**青岛眼科医院麻醉临床信息系统项目竞争性磋商文件**

1. **供应商须知**

**一、供应商资格**

1、在中国境内注册、具有独立法人资格、能独立承担民事责任的合法企业；

2、提供的资格、资质证明文件真实有效；

3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

4、具有履行合同所必需的人员、设备和专业技术能力；

5、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

6、参加本次招标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

7、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的招标采购活动。

8、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

9、遵守《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其他相关法律、法规和规章；

10、符合磋商文件中规定的其他实质性要求；

11、本项目不接受联合体投标。

**二、响应文件的编写**

供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容，按竞争性磋商文件的要求提供响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性、准确性及完整性，以使其报价对竞争性磋商文件做出实质性响应。否则，其报价有可能被拒绝或被视为无效。

1、响应文件的组成

供应商应按竞争性磋商文件的要求编写响应文件，提交证明其有资格进行报价和有能力履行合同的文件。

响应文件由投标函、报价一览表、资格证明文件、商务文件、技术文件五部分组成。

**\*1.1 投标函部分**

1.1.1 法定代表人签署的投标函（详见附件）

**\*1.2 报价表**

1.2.1 报价一览表（详见附件）

1.2.2 分项报价明细表

1.3 资格证明文件

1.3.1 营业执照副本复印件（加盖公章）**（开标时提供原件备查）**；

1.3.2 法定代表人授权委托书（详见附件）；

**\*1.3.3所投产品的计算机软件著作权登记证书，代理商还需提供产品销售授权书；**

1.3.4 财务状况报告的相关材料：**提供 2017 年度会计师事务所出具的年度财务报表或开户银行出具的资信证明复印件（加盖公章）；**

1.3.5 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料：**投标人参加本次招标活动半年内任意一个月缴纳证明材料复印件（加盖公章）；**

1.3.6在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用山东”（www. creditsd.gov.cn）、信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）网站查询的本投标人未被列入“失信被执行人名单”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的**截图（体现查询时间）**，**加盖投标单位公章；**

1.3.7 无违法违规声明（详见附件）；

1.3.8 无不良信用记录承诺函（详见附件）；

1.3.9投标人认为需要提交的其它文件。

1.4 商务文件

1.4.1企业资产状况、信誉、综合实力等综合情况说明；

**1.4.2近三年（2016 年至今）同类项目业绩表（合同金额40万元及以上），加盖公章（详见附件）；**

1.4.3商务偏离表（详见附件）；

1.4.4供应商认为需要提交的其他资料。

**1.4 技术文件**

1.4.1项目设计方案；

1.4.2项目实施与管理方案；

1.4.3售后服务内容及保证措施；

1.4.4技术偏离表（详见附件）；

1.4.5供应商认为需要提交的其它相关证明文件。

2、报价要求

2.1报价含全部全新货物价、运杂费、保险费及其他。

2.2单独密封的报价一览表与报价文件正本不符，以报价一览表为准。

2.3供应商须提供分项单价和总价，如果单价和总价不符，以单价为准，但单价金额小数点有明显错误的除外，供应商对同一种货物只允许有一个报价。

2.4如果大写的金额和小写的金额不一致时，以大写的金额为准。

2.5供应商免费提供的项目，应先填写该项目的实际价格，并注明免费。此项不计入总报价。

2.6供应商所报的投标价在合同执行过程中不得因原材料价格变动而改变。任何包含价格调整要求的投标，将被认为是非响应性投标而予以拒绝。

3、 响应文件的编写方式

3.1 响应文件按以上顺序胶装成册，并在首页编制“响应文件目录”。

3.2 响应文件正本和副本用 A4 幅面的纸张打印复印。

3.3 “报价一览表”用 A4 幅面，竖版。

4、响应文件的密封及递交

4.1 响应文件的签署

供应商必须按竞争性磋商文件的规定签署响应文件、报价一览表，并在响应文件封面、报价一览表上加盖供应商单位公章。

4.2 响应文件的密封和标记

4.2.1 供应商应准备**六份**纸质响应文件，**一份正本和伍份副本**。在每一份响应文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，如正本和副本有差异，以正本为准。

4.2.2请投标人另外准备**壹份“报价一览表”单独密封**，与投标文件同时提交。在封面加盖投标单位公章并注明报价一览表、项目名称、项目编号、所投包号、投标人名称。

