将药品发放；如果核对结果错误或者缺药，则根据提示对药品进行替换或者补齐。

2、提供医嘱信息

根据患者姓名、年龄、性别、就诊科室、处方、诊断等情况，为患者提供用药交代、医生嘱托

3、精准溯源

实时药品精准溯源，药房发药人员可以依据处方号、患者信息与窗口信息对当天处方信息进行实时溯源跟踪并基于全程数据留痕和核对图像。

4、药学服务

提供基于患者、处方、药物的线上药物合理性判定，确保患者剂量、年龄、配伍等方面的用药安全性。

1. 精细管理

提供多种核对模式和配置设置满足精细化管理需求，提供各种药品管理报表满足药房精细管理需求

6、按采购人要求提供接口方式进行系统对接,系统支持多院区多药房的核对管理。

**六、技术参数**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **前台发药智能视觉核对系统（扫描设备）** |
| 1 | 组成部分：双目高清工业级相机、高清镜头、光源、人工智能学习、算法、分析软件 |
| 2 | 核对速度：发药核对速度要在3 秒以内（10 盒） |
| 3 | 识别面积：药品可摆放识别的面积不小于1300cm² |
| 4 | 状态提醒：设备需要采用三种颜色表示核对结果。如：绿色-核对正确；黄色-缺少药品；红色-有错误药品（附医院现场使用照片、并附医院名称、联系方式，加盖公章） |
| 5 | 语音播报：设备需自带语音播报核对的结果，提醒缺少的药品名称以及数量 |
| 6 | 核对触发方式：需具备扫描条码、按钮、脚踏开关等多种方式 |
| 7 | 药品错误提示：可通过语音、LED 灯光、图片对错误药品进行提示，并且图片中勾画出非法药品位置并提示（提供设备实际医院使用照片、提示界面、并附医院名称、联系方式，加盖公章） |
| 8 | 图片存档、自我学习：具有图片自动存档功能，可以针对药品溯源管理；具备不断的自我学习同种药品的差异性，提高通过的准确度（提供资料证明、加盖公章） |
|  | **前台发药支持系统(软件配合视觉核对系统使用)** |
| 1 | 药盒扫描核对：发药前对药盒图片、条码等扫描核对，实现药品的闭环管理。 |
| 2 | 发错提示功能:对处方药品品种和数量的最后把关，保证患者用药安全。（提供界面截图，加盖公章） |
| 3 | 图片提示功能:有条码和无条码的药品均能查看药盒图片，方便药师更加直观的核对药品。  |
| 4 | 用药要点提示:可以查看包括药品通用名、用法提示、使用禁忌提示、适应症、注意事项、哺乳用药、孕妇用药、儿童用药等，帮助药师准确的审核处方的用法用量。（提供界面截图，加盖公章）  |
| 5 | 药品说明书查看:药师发药时，可以同步查看相应药品的说明书。（提供界面说明） |
| 6 | 药品相互作用提示功能:对于处方中出现药品的配伍禁忌，该系统自动提示，确保患者用药安全。（提供界面截图，加盖公章）  |

**七、实施要求**

1、系统在合同签订后通过验收前必须安排专业实施人员驻场实施，医院有权根据实施情况要求更换项目经理和实施人员。

2、供应商应全力与采购人配合，根据采购人详细需求，提交实施方案，保证系统按时、正常地投入运行。

3、双方签署最终验收文件时，成交供应商提交全套、完整的系统安装手册、配置、管理及维护的全面技术资料，以及系统使用说明书、计划总结、培训文档等资料，并有责任帮助整理、装订、归档。

4、培训要求

（1）在系统安装实施完成并正式交付采购人使用之前，负责培训相关操作使用人员，保证系统使用效果。

（2）培训目标：信息科技术人员经培训后应能熟练地掌握软件的维护工作并能及时排除故障；使用人员能熟练使用功能。

（3）供应商提供详细的培训计划、培训内容。

（4）供应商提供产品操作手册纸质文件和电子文件，方便用户学习和使用。

**八、售后服务要求**

**1、项目免费维保期不低于3年，免费维保期从验收合格之日起算起。**

2、在当地有专业的售后服务工程师，提供 7 X 24 小时技术支持，为采购人提供及时的售后服务，解决采购人在系统使用中遇到的问题。

3、当系统出现故障时，供应商必须在 4 小时内响应，并提出相应的解决方案。系统发生任何主要问题，供应商应及时提供所必须的技术与其它支援；系统发生重大故障时，供应商技术人员必须 6小时内到达事故现场进行解决问题

