《投标文件说明》

**一、投标文件内容：**

（一）《投标书》首页；

（二）法定代表人资格证明及承诺书；

（三）投标代表的身份证复印件和法人授权书原件；

**（一）～（三）项详见附件1**

（四）营业执照副本；

（五）资质证明文件；

（六）公司简介、业绩证明、相关证书；

（七）报价一览表；

（八）分项报价明细表；

（九）投标人认为需要提供的其他资料。

**上述材料均要求加盖公章，营业执照副本、资质证明文件、业绩（合同）均要求提供原件。**

**二、填表说明：**

1、投标企业在填写本文件时必须认真、详细，投标文件中所承诺的内容均是中标后甲乙双方签订合同的依据；

**2、（一）～（九）资质文件及报价表请按次序打印装订成册，加盖骑缝章，一式五份；（七）报价一览表一份单独密封。**

**三、格式要求**

1、纸张要求：

封面、封底、正文采用A4纸、白色，装订后的尺寸为210\*297mm（允许误差为±2mm）。

2、打印形式：

为单面打印；不得出现正反及上下倒装页；封面、封底处不得露明装订针和线。

3、版面设置：

版面不设页眉、页脚、页码，行间距为1.5倍行距。

4、字体：

所有字体颜色均为黑色。

1. 投标书需按我方要求准备，不接受自制其他格式标书。
2. **资格要求**

1、在中华人民共和国境内注册、具有独立法人资格，具有独立承担民事责任的能力；

2、具有履行合同所必需的人员、设备和专业技术能力；

3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

4、参加本次招标前3年内，在经营活动中没有重大违法记录；

5、具有医院同类项目案例（2015年7月1日以后签订的合同）；

6、在青岛有服务机构或办事处（需提供相关证明）。

1. **招标内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **升级范围** | **升级内容** | **升级描述** |
| **数据库升级** | 数据库测试环境准备 | 安装MSSQL2014 64位的测试环境，以便进行数据库和程序迁移测试。 |
| 数据预迁移测试 | 对整个的迁移过程进行预测试，根据迁移过程中发现的问题，逐个进行记录和解决，确保迁移过程的步骤和时间是可控的。 |
| 程序测试和修改 | 针对于数据库版本的升级，对应用程序需要进行整体的流程测试；对暴露出来的兼容性问题进行程序修改，最终符合MSSQL2014数据库环境；程序方面主要有两块内容：HIS、其他应用的相应接口。 |
| 数据库正式升级 | 建立起回溯和应急机制，进行数据库的正式升级、迁移实施。 |
| 系统保障 | 升级完后，进行后续的持续跟踪。 |
| **数据库优化包年** | 数据库优化 | 对业务源代码进行分析和优化、修改调整数据库SQL语句;调整数据库参数和资源配置,解决业务性能缓慢的问题，提升数据库和程序执行速度，最终满足业务的性能要求,业务性能优化，及时进行调整。 |

1. **技术要求**

**1、**数据库性能优化

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 主要内容 | 描述 |
| 1 | 性能优化基线的建立 | 针对各个业务系统运行情况，建立性能优化基线，记录业务性能的基本情况，设立数据库和业务的优化目标。针对数据库性能下降的问题，通过观察和记录系统系统集成的各个方面：服务器、存储、业务、表结构设计、业务模块、SQL语句等等，深入分析业务需求,发现性能瓶颈。 |
| 2 | 基于业务分析的优化 | 通过业务程序代码分析，结合业务逻辑对业务程序进行优化，指导并优化软件技术人员对代码进行优化处理。 |
| 3 | 表和索引管理和优化 | 分析业务系统的表结构，对数据库表结构进行重构和整理；根据业务的实际使用情况，对表和索引进行整理，确保业务系统能够合理利用索引。 |
| 4 | 调整数据库和业务存储 | 根据业务的访问情况，调整数据库和业务的存储的设计；规避业务访问热点，平衡数据分布，必要时调整数据库表的存储设计方案。 |
| 5 | 优化数据库参数 | 整体的业务优化过程，结合主机性能、内存使用性能、网络传输性能、SQL语句执行性能、数据结构设计、操作系统、数据库参数等各个方面，对数据库的参数进行深层次的调整，以符合业务运行。 |
| 6 | 业务优化的建议和实施 | 对业务源代码进行分析和优化、修改调整数据库SQL语句;调整数据库参数和资源配置,解决业务性能缓慢的问题，提升数据库和程序执行速度，最终满足业务的性能要求,业务性能优化，及时进行调整。 |

2、数据库安装、升级与集成

（1）提供7\*24小时的性能优化服务；

（2）将操作系统从WIN2003升级到WIN2012版本以上；将数据库从SQLServer2005升级至SQLServer2014及以上版本；并保证业务系统能够正常运行；

（3）将业务数据库的兼容级别等级从80提升到100以上，并保证业务系统能够正常运行；

（4）涉及到的业务程序修改费用由中标公司承担；

（5）升级数据库后，将业务系统从SQL2005升级到SQL2014上，实现HIS、EMR业务软件的切换，将业务切换时间控制在10分钟以内；

（6）基于现有的HIS系统进行优化，提高系统运行,解决HIS业务系统的性能问题；

（7）技术服务执行过程中应保证所有操作的可靠性与安全性；

（8）优化过程中需要对表结构进行分析和深入了解，由中标公司负责与软件供应商进行协调和沟通；

（9）涉及到应用程序修改及SQL语句调整而产生的第三方应用软件厂商配合的费用，由中标公司承担；

（10）涉及到表结构和数据库调整，以及由此产生的应用程序变动和应用厂商配合的费用，由中标公司承担；

（11）保密要求：必须采取认真负责的预防措施，防止中标公司员工在合同执行期间将掌握的任何有关机密或专有信息透露给任何未经授权的人等。

**七、其他要求：**

1、工期：1个月

2、质保期：1年

**3、付款方式：合同签订后7个工作日内，支付合同金额的40%，验收合格后支付合同金额的50%，质保期满后支付合同金额的10%。**

**附件1：**

**青岛眼科医院HIS数据库升级优化项目**

**响应文件**

**项 目 编 号： 20181024C01**

**投 标 单 位： （章）**

**法 定代表人： （章）**

**联 系 人：**

**电 话： 传 真:**

**2018年10月**

**法 定 代 表 人 资 格 证 明 及 承 诺 书**

单位名称：

地址：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 的法定代表人。签署上述投标文件、进行合同谈判、签署合同和处理与之有关的一切事务。

同时，承诺我公司提供的一切资质材料真实有效，所投标的产品均符合国家相关生产要求或销售要求。如有不实我公司承担一切法律责任和不良后果。

特此证明。

投标单位（盖章）

日期： 年 月 日

**授 权 委 托 书**

**致：（采购单位名称）**

本授权书声明： （供应商名称）的 （法人代表姓名、职务）授权 （被授权人的姓名、职务）为我方就 号＂ ＂项目采购活动的合法代理人，以我方名义全权处理与该项目采购、签订合同以及合同执行有关的一切事务。

特此声明。

法定代表人签字盖章：

 职 务：

 单位名称：

代理人（被授权人）签字盖章：

 职 务：

 单位名称：

 供应商名称：

 （公章）

 日 期：

粘帖代理人身份证复印件正反面