5、响应文件的递交

5.1 递交响应文件的地点和时间

按照磋商公告要求的时间和地点递交。

5.2 供应商代表必须在提交响应文件截止时间前将响应文件送达指定地点。采购人将拒绝接收在提交响应文件截止时间后送达的响应文件。如因竞争性磋商文件的修改推迟提交截止日期的，则按采购人通知规定的时间递交。

5.3 电报、电话、传真、电子邮件等形式的响应文件概不接受。

5.4 对供应商提交的响应文件不予退还。

**第二章 项目说明**

一、项目名称：医院麻醉临床信息系统

二、项目编号：20190415C02，包号：C02

三、采购控制价：40万

四、工期：90日历天

五、实施范围：青岛眼科医院本部及北部院区麻醉临床信息系统建设

五、系统要求

（一）总体要求

**1、手术排程公告**

手术申请安排

自动同步HIS手术通知单的内容，包括病人基本资料，医护人员的安排，录入手术人员的安排，全拖曳方式实现术间安排、麻醉医生安排、手术护士安排。

手术排班信息公告

支持手术区排班公告屏显示，支持家属等待区信息公告屏显示，支持单术间手术状态信息公告，显示内容、格式、颜色可根据医院实际需要，自定义设置。

家属等候区信息公告

支持家属等待区信息公告屏显示，显示内容、格式、颜色可根据医院实际需要，自定义设置。

术间信息状态屏

支持单术间手术状态信息公告，显示内容、格式、颜色可根据医院实际需要，自定义设置。

## 2、麻醉信息管理

1. 术前访视、病情评估与准备

记录术前病人基本情况，从CIS、PACS提取病人的检验资料等信息，选择麻醉方法，制定麻醉方案，预定麻醉用药，预见术中困难及防范措施，生成病人术前访视报告单。

1. 手术同意书、麻醉同意书

同时支持多种同意书样式，支持知情同意书自由排版。

1. 麻醉计划

支持麻醉方案配置，支持自定义模板。

1. 手术安全核查及风险评估

支持卫生部手术安全核查及风险评估流程，支持报告文书打印。

1. 手术过程及麻醉记录

对所有执行标准协议的监测仪器进行信息采集，服务器同步数据储存，记录麻醉手术期间所有监测数据和相关操作，并自动生成麻醉记录单。

1. 麻醉质控及分析

支持术中麻醉不良事件报告及分类统计分析的功能。

1. 临床决策支持

支持临床麻醉知识体系、麻醉药品使用说明、危重评分标准、可自定义标准规范。

1. 麻醉复苏

支持延续麻醉单样式、独立复苏单样式，操作方式与麻醉记录一致

1. 麻醉总结

支持模板快速录入、数据项配置，支持自定义打印样式。

1. 术后镇痛

支持术后访视与术后镇痛同屏操作，支持模板快速录入，支持移动平板访视，支持术前访视、术后访视、术后镇痛合并打印。

## 3、科室运营管理

1. 医疗质量控制

支持对医疗质量的统计分析功能，包括三甲评审要求及对用药、血制品及设备等的统计分析功能。

1. 科室绩效管理

支持对人员手术例数，麻醉方式，人员工作量及工时等统计的功能。

1. 运营效率分析

提供手术室手术间台数统计，接台时长统计，手术组成统计的分析功能。

1. 术间一览

可以随时了解各手术间的进程状态，可随时切人术间了解详细情况。

1. 中央体征监测

随时了解各手术间患者生命体征状态，根据需要实时监控指导

1. 术间消息公告

可以使用术间消息进行各术间消息互通，根据消息重要性分级提示，支持术间至家属等待区公告。

1. 科研统计分析

支持科室运营所需的统计及查询功能，查询数据支持标准数据格式输出。

## 4、系统管理

1. 权限管理

权限组管理：按用户组来分配权限。

角色组管理：按用户角色来分配权限。

1. 字典维护

维护系统中的数据字典，支持新建、修改、删除数据字典中的数据项。

## 5、系统集成

通过与院内其他临床信息系统集成，获取和展现患者的全面的信息。集成大量的医疗仪器，包括但不限于监护仪、呼吸机、麻醉机等，实时获取患者的生命体征数据。

（1）HIS集成：与HIS系统集成，获取患者基本信息和医嘱信息；与CA认证模块对接，实现手麻系统的电子签名认证。

（2）EMR集成：与电子病历系统集成，获取患者的电子病历信息；同时上传手麻相关病案资料到病案系统。

（3）LIS集成：与检验信息系统集成，获取患者的检验信息。

（4）PACS集成：与PACS信息系统集成，获取患者的PACS诊断、影像信息。

（5）硬件集成：集成医院现有监护仪、麻醉机等医疗仪器，获取并记录CVP/SpO2/BIS/ETCO2 体温等信息。后期新增或更新的医疗设备，按医院要求免费接入系统。