**九、付款方式**

系统安装调试验收合格后，采购人向成交供应商支付合同金额的90%，余10%作为质保金，质保期满后一次性无息付清。

**第三章 评分标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项目** | **评审因素** | **满分** |
| 报价 | 满足磋商文件要求且最终报价最低的投标报价为基准价，其价格分为满分。其它报价得分=基准价÷最终报价×30，结果保留小数点后2位。 | 30分 |
| 投标技术响应 | 根据供应商对投标文件的响应程度进行评分。完全响应招标文件没有负偏离的得10分，非实质性负偏离的每一项扣1分，负偏离超过3项视为不能实质性响应磋商文件。 | 10分 |
| 投标产品技术性能 | 综合考虑投标产品整体技术性能是否符合采购需求及功能要求，投标产品配置是否全面，后期使用成本高低，产品使用是否稳定，是否易于维护及其他因素等，分为三个评价等级：优15-20分；良7-14分；一般0-6分。 | 20分 |
| 实施方案 | 根据各供应商针对本项目具体可行的实施方案，分三个评价等级：优15-20分、良7-14分、一般0-6分。 | 20分 |
| 企业业绩 | 投标人2017年1月1日至今（以合同签订时间为准）三甲医院同类项目业绩，每提供1个得1分，最高5分。**备注：开标时需提供合同原件及验收报告原件，两者缺一不可， 否则不得分。** | 5分 |
| 企业资质 | 投标人具有GB/T19001质量管理体系认证的得2分。具有CMMI3及以上资质的得3分。**备注：开标时需提供证书原件，否则不得分。** | 5分 |
| 售后服务 | 根据各供应商对本项目的售后服务质量、响应时间、技术力量、培训方案、服务承诺等情况进行综合打分。售后服务方案和措施完整、具体，售后服务机构完全满足磋商文件要求的得4-5 分；方案和措施基本满足得2-3 分；方案和措施满足度低、不具体，得0-1 分。 | 5分 |
| 优惠承诺、增值服务 | 根据各供应商实质性优惠承诺和增值服务的情况，得 0-5 分 | 5分 |
| 合计 |  | 100分 |

**第四章响应文件附件部分格式**

附件一：封面

【正（副）本】

**响应文件**

包：第包

项目名称：

项目编号：

供应商全称（盖公章）：

二〇年月日

附件二

**投标函**

（采购人）：

经研究，我方决定参加贵单位组织的项目（项目编号：）的投标。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1、我方提交的投标文件，正本一份，副本份。

2、如果我方的投标文件被接受，我方将履行招标文件中规定的每一项要求，并按我方投标文件中的承诺按期、保质、保量提供服务。

3、我方承诺：如中标，严格按照招标文件要求保质、保量完成本次服务工作，由此发生的一切费用由我方承担。

4、我方愿按《中华人民共和国合同法》履行自己的全部责任。

5、我方同意按招标文件规定交纳投标保证金、履约保证金、中标服务费、公证费，遵守贵单位有关招标的各项规定。

6、我方的投标文件自公开报价之日起有效期为 90 日。

7、与本报价有关的一切正式往来通讯请寄。

供应商代表姓名、职务（印刷体）：

供应商单位（公章）

法定代表人签字：

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

年月日

附件三

**法定代表人授权委托书**

（采购人）：

声明：我 \_\_（姓名）系（投标单位名称）的法定代表人，现授权委托（姓名）为我公司代理人，代表我公司参加项目招标活动。代理人负责投标业务、销售业务和结算业务，所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予承认。

代理人：性别：年龄：

单位：部门：职务：

代理人无转委托权。特此委托。

供应商名称：（盖章）

法定代表人签字：

年月日

附件四

**报价一览表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 总报价（元） | 备注 |
| 总报价 | 大写：小写： |  |
| 实施周期 | 日历日 |  |
| 质保期 |  年  |  |
| 对竞争性磋商文件的认同程度 |  |  |

供应商名称：（盖章）

法定代表人或授权代理人签字：

年月日

附件五

**分项报价一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **货物名称** | **品牌** | **规格型号** | **生产厂家** | **数量** | **单价（元）** | **金额（元** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

供应商名称：（盖章）

法定代表人或授权代理人签字：

年月日

附件六

**技术偏离表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件内容 | 响应文件内容 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：技术偏离需按照标书技术文件规定逐项列明，无偏离的写明“无”**

供应商名称：（公章）

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件七

**商务偏离表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件内容 | 响应文件内容 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：商务偏离需按照标书商务条款规定逐项列明，无偏离的写明“无”**

供应商名称：（公章）

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件八

**近三年同类业绩一览表**

**（2017年1月1日至今）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 合同签订时间 | 完工时间 | 合同金额 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：近三年类似项目业绩，需提供合同复印件（正文部分不得覆盖），开标时提交合同原件备查。**

供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代理人签字：

年月日

附件九

**无违规违法声明**

（采购人）：

我公司承诺参加本次招标采购活动 3年内在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

如果以上声明不真实，我方承担虚假响应的责任，中标无效，并按法律、法规的规定接受处罚。

供应商名称：（公章）

年 月 日

附件十

**无不良信用记录承诺函（投标人自行查询适用）**

（采购人）：

本单位郑重承诺，我单位无以下不良信用记录情形：

1、被人民法院列入失信被执行人；

2、被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；

3、被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

4、不符合政府采购法第二十二条规定的条件。

我单位已就上述不良信用行为按照招标文件规定进行了查询。我单位承诺：合同签订前，若我单位具有不良信用记录情形，贵方可取消我单位中标资格或者不授予合同，所有责任由我单位自行承担。同时，我单位愿意无条件接受监管部门的调查处理。

供应商名称：（公章）

年 月 日

附件十一

**封面格式：**

|  |  |
| --- | --- |
| **响应文件****（正本）**项目编号：项目名称：所报包号：供应商名称（公章）：地址：邮编：电话：传真： | **响应文件****（副本）**项目编号：项目名称：所报包号：供应商名称（公章）：地址：邮编：电话：传真： |
| **报价一览表**项目编号：项目名称：所报包号：供应商名称（公章）： |

**封口格式：**

|  |
| --- |
| ………………………于 年 月 日 时之前不准启封（公章）……………………… |