**（二）基本功能要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 描述 | 包括监护仪数据采集、病历集成、术前访视、知情同意、风险评估、安全核查、麻醉诱导、麻醉监测、麻醉总结、术后复苏、手术登记、术后访视、术后镇痛、病案管理、系统管理、手术排班、综合查询等基础功能。 | |
| 序号 | 功能模块 | 功能要求 |
| 1 | 数据采集 | 自动采集床边监护设备的数据，服务器同步数据存储，自动记录监护期间所有体征趋势。 |
| 可以根据医院环境和设备情况，设计不同的设备采集连接方案，支持网络、串口数据采集方式。 |
| 可以自定义体征数据采样频率，审计和修正受干扰数据，自动记录数据修正痕迹。 |
| 可以接入主流厂商的床边监护设备，比如：Philips、GE、Datex\_Ohmeda、SpaceLabs、Drager、Mindray等监护设备。 |
| 可以采集多种生命体征参数，包括：心率、呼吸、血氧、脉搏、无创血压、有创血压、体温、ETCO2、肺动脉楔压、中心静脉平均压等。 |
| 2 | 病历集成 | 集成方式：系统支持采用视图、WebService、HL7、消息中间件、系统接口等集成方式。 |
| HIS集成：提供与医院现有HIS信息系统集成，查看或获取患者基本信息、医嘱信息、字典信息等。 |
| PACS集成：提供与医院现有PACS系统完整集成，查看患者检查结果信息，PACS图像信息等。 |
| LIS集成：提供与医院现有LIS系统完整集成，查看或获取患者检验结果信息。 |
| EMR集成：提供与医院现有EMR系统完整集成，浏览患者病历信息。 |
| 3 | 电子签名 | 与医院现有电子签名系统的集成，可在手麻系统单据中实现电子签名。 |
| 5 | 术前访视 | 能够记录患者术前基本信息，可从HIS系统中获取术前基本信息。 |
| 能够记录患者术前检查、麻醉方法、计划用药、术中困难及防范措施等。 |
| 支持提取检验结果，包括血常规、凝血、电解质等。 |
| 支持自定义术前访视单界面及打印格式。 |
| 支持生成电子版的术前访视单。 |
| 5 | 心电监护记录单 | 能够记录患者术前基本信息，可从HIS系统中获取术前基本信息。 |
| 能够记录患者术前术中用药和监护仪数据。 |
| 支持自定义心电监护记录单界面及打印格式。 |
| 支持生成电子版的心电监护记录单。 |
| 6 | 知情同意 | 支持选择麻醉方式等项目勾选操作。 |
| 支持自定义知情同意书界面及打印格式。 |
| 支持生成电子版的知情同意书。 |
| 7 | 风险评估 | 依据手术风险分级标准(NNIS)实施手术风险评价。 |
| 支持风险评价过程记录：手术切口清洁程度、麻醉分级（ASA）、手术时长等。 |
| 支持自定义风险评估单界面及打印格式。 |
| 支持生成电子版的手术风险评估单。 |
| 8 | 安全核查 | 手术医生、护士、麻醉医生能够在麻醉实施前、手术开始前和手术结束后对手术相关信息进行确认，保证手术安全。 |
| 麻醉前核查包括患者基本信息、知情同意、备血、皮肤、皮试等。 |
| 术前核查包括患者基本信息、手术方式、手术部位、手术物品器械等。 |
| 离室前核查包括患者基本信息、术中用药、输血、耗材等。 |
| 安全核查内容符合卫生部标准安全核查项目。 |
| 打印样式符合卫生部安全核查样式。 |
| 可根据医院需求添加、删除安全核查项。 |
| 可根据医院需求自定义界面，可生成电子版的安全核查单。 |
| 9 | 麻醉诱导 | 记录患者诱导用药及状况。 |
| 支持诱导期间体征记录，诱导期间事件记录。 |
| 10 | 麻醉监测 | 患者信息管理： |
| 可通过患者住院号、姓名查询手术，可编辑患者基本信息。 |
| 支持针对急诊病人快速开展手术，手术完成后再完善基本信息。 |
| 可支持多手术部手术患者管理，可配置并自动过滤当前手术部手术。 |
| 手术信息管理： |
| 对手术相关的人员、手术名称、ASA、术后诊断等信息提供编辑功能。 |
| 术中用药记录： |
| 记录手术过程中的麻药、输液、输血等。 |
| 支持自动计算用药总量，提供多种形式的术中出量和入量的自动合计方式。 |
| 可通过配置完成入量中血制品单位u和ml的换算，从而满足血制品计入总入量的需求。 |
| 提供持续用药、单次用药、输血补液的详细显示功能。 |
| 麻醉套餐模板： |
| 支持单病种手术麻醉临床路径需要，提供麻醉及手术事件、特殊及辅助用药、术后镇痛用药、麻醉用药、输液、输血等内容记录统一、规范的行为。 |
| 支持不同模板多次使用模板。 |
| 支持模板内容分类定制，如麻醉及手术事件、特殊及辅助用药、麻醉用药、输液、输血、术后镇痛(PCIA、PCEA)配方的定制编辑。可单项或多项组合。 |
| 支持定义手术间默认模板功能。 |
| 术中事件记录： |
| 支持对手术中各种关键事件进行记录和管理，提供术中事件的列表显示功能。 |
| 术中事件序号可单独一行显示。 |
| 数据监测： |
| 能够模拟监护仪对体征参数进行实时动态显示。 |
| 允许用户手动对体征参数设置警报值，在患者体征出现异常时提供图形，颜色等多种报警方式。 |
| 对体征与实际不符的数据进行修改，能够提供图形化修改体征的便捷操作。 |
| 可自定义各项体征在体征曲线点的样式、线的样式。 |
| 可设置默认的体征监测项目，并可根据患者手术添加或删除监测项目。 |
| 对手术中的修改数据提供记录。 |
| 抢救模式： |
| 支持患者抢救模式，抢救模式下患者体征可每分钟一组进行展示。支持患者体征的密集采集。 |
| 操作便捷性： |
| 支持设置常用量，实现常用药品、事件的快速录入。  支持根据术中登记事件使用频次，动态调整事件显示顺序。 |
| 支持通过鼠标拖动完成对所有生命体征趋势图中具体数据值的修改。 |
| 针对持续用药可以在用药过程中直接通过鼠标事件来触发对用药流速、用量的修改，以便直观的体现持续用药过程中用量或流速的变化情况。 |
| 支持鼠标快速完成某单次用药的二次用药，如肌松用药的二次、多次录入。 |
| 手术间切换： |
| 具备权限的工作站可切换显示各个手术间麻醉情况。 |
| 麻醉记录单： |
| 在满足医院麻醉记录单文书格式统一要求的前提下，针对不同手术（如无痛胃肠镜手术、无痛人流手术、局麻手术、手足外科手术、疼痛科手术、射频消融治疗等手术）过程中记录内容不同的情况，对手术及麻醉记录中的录入项目进行简化。 |
| 允许用户自定义（新增或编辑）不同麻醉记录格式的布局。例如麻醉用药、生命体征信息、监测项、输液、输血、术中出液、术中关键操作等显示位置设置。 |
| 在麻醉记录单界面可查询麻醉过程中任意时间点起的手术麻醉记录信息。 |
| 提供符合医院质控要求的麻醉记录单样式，支持麻醉记录单打印、预览及存档功能。 |
| 11 | 麻醉总结 | 支持自定义麻醉总结文书格式。 |
| 记录麻醉结束后对手术麻醉过程、麻醉效果、术中麻醉操作进行总结和评价，支持术中特殊情况及处理方式信息。 |
| 支持生成电子版的麻醉总结单。 |
| 12 | 术后复苏 | 复苏室患者管理： |
| 支持以列表形式对在复苏室内的手术患者进行管理。 |
| 能够进行PACU床位的分配和转入。 |
| 出入恢复室记录： |
| 可支持出入恢复室信息记录功能，包括意识、体温、呼吸等信息。 |
| 可自定义出入恢复室信息内容。 |
| 复苏室用药记录： |
| 提供持输血、输液、术后镇痛等用药记录功能。 |
| 可支持鼠标拖拽修改输液、输血时间修改。 |
| 可支持在图形界面上双击编辑输血输液记录。 |
| 复苏室事件记录： |
| 支持复苏中的事件记录，能够自动填写记录时间，也可手工修改记录时间 |
| 数据监测： |
| 提供术后苏醒室监护信息采集功能，支持体征项目的选择和配置，支持数据报警及数据修正。 |
| 复苏记录单： |
| 能够提供独立的术后复苏文书格式。 |
| 支持表格式和曲线式的复苏体征记录方式。 |
| 支持延续麻醉单样式。 |
| 支持复苏记录单打印、预览及存档功能。 |
| 13 | 手术登记 | 提供手术信息登记功能，包括门诊手术。 |
| 已登记的手术信息可归入手术统计报表。 |
| 14 | 术后访视 | 支持自定义术后随访文书格式。 |
| 记录术后麻醉随访情况，患者基本体征、神志、四肢肌力、干湿啰声情况等。 |
| 可生成电子版的术后随访单。 |
| 15 | 术后镇痛 | 支持自定义镇痛记录格式。 |
| 记录患者术后镇痛的方式、镇痛药配方、镇痛泵及镇痛总结信息。 |
| 可生成电子版的术后镇痛单。 |
| 16 | 病案管理 | 系统支持用户在完成麻醉相关记录单后对进行审核，审核后不允许用户修改。 |
| 可查看手术麻醉过程中各文书单据的保存、审核、打印等状态的功能。 |
| 可通过WEB浏览指定患者手术相关文书。 |
| 可在病案管理界面直接打开麻醉相关的记录单。 |
| 17 | 系统管理 | 插件管理：自定义手术麻醉功能模块的配置。例如围术期项、麻醉排班、手术护理、数据字典、手术查询等。 |
| 用户管理：增加删除用户，用户可以修改密码，给用户分配相应角色。 |
| 权限管理： |
| 依据用户角色给用户分配相应权限。 |
| 权限可分为菜单功能权限和操作权限，实现权限的精细化管理。 |
| 生命体征设置：对患者在手术过程中的各项生命体征显示设置。例如脉搏线条颜色、图形大小、图形形状等其他设置。 |
| 数据库设置：对数据库各项参数设置。例如服务器IP地址、端口、用户名、密码等其他参数设置。 |
| 手术状态符号设置：自定义麻醉记录单上手术状态符号设置。例如 符号、字体、背景颜色、符号颜色等其他设置。 |
| 观察项配置：对麻醉记录单上是否显示参数项的设置。例如呼吸动力、气道压力、体温、血氧等其他参数。 |
| 18 | 手术排班 | 能够在术中为急诊患者申请新手术，并进行手术安排。 |
| 能够手工/自动同步HIS临时手术申请信息。 |
| 手术室护士针对手术进行排班，安排护士、术间及台次。 |
| 麻醉科对麻醉医生，麻醉方式等进行排班。 |
| 支持批量互换两个手术间的已排程的手术,可以批量撤销某个手术间已排程的手术。 |
| 可为手术医生提供手术排班结果查询接口。 |
| 19 | 综合查询 | 综合查询： |
| 支持多种条件组合进行手术麻醉相关信息查询。 |
| 在查询结果列表表可以调阅术前访视，术中麻醉记录单，术后随访和麻醉总结等病历信息。 |
| 支持查询结果导出功能。 |
| 20 | 排班大屏 | 内容包括时间、手术状态、手术间、患者姓名、手术名称、手术等级、手术医生、麻醉医生、手术进程等，可根据实际需要灵活调整显示字段； |
| 可以对显示内容进行条件过滤，排序。 |
| 能够灵活配置手术大屏公告显示风格，字体/颜色/背景等。 |
| 21 | 其他要求 | 系统按医院要求与医院集成平台对接，满足互联互通四级和电子病历6级规范要求；  系统适合多院区应用，可设置不同的手术室和麻醉科管理。  需配备所必需的数据采集套件，如支架等配件。 |

**（三）技术架构**

1、支持跨平台数据传输与数据库服务器集群应用。

2、支持大型数据库ORACLE或SQL Server。

3、易于安装部署，在具备网络条件完成多用户的工作

4、系统易于扩展、可快速实现系统功能。

5、在提供系统相关培训后可支持二次开发。

**（四）系统运行环境要求**

1、服务器操作系统应支持： windows server 2008或者更高版本的操作系统，支持虚拟化服务器安装。

2、客户端操作系统应支持：Windows /XP/7/10（包含32位或64位）等。

**（五）其他要求**

1、系统按医院要求与医院集成平台对接，满足互联互通四级和电子病历6级规范要求；

2、系统适合多院区应用，可设置不同的手术室和麻醉科管理。

**3、免费提供系统所需数据采集套件。**

**六、实施要求**

1、系统在合同签订后通过验收前必须安排专业实施人员驻场实施，医院有权根据实施情况要求更换项目经理和实施人员。

2、供应商应全力与招标方配合，根据招标方的详细需求，提交实施方案得到招标方确认后，分步、有序实施，列出周计划和周总结，保证系统按时、正常地投入运行。

3、双方签署最终验收文件时，投标方提交全套、完整的系统安装手册、配置、管理及维护的全面技术资料，以及数据结构、系统使用说明书、周计划及周总结、培训 文档等资料，并有责任帮助整理、装订、归档。

4、培训要求：

（1）在系统安装实施完成并正式交付医院使用之前，负责培训医院相关的操作使用人员，保证系统的使用效果。

（2）培训目标：信息科技术人员经培训后应能熟练地掌握软件的维护工作并能及时排除软件故障；使用人员能熟练使用软件系统功能。 （3）乙方提供详细的培训计划、培训内容。

（4）乙方提供产品操作手册纸质文件和电子文件，方便用户学习和使用。

5、售后服务要求：

（1）在当地有专业的售后服务工程师，提供 7 X 24 小时技术支持，为医院提供及时的售后服务，解决医院在系统使用中遇到的问题。

（2）供应商免费提供为期一年的售后服务，包括系统的最新升级；免费服务期从验收合格之日起算起。

（3）当系统出现故障时，供应商必须在 4 小时内响应，并提出相应的解决方案。投标方所提供的系统发生任何主要问题，投标方应及时提供所必须的技术与其它支援；在系统发生重大故障时，投标方技术人员必须 6小时内到达事故现场进行解决问题。

**七、付款方式**

合同签订后10个工作日内，采购人向成交供应商支付合同金额的40%；软件安装调试验收合格后，采购人向成交供应商支付合同金额的50%；余10%作为质保金，质保期满后一次性无息付清。

**第三章 评分标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项目** | **评审因素** | **满分** |
| 报价（30分） | 满足磋商文件要求且最终报价最低的投标报价为基准价，其价格分为满分。其它报价得分=基准价÷最终报价×30 | 30分 |
| 投标技术响应（10分） | 根据响应文件对磋商文件的响应程度进行综合评价，分为三个评价等级：优8-10分；良5-7分；一般0-4分。 | 10分 |
| 投标产品技术性能（20分） | 综合考虑投标产品整体技术性能是否符合采购需求及功能要求，投标产品配置是否全面，后期使用成本高低，产品使用是否稳定，是否易于维护及其他因素等，分为三个评价等级：优15-20分；良7-14分；一般0-6分。 | 20分 |
| 实施方案（20分） | 根据各供应商针对本项目具体可行的实施方案，分三个评价等级：优15-20分、良7-14分、一般0-6分。 | 20分 |
| 企业业绩（10分） | 2016年1月1日至今（以合同签订时间为准）三甲医院同类项目业绩（合同金额不低于40万），每提供1个得2分，最高10分。**需提供合同原件及验收报告原件，两者缺一不可， 否则不得分。** | 10分 |
| 售后服务（5分） | 有完善的售后服务体系，售后服务解决方案完整、具体、安全，措施得力，包括服务人员的配备、售后机构完善程度、响应时间、响应程度、解决问题、紧急故障处理的能力等，得0-5分 | 5分 |
| 优惠承诺、增值服务（5分） | 根据各供应商实质性优惠承诺和增值服务的情况，得 0-5 分 | 5分 |
| 合计 |  | 100分 |

**第四章 响应文件附件部分格式**

附件一 ：封面

【正（副）本】

**响应文件**

包：第 包

项目名称：

项目编号：

投标单位全称（盖公章）：

二〇 年 月 日

附件二

**投标函**

（采购人）：

经研究，我方决定参加贵单位组织的 项目（项目编号： ）的投标。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1、我方提交的投标文件，正本一份，副本 份。

2、如果我方的投标文件被接受，我方将履行招标文件中规定的每一项要求，并按我方投标文件中的承诺按期、保质、保量提供服务。

3、我方承诺：如中标，严格按照招标文件要求保质、保量完成本次服务工作，由此发生的一切费用由我方承担。

4、我方愿按《中华人民共和国合同法》履行自己的全部责任。

5、我方同意按招标文件规定交纳投标保证金、履约保证金、中标服务费、公证费，遵守贵单位有关招标的各项规定。

6、我方的投标文件自公开报价之日起有效期为 90 日。

7、与本报价有关的一切正式往来通讯请寄。

投标人代表姓名、职务（印刷体）：

投标人单位（公章）

法定代表人签字：

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

年 月 日

附件三

**法定代表人授权委托书**

（采购人）：

声明：我 \_\_ （姓名）系 （投标单位名称）的法定代表人，现授权委托 （姓名）为我公司代理人，代表我公司参加 项目招标活动。代理人负责投标业务、销售业务和结算业务，所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予承认。

代理人： 性别： 年龄：

单位： 部门： 职务：

代理人无转委托权。特此委托。

投标单位：（盖章）

法定代表人签字：

年 月 日

附件四

**报价一览表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 总报价（元） | 备注 |
|  | 大写：  小写： |  |
| 实施周期 | 日历日 |  |
| 质保期 | 年 |  |

投标单位：（盖章）

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件五

**技术偏离表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件内容 | 响应文件内容 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：技术偏离需按照标书技术文件规定逐项列明，无偏离的写明“无”**

投标单位名称：（公章）

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件六

**商务偏离表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件内容 | 响应文件内容 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：商务偏离需按照标书商务条款规定逐项列明，无偏离的写明“无”**

投标单位名称：（公章）

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件七

**近三年同类业绩一览表**

**（2016年1月1日至今）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 合同签订时间 | 完工时间 | 合同金额 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：近三年同类项目业绩，金额不低于40万，需提供合同复印件（正文部分不得覆盖），开标时提交合同原件备查。**

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件八

**无违规违法声明**

（采购人）：

我公司承诺参加本次招标采购活动 3年内在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

如果以上声明不真实，我方承担虚假响应的责任，中标无效，并按法律、法规的规定接受处罚。

投标人名称：（公章）

年 月 日

附件九

**无不良信用记录承诺函（投标人自行查询适用）**

（采购人）：

本单位郑重承诺，我单位无以下不良信用记录情形：

1、被人民法院列入失信被执行人；

2、被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；

3、被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

4、不符合政府采购法第二十二条规定的条件。

我单位已就上述不良信用行为按照招标文件规定进行了查询。我单位承诺：合同签订前，若我单位具有不良信用记录情形，贵方可取消我单位中标资格或者不授予合同，所有责任由我单位自行承担。同时，我单位愿意无条件接受监管部门的调查处理。

投标人名称：（公章）

年 月 日

附件十

**封面格式：**

|  |  |
| --- | --- |
| **响应文件**  **（正本）**  项目编号：  项目名称：  所报包号：  供应商名称（公章）：  地址：  邮编：  电话：  传真： | **响应文件**  **（副本）**  项目编号：  项目名称：  所报包号：  供应商名称（公章）：  地址：  邮编：  电话：  传真： |
| **报价一览表**  项目编号：  项目名称：  所报包号：  供应商名称（公章）： |

**封口格式：**

|  |
| --- |
| ………………………于 年 月 日 时之前不准启封（公章）……………………